

TEVA – ONLINE RENDELÉS TOVÁBBÍTÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023. május 2-től

A jelen általános szerződési feltételek a Teva Gyógyszergyár Zrt. (továbbiakban: „**Teva**”), és a Teva által a 2. fejezetben meghatározott Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő jogait és kötelezettségeit tartalmazzák (a Teva és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

1. A Teva mint szolgáltató adatai:

Teva Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 4042 Debrecen, Pallagi út 13.

cégbizjegyzékszám: 09-10-000016

adószám: 10318353-2-09

e-mail cím: tevatika@teva.hu

telefonszám: +36 1 288 6400

A Teva jelen ÁSZF-ben meghatározott tevékenységére is kiterjedő üzleti magatartási kódexe az alábbi weboldalon érhető el: <https://www.teva.hu/about-teva/code-of-conduct/> A Teva az Üzleti Magatartási Kódexet magára nézve kötelezőnek ismer el.

2. Értelmező rendelkezések:

- 2.1. Az ÁSZF alkalmazásában, kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában, a nagy kezdőbetűvel jelzett kifejezések a jelen fejezetben meghatározott jelentéssel bírnak:
 - a) **„Felhasználók”**: a Megrendelő által foglalkoztatott, a Megrendelő képviselőjében eljáró személyek (ideértve a Személyi Jogos Gyógyszerészt is), akiket a Személyi Jogos Gyógyszerész a regisztrált fiókba felvesz új személyi jogos gyógyszerészként, gyógyszerértári vezetőként, gyógyszerértári szakasszisztensként vagy gyógyszerértári alkalmazottként.
 - b) **„Gyógyszertár”**: a Megrendelő által üzemeltetett, Termékek kiskereskedelmével foglalkozó, közvetlen lakossági vagy fekvőbetegellátást végző intézmény részeként működő, annak teljes körű gyógyszerellátást biztosító egészségügyi intézmény.
 - c) **„Kedvezmény”**: A rendelési feltételek teljesülése esetén a Listaárból a Teva által biztosított mennyiségi kedvezmény, amelyet a Weboldal százalékos mértékben határoz meg.
 - d) **„Keretszerződés”**: a Teva és a Megrendelő között, érvényes felhasználói regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő szerződés.
 - e) **„Listaár”**: a Termék Nagykereskedő által meghatározott, a Nagykereskedő által külön biztosított egyéb kedvezmények nélkül számított, listán szereplő vételára.
 - f) **„Megrendelő”**: a Gyógyszertárat működtető gazdálkodó szervezet, amelynek képviselőjében a Felhasználók eljárnak (ideértve a Személyi Jogos Gyógyszerészt is).
 - g) **„Nagykereskedő”**: a gyógyszer nagykereskedelmi engedéllyel rendelkező vállalkozás. A gyógyszer nagykereskedés engedélyezését és felügyeletét az OGYÉI végzi a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény („Gyftv.”) és az ahhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései szerint.
 - h) **„OGYÉI”**: az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (székhely: 1135 Budapest, Szabolcs utca 33., Tel.: (1) 8869-300, E-mail: ogyei@ogyei.gov.hu, 1372 Postafiók 450.).
 - i) **„Ptk.”**: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
 - j) **„Rendelés”**: a Weboldalon véglegesített Rendelés, amely tartalmazza a Termék megnevezését, mennyiségét, a Kedvezmény mértékét, a kiszállítás kért időpontját és a választott Nagykereskedőt.
 - k) **„Személyi Jogos Gyógyszerész”**: az egészségügyi államigazgatási szerv által engedélyezett személyi jogos gyógyszerész, aki a Gyógyszertár vezetésére és működtetésére jogosult.
 - l) **„Szolgáltatás”**: az ÁSZF 3. fejezetében meghatározott rendelés rögzítési és továbbítási tevékenység, valamint a Kedvezmény biztosítása.
 - m) **„Termék”**: a Weboldalon elérhető és megrendelhető gyógyszerek, orvostechnikai eszközök, étrend-kiegészítők, kozmetikumok és biocidok.
 - n) **„Weboldal”**: a tevatika.hu címen elérhető, Rendelések leadására alkalmas platform.

3. A Teva által nyújtott Szolgáltatás terjedelme

- 3.1. A Teva vállalja, hogy a Felhasználók által a Megrendelő nevében és képviselőjében a Weboldalon véglegesített Rendelést továbbítja a kiválasztott Nagykereskedő irányába.
- 3.2. A Nagykereskedő a Megrendelővel közvetlenül szerződik a Termékek szállítására.
- 3.3. A Rendelésben foglalt Termékek szállítására a választott Nagykereskedő szerződési feltételei irányadók. A Nagykereskedő által előírt szerződési feltételeket a Weboldalon keresztül benyújtott Rendelés nem módosítja. A Teva által biztosított százalékos kedvezményt a Nagykereskedő az általa kizárólag a Megrendelő számára elérhetővé tett Listaárból nyújtja.
- 3.4. A Teva a Rendelés továbbításával annak tartalmát teljes egészében közli a Nagykereskedővel.
- 3.5. A Nagykereskedő szerződési feltételei határozzák meg a szállítás valamennyi további körülményét, így különösen, de nem kizárólag a:
 - Listaárat,
 - fizetési feltételeket,
 - szállítási módot és a
 - szállítási határidőt.
- 3.6. A Teva nem határozza meg, nem ismeri és nem közli a Megrendelővel a Nagykereskedők Listaárát.
- 3.7. A Listaárból biztosított kedvezményt a Teva megtéríti a Nagykereskedő részére, mellyel a Teva és a Nagykereskedő a köztük fennálló szerződés alapján utólagosan számolnak el.
- 3.8. A Weboldal nem tartalmaz egészségügyi tanácsadás jellegű vagy annak tekintendő információkat.

4. Az ÁSZF hatálya, módosítása

- 4.1. Az ÁSZF személyi hatálya a Tevára, valamint a Szolgáltatásra vonatkozóan a Tevával szerződést kötő Megrendelőre és a Felhasználókra terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a Nagykereskedőkre.
- 4.2. A Teva kizárólag a Ptk. 8:1. § (1) 4. pontja szerinti vállalkozással köt szerződést. A Felhasználó a regisztráció során nyilatkozik arról, hogy az általa képviselt Megrendelő szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személy („vállalkozás”) nevében jár el.
- 4.3. A Teva a Személyi Jogos Gyógyszerész által közölt adószám vizsgálatával azonosítja a Megrendelőt és ellenőrzi a képviselői jog fennállását.
- 4.4. A Teva kizárólag Magyarországon letelepedett Megrendelő nevében történő regisztrációt fogad el és kizárólag Magyarország területén belül működő Gyógyszertár irányába történő szállításra vonatkozó Rendelést továbbít.
- 4.5. Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően hatályos.
- 4.6. A Teva fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint módosítsa azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket a Weboldalon közzéteszi.
- 4.7. A Teva fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszse vagy beszüntesse.
- 4.8. Az ÁSZF módosítása esetén a Teva a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a Megrendelő számára új jogosultságot vagy kötelezettséget tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi és a módosításról a Felhasználók részére e-mailben tájékoztatást küld.
- 4.9. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően bármely Felhasználó Rendelést ad le a Weboldalon, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal a Megrendelő nevében és képviselőjében elfogadja az új ÁSZF-et.
- 4.10. A Megrendelő és a Felhasználók felelőssége, hogy ellenőrizzék a regisztrált e-mail címeket az ilyen tájékoztatásokról való értesülés érdekében.
- 4.11. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.
- 4.12. A Teva kijelenti, hogy a jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról.

5. A Weboldal használata

5.1. Regisztráció, a jogviszony létrejötte

- 5.1.1. A Megrendelő és a Teva között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Keretszerződés a jelen ÁSZF Weboldalon történő elfogadásával jön létre. A Megrendelő általános beszerzési feltételei vagy egyéb

általános szerződési feltételei a Teva kifejezett írásbeli elfogadó nyilatkozata hiányában nem alkalmazandók.

- 5.1.2. A Keretszerződés a Megrendelő és legalább egy Gyógyszertár teljeskörű regisztrációjával lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.
- 5.1.3. A Megrendelőt és a Gyógyszertárt a Személyi Jogos Gyógyszerész jogosult regisztrálni.
- 5.1.4. A Weboldalon történő regisztrációra kizárólag akkor van lehetőség, ha a Személyi Jogos Gyógyszerész kijelenti, hogy
 - a regisztrált Gyógyszertárt üzemeltető gazdálkodó szervezet nevében és képviselőjében a Rendelésekre vonatkozó jognyilatkozatok megtételére teljeskörű felhatalmazással rendelkezik,
 - a jelen ÁSZF, és a Teva által közzétett adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és tudomásul vette.
- 5.1.5. A Teva a sikeres regisztrációról, vagy a regisztráció elutasításáról e-mailben értesíti a Személyi Jogos Gyógyszerészt. Amennyiben a Személyi Jogos Gyógyszerész a regisztrációval kapcsolatosan bármely okból nem kap 24 órán belül e-mailt, úgy köteles ezt a Teva felé jelezni. A regisztrációt a Teva elutasítja, ha a Személyi Jogos Gyógyszerész személyi jogának fennállása és/vagy a képviselői joga nem igazolható, továbbá akkor is, ha a regisztráció során rögzített Megrendelő vagy Gyógyszertár nem azonosítható.
- 5.1.6. Bármely Felhasználó a Megrendelő képviselőjében Rendelést, a Felhasználó Teva általi regisztrációját követően jogosult leadni.
- 5.1.7. A Weboldal közvetlen vásárlásra nem biztosít lehetőséget.
- 5.1.8. A Keretszerződés magyar nyelven jön létre és írásba foglalt szerződésnek minősül, a Teva azt nyilvántartja, és a létrejöttét követő 5 (öt) évig megőrzi, utólag hozzáférhető. A Teva és a Megrendelő közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

5.2. További Felhasználók rögzítése

- 5.2.1. Kizárólag a Személyi Jogos Gyógyszerész jogosult Felhasználókat rögzíteni a Weboldalon. A Felhasználók a Weboldal használata során a Megrendelő képviselőjében járnak el. A Felhasználók személyes adatainak továbbításának jogszerűségéért a Megrendelő a felelős. A Felhasználók hozzáférnek a Weboldal valamennyi funkciójához, kivéve a regisztrált adatok módosítását, valamint a Felhasználók hozzáadását vagy törlését. A Teva a Személyi Jogos Gyógyszerész által felvett Felhasználók képviselői jogát nem ellenőrzi.
- 5.2.2. A hozzáadott Felhasználókat a Teva ellenőrzi és jóváhagyja, vagy elutasítja.
- 5.2.3. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó vagy a Megrendelő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszóhoz jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthetett, az érintett Felhasználó köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Tevát.
- 5.2.4. A Tevát nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő bármely Felhasználója a jelszavát elfelejti, vagy a fiók illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik olyan okból, amelyért a Teva nem felelős.
- 5.2.5. Abban az esetben, ha vita merül a Rendelést elküldő Felhasználó személyét illetően, vagy a Rendelés tartalmával kapcsolatban, a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a Rendelést nem a Felhasználóként megjelölt személy, vagy nem a Tevához megérkezett tartalommal adta le.
- 5.2.6. A Felhasználók felelősek azért, hogy működő, érvényes e-mail címet adjanak meg, és a regisztráció során megadott e-mail címeket a Keretszerződés tartama alatt fenntartsák.
- 5.2.7. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Fiók” linkre kattintást követően elérhető „Fiókadatok módosítása” menüpontban van lehetőség, amely az aktív Rendelések adatait nem érinti.
- 5.2.8. Az egyes Felhasználókat a Személyi Jogos Gyógyszerész jogosult törölni. A Személyi Jogos Gyógyszerész új Személyi Jogos Gyógyszerészt meghívására jogosult. Az új Személyi Jogos Gyógyszerész sikeres regisztrációjával a korábbi Személyi Jogos Gyógyszerész regisztrációja automatikusan megszűnik.
- 5.2.9. A Tevát a regisztrált adatok bármely Felhasználó által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Megrendelő az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles bejelenteni, amennyiben a Felhasználó az adatmódosításokat nem végzi el személyesen.

5.3. Regisztráció törlése, a Keretszerződés felmondása

- 5.3.1. A Megrendelő jogosult a Felhasználói regisztrációját bármikor törölni a Tevának küldött üzenettel (e-mail vagy a Weboldal „Kapcsolat” menüpontja). A regisztráció törlésével a Keretszerződés megszűnik.
- 5.3.2. A törlési igény megérkezését követően a Teva haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. A Felhasználók adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott Rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

- 5.3.3. A Teva jogosult a Keretszerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a Keretszerződés megszűnik.
- 5.3.4. A Teva a felmondást e-mailben is közölheti.
- 5.3.5. A Teva a Keretszerződés megszűnésének napján a Megrendelőhöz társított valamennyi Felhasználót törli.

5.4. A Termék kiválasztása, Rendelés összeállítása, visszaigazolás

- 5.4.1. A Felhasználónak lehetősége van választani a Termékek közül, illetve Rendelést rögzíteni azok szállítására. A Felhasználó a kiválasztott Termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.
- 5.4.2. A Termékekről közzétett információkat a Teva gyógyszerismertetésnek tekinti. Az ismertetés bejelentés-köteles tevékenység. A gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz-ismertetés nyilvántartási és felügyeleti feladatait az OGYÉI látja el.
- 5.4.3. A Kedvezmény mértékét a Termékek listanézetében található százalékos jelzés mutatja. A jelölésre kattintva részletes tájékoztatás érhető el a biztosított kedvezmény feltételeiről és a kedvezményhez szükséges minimális rendelési mennyiségről.
- 5.4.4. A Felhasználó megrendelési szándéka esetén a kiválasztott Terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Weboldal „Kosár” gombja a böngészés során kosárba helyezett Termékeket, valamint a kiválasztott Termékekre vonatkozó Kedvezményt mutató oldalra vezet.
- 5.4.5. A Felhasználó a Kosár felületen választhatja ki a szállító Nagykereskedőt. Egy Rendeléshez egy Nagykereskedő választható. A Rendelés elküldése esetén a Teva megküldi a Rendelést a kiválasztott Nagykereskedő részére, aki visszaigazolja azt vagy felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot a Rendelés további egyeztetése céljából. A Rendelés beküldése előtt, a „**Kosár**” gombra kattintva ellenőrizhető a Rendelés helyessége, különös tekintettel a Kedvezményre és a mennyiségekre, melyek igény szerint módosíthatók, javíthatók. A Kosár automatikusan kiszámítja az elérhető Kedvezményt.
- 5.4.6. A Rendelést a Weboldalon csak regisztrált Felhasználó véglegesíthet, amennyiben valamennyi szükséges mezőt maradéktalanul kitöltötte.

5.5. Rendelés elküldése

- 5.5.1. A Felhasználó a Kosárban elhelyezett Termékek mennyiségének, az elérhető Kedvezmény mértékének és a választott Nagykereskedő ellenőrzését követően a "**Rendelés elküldése**" gombra kattintással rögzítheti a Rendelést. A Teva a Rendelést a kiválasztott szállítási időpontot megelőző napon küldi meg a Nagykereskedő részére.
- 5.5.2. A Rendelés elküldése a Weboldalon a Termékek átvételére és a Nagykereskedő által visszaigazolt Listaár megfizetésére vonatkozó kötelezettséget eredményez a választott Nagykereskedővel szemben a Megrendelő és a Nagykereskedő között fennálló szerződés szerint.
- 5.5.3. Amennyiben a Teva a Rendelést teljes terjedelmében továbbítja a Nagykereskedő felé, a Tevát a Rendelés teljesítéséért semminemű további felelősség nem terheli.
- 5.5.4. A Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért a Teva nem felelős.

5.6. Visszaigazolás

- 5.6.1. A Rendelés rögzítésekor a Megrendelő felé azonnal értesítést küld a Weboldal szoftvere a Rendelés rögzítésének tényéről. Ez az értesítés nem minősül a Felek között létrejött szállítási szerződésnek, csupán jelzi az Megrendelőnek, hogy a Rendelését vonatkozó a Weboldal rendszere regisztrálta és a kért szállítási időpontot megelőző naptári napon továbbítja azt a Nagykereskedő felé.
- 5.6.2. A Teva által küldött bármilyen visszaigazolás a Rendelésről egy automatikus összegzése annak és nem jelent kötelezettségvállalást a szállításra. A Nagykereskedő külön igazolja vissza a Rendelés elfogadását.
- 5.6.3. A Nagykereskedő a továbbított Rendelés alapján valamennyi lényeges körülményre kiterjedő visszaigazolást küld a Megrendelő részére a Megrendelő és a Nagykereskedő között fennálló jogviszony feltételei szerint. A Nagykereskedő visszaigazolásával jön létre a szerződés a Megrendelő és a Nagykereskedő között a Termékek szállítása tárgyában.

5.7. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége, Rendelés módosítása, törlése

- 5.7.1. Az adatbeviteli hibák javítására a „**Rendelés elküldése**” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Amennyiben az elküldött Rendelésben foglaltakat kívánja módosítani a Megrendelő, azt a Rendelés Nagykereskedő részére történő továbbítását megelőzően a Weboldal „Kapcsolat” funkciójával vagy a tevapatika@teva.hu email címre küldött üzenetben teheti meg a Rendelés továbbításának napját megelőző munkanapon 14:00 óráig.
- 5.7.2. A Rendelés továbbítását követően a Rendelésben foglalt szállítási igény módosítására vagy törlésére a Nagykereskedő szerződési feltételei irányadók és közvetlenül a Nagykereskedő irányába jelezheti a Megrendelő az igényét.

6. Kedvezmények mértéke

- 6.1. A Weboldal nem tartalmazza a Termékek Listaárát. A Listaárát a Nagykereskedők által biztosított felületeken ismerheti meg a Megrendelő.
- 6.2. A Kedvezmény mértékét és feltételeit a Teva jogosult előzetes értesítés nélkül bármikor, saját belátása szerint módosítani. A módosítás a már visszaigazolt Rendeléseket nem befolyásolja. A Rendelés leadása az annak időpontjában a Weboldalon feltüntetett termékkörre és Kedvezmény mértékre vonatkozik.
- 6.3. Amennyiben a Teva minden gondossága ellenére hibás kedvezmény mérték kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék teljes árától jelentősen eltérő, ideértve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő közel 100%-os vagy ezt meghaladó kedvezményre, akkor a Teva nem köteles a Rendelést a hibás Kedvezmény mértékkel továbbítani a Nagykereskedőnek.
- 6.4. A Weboldal használata, a Rendelések összeállítása és véglegesítése díjmentes.

7. Rendelkezésre állás, használati jog megszüntetése

- 7.1. A Teva jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési vagy egyéb szükségszerű, halaszthatatlan munkák elvégzése idejére megszakítani.
- 7.2. A Teva megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a Szolgáltatás Megrendelőnek történő nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást a Felhasználók az ÁSZF-be ütköző módon, vagy engedély nélkül használják, vagy egyéb módon jogszerűtlenül alkalmazzák.
- 7.3. Tilos a Weboldal visszafejtése, vissza-modellezése (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Megrendelőt terheli.

8. Felelősség

- 8.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen és megfelelő körültekintéssel kerültek rögzítésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Teva nem vállal felelősséget.
- 8.2. Amennyiben bármely Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Tevának. Amennyiben a Teva jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 8.3. A Teva nem vállal felelősséget a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
- 8.4. A Teva nem felelős technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárólag internet hálózati kimaradásért.
- 8.5. A Teva felelőssége nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következménykára. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre és a Teva szándékos magatartásából eredő károkozására.

9. Szerzői jogok

- 9.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Teva a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 9.2. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megrendelőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

10. Titoktartás, információáramlás korlátozása

- 10.1. A Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Keretszerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Keretszerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.
- 10.2. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályát nem érinti a Keretszerződés bármilyen okból történő megszűnése.
- 10.3. A Megrendelő és valamennyi Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jogszabályoknak és szabályozási környezetnek történő megfelelés érdekében a Teva és a Nagykereskedők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy megelőzzék a versenytársaikra és a

Nagykereskedők versenytársaira vonatkozó információ áramlását, így különösen azért, hogy megakadályozzák a versenytársak hatályos árazására, az ügyfél-adatbázisára, a jövőbeli árazási szándékaira, a jövőbeli ügyfélstratégiára, nem összessített eredményekre vagy bekerülési értékre vonatkozó adatokhoz férjenek hozzá vagy ilyen adatok jussanak a Teva vagy a Nagykereskedő tudomására. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi a Teva és a Nagykereskedők megfelelési törekvéseit és vállalja, hogy tartózkodik minden olyan magatartástól, amely e törekvést meghiúsítja vagy arra alkalmas.

10.4. A Megrendelő kifejezetten vállalja, hogy a jelen kötelezettség megszegésével okozott bármely hátrány, következmény, hatósági vagy más eljárás alól mentesíti a Tevát és az ezzel összefüggésben keletkezett valamennyi kárát megtéríti.

11. Adatvédelem

11.1. A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a Teva adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely a Weboldalon elérhető.

11.2. Az adatkezelési tájékoztató általános leírásán túli releváns speciális tájékoztatók a következők:

- Rendelések összeállítás, leadása, követése, Felhasználók regisztrálása: *Ü-2.1. Szerződéses partnerek*
- „Kapcsolat” menüpontban vagy e-mailen küldött üzenetek: *Ü-1.3. Elektronikus kapcsolatfelvétel a Teva-val*
- Telefonhívások kezelése: *Ü-4.1. Telefonhívások*
- Találkozók, látogatások szervezése (opcionális): *Ü-6.4. - Egészségügyi szakemberek részére rendezvényekkel, kereskedelmi ajánlatokkal, valamint, gyógyszerekkel kapcsolatos szakmai információk, illetve a Teva-t érintő egyéb hírek küldése.*
- Hírlevelek, ajánlatok küldése (opcionális): *Ü-6.4. - Egészségügyi szakemberek részére rendezvényekkel, kereskedelmi ajánlatokkal, valamint, gyógyszerekkel kapcsolatos szakmai információk, illetve a Teva-t érintő egyéb hírek küldése.*
- Elégedettség mérések: *Ü-6.7. - Értékesítési tevékenységgel kapcsolatos elégedettség mérések.*
- A Weboldalon hivatkozott, a Felhasználó számítógépén elhelyezett kisméretű szöveges adatfájlokra („cookie”) vonatkozó szabályok és tájékoztató.

12. Alkalmazandó Jog, Panaszkezelés, Jogérvényesítés

12.1. A Weboldal használatával és a Rendelések leadásával kapcsolatos panaszokat a Teva részére küldheti meg a Megrendelő az 1. fejezetben meghatározott e-mail címre.

12.2. A Teva a panasz beérkezésétől számított legfeljebb 30 (harminc) napon belül tájékoztatja a panaszost az álláspontjáról. A választ a panaszt tevő Felhasználó regisztrált e-mail címére küldi meg a Teva.

12.3. A Keretszerződésre a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Teva a Keretszerződésből származó jogai és kötelezettségei összességét Teva cégcsoportba tartozó más társaságok részére átruházza.

12.4. A Teva és a Megrendelő között esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton történő rendezésére törekszik. Amennyiben ez nem lehetséges, a jövőbeli jogvita esetére a Felek kikötik – a pertárgyérték függvényében - a Debreceni Törvényszék vagy a Debreceni Járásbíróság illetékességét.