

**A Teva Gyógyszergyár Zrt.
gyógyszer-nagykereskedelmi
tevékenységre vonatkozó
Általános Szerződési Feltételei**

Hatályos: 2022. április 25. napjától.

I. Az Eladó általános adatai, elérhetősége

Cégnév: Teva Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Eladó vagy Teva)

Rövidített név: Teva Gyógyszergyár Zrt.

Székhely: 4042 Debrecen, Pallagi út 13.

Levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98. Nordic Light irodaház, A2 épület

Logisztikai központ: 2040 Budaörs, Vasút utca 11.

Cégjegyzékszám: 09-10-000016

Honlap: www.teva.hu

E-mail: info@teva.hu

Az Eladó Vevőszolgálatának elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

II. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

- II.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei, az Általános Szerződési Feltételek, illetve mellékletek esetleges későbbi módosítása (a továbbiakban együttesen: ÁSZF) kiterjed az Eladó és partnere, mint Vevő között Magyarországon létrejövő adásvételi szerződésekre (a továbbiakban: Egyedi Szerződés, illetve Egyedi Szerződések). A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő által lefolytatott közbeszerzési eljárás, vagy beszerzési eljárás alapján kötött szerződésekre és a központosított beszerző szervezet, illetve a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által lefolytatott közbeszerzés alapján az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő mint harmadik személy javára kötött szerződésekre. A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki továbbá az Eladó és valamely Vevő között létrejött határidős adásvételi keretszerződésekre. Szintén nem terjed ki a jelen ÁSZF az Eladó és más gyógyszer-nagykereskedők között létrejött, illetve létrejövő szerződésekre.
- II.2. Az Eladó és a Vevő jelen ÁSZF hatálya alá tartozó egyedi jogviszonyára vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF, az Egyedi Szerződés [vagyis a Vevő által leadott megrendelés (a továbbiakban: Megrendelés) és az Eladó visszaigazolása], valamint az Egyedi Szerződés kapcsán kiállított számla (számlák) tartalmazzák. Az Egyedi Szerződés (vagyis az egyes Megrendelések, azok Eladó általi visszaigazolása), az Egyedi Szerződések kapcsán kiállított számla (számlák) és a jelen ÁSZF egymástól tartalmilag elválaszthatatlanok, azok együttesen alkotják az Eladó és a Vevő érintett egyedi jogviszonyára vonatkozó szerződést, a teljesítésnek az Egyedi Szerződésben (a Megrendelésben, az Eladó visszaigazolásában) és az Egyedi Szerződés kapcsán kiállított számlában (számlákban) nem szabályozott kérdéseire a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

- II.3. Az ÁSZF, vagy annak bármely feltétele csak akkor nem képezi az Egyedi Szerződés részét, ha az ÁSZF alkalmazásának mellőzéséről vagy valamely feltételének módosított tartalommal történő alkalmazásáról a Felek kifejezetten, írásban megállapodtak. A jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezéseket egyebekben kizárólag az egyes Termékekre, így különösen a kábítószerekre, pszichotróp anyagokra vonatkozó jogszabályi előírások tartalmazhatnak.
- II.4. A jelen ÁSZF 2022. április 25. napján lép hatályba. Az ÁSZF a Felek között az adott jogviszony(ok)ban a Megrendelés Vevő általi leadásával és az ÁSZF-nek a megrendelés leadáskori, Vevő általi elfogadásával válik kötelező erejűvé.
- II.5. A jelen ÁSZF hatályát veszti annak Eladó általi visszavonásával. Az ÁSZF módosításáról a jelen ÁSZF IV. pontja rendelkezik.

III. Az ÁSZF elérhetősége

- III.1. Az Eladó a Vevő részére az ÁSZF elfogadását megelőzően biztosítja az ÁSZF megismerésének, áttanulmányozásának, értelmezésének lehetőségét az ÁSZF teljes szövegének a Vevő rendelkezésére bocsátásával.
- III.2. Az Eladó a mindenkor hatályos ÁSZF-et a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) oldalon (annak zárt, jelszóval védett részén) és a www.teva.hu oldalon is hozzáférhetővé teszi, valamint a Vevő kérésére elektronikus formában a Vevő részére megküldi. Amennyiben a jelen pont alapján, illetve a IV.3. vagy a IV.5. pont alapján a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) oldalon (annak zárt, jelszóval védett részén) és a www.teva.hu oldalon közzétett dokumentumok között bármilyen eltérés van, a www.teva.hu oldalon közzétett dokumentumok tartalma irányadó és alkalmazandó.
- III.3. A Felek tudomásul veszik és kölcsönösen kijelentik, hogy az ÁSZF tartalma az ÁSZF Vevő általi elfogadásával egyedileg megtárgyaltnak minősül.

IV. Az ÁSZF és mellékletei módosulása, illetve módosítása

- IV.1. Az ÁSZF és mellékletei bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett rendelkezés automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő azzal, hogy az adott jogszabályváltozás az ÁSZF és mellékletei jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az adott rendelkezés változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

- IV.2. Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF és annak bármely melléklete szerinti bármely feltételt, illetve rendelkezést egyoldalúan módosítani, különösen, de nem kizárólag a következő esetekben:

(a) a gazdasági körülmények olyan változása esetén, amelyek következtében az Eladó a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak teljesíteni;

(b) ha a módosítást a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás (így különösen az adók, egyéb közterhek változása, megnövekedett gyártói, szállítói vagy nagykereskedelmi költségek) indokolja;

(c) az Eladó általi teljesítésre vonatkozó előírásoknak nem lényegi vagy a Vevő számára kedvező változása esetén;

(d) ha jogszabályváltozás, bírósági vagy hatósági döntés indokolja;

(e) esetleges elírások javítása érdekében.

IV.3. Az Eladó a hatályba lépést legalább 30 (harminc) nappal megelőzően köteles közvetlenül értesíteni a Vevőt a módosítás(ok) tényéről, a módosítás(ok) hatálybalépéséről, a módosítás(ok) szövegének egyidejű megküldésével írásban, illetve az Eladó a módosítás(oka)t a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) oldalon (annak zárt, jelszóval védett részén) és a www.teva.hu oldalon is közzéteszi.

IV.4. Amennyiben az ÁSZF módosítására nem az ÁSZF egységes szerkezetbe foglalásával, hanem módosító hirdetményben kerül sor, a módosító hirdetmény(ek) az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi(k).

IV.5. Az Eladó I. pontban írt adatainak, továbbá a jelen ÁSZF 1. számú mellékletének (Az Eladó vevőszolgálati elérhetőségei), 2. számú mellékletének (Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap), 4. számú mellékletének (Adatkezelési Tájékoztató) és 5. számú mellékletének (Speciális Adatkezelési Tájékoztatók) változása esetén az Eladót nem terhelik az ÁSZF módosításával kapcsolatos kötelezettségek, azonban a változásról köteles közvetlenül értesíteni a Vevőket, illetve köteles a megváltozott adatot, illetve módosult űrlapot, módosult mellékletet a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) oldalon (annak zárt, jelszóval védett részén) és a www.teva.hu oldalon is naprakészen hozzáférhetővé tenni. Szintén nem terhelik az Eladót az ÁSZF módosításával kapcsolatos kötelezettségek, amennyiben a módosítást az ÁSZF-ben szereplő valamely adat, elnevezés, internetes elérési útvonal, stb. változása tenné szükségessé. Nem terhelik továbbá az Eladót az ÁSZF módosításával kapcsolatos kötelezettségek abban az esetben sem, amennyiben az Egyedi Szerződések teljesítéséhez az Eladó (vagy a Termékek kiszállítása során igénybe vett alvállalkozó, egyéb közreműködő) által használt informatikai rendszerek, feltételek változnak, így különösen, ha az Eladó által használt bármely online felület, program, keretrendszer változik, be-, ki-, illetve visszavezetésre kerül, változnak a Megrendelések, azok visszaigazolása, az árukísérő, a számla, a kintlevőségi keret megállapításának, illetve bármely egyéb, a jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződések alapján az Eladó által a Vevővel közlendő nyilatkozat megküldésének informatikai keretei, feltételei, módja. Ilyen esetben az Eladó köteles haladéktalanul, a változások bevezetése előtt ésszerű időben tájékoztatást adni a módosuló feltételekről, illetve a módosuló informatikai rendszerek, feltételek, online felület, program stb. használatához esetlegesen szükséges regisztrációról, a kapcsolódó teendőkről, informatikai és egyéb feltételekről.

V. Definíciók a jelen ÁSZF alkalmazásában

Eladó: a Teva Gyógyszergyár Zrt.

Vevő: az Eladó Termékeit megvásárolni kívánó, az Eladóval jogviszonyt létesítő fekvőbeteg-szakellátást nyújtó intézmény, amely intézeti gyógyszertárat, illetőleg vényforgalmú gyógyszertárat működtet, továbbá az Eladó Termékeit megvásárolni kívánó, az Eladóval jogviszonyt létesítő egyéb személy, így különösen a nem fekvőbeteg-szakellátást nyújtó költségvetési szerv, az egészségügyi szolgáltató.

Fél, illetve Felek: az Eladó és a Vevő.

Képviselők: az Eladó, illetve a Vevő cégjegyzékbe, illetve a költségvetési szervek törzskönyvi nyilvántartásába bejegyzett törvényes képviselői, akik a cégjegyzékbe, illetve a törzskönyvi nyilvántartásba bejegyzettek szerint jogosultak az Eladó, illetve a Vevő képviselőjére azzal, hogy a Megrendelések leadása, visszaigazolása, számlázási kérdések, a teljesítés igazolása, kifogások közlése és kezelése, illetve az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos adminisztratív kérdésekben történő nyilatkozattétel, továbbá a Termékek átadás-átvétele és a teljesítésigazolás során mindazon személyek is jogosultak az Eladó, illetve a Vevő képviselőjére, akikről okkal feltételezhető, hogy az előzőek körében a szokásos jognyilatkozatok megtételére jogosultak, illetve azon személyek is, akikről eljárásuk és a Felek magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkeznek a Felek nevében ezen jognyilatkozatokat megtenni azzal, hogy az Eladó, illetve alvállalkozója, egyéb közreműködője nem köteles a Vevő képviselőjében eljáró személyt felhívni jogosultsága és annak terjedelme igazolására.

Megrendelés: a Vevő által az Eladó részére leadott eseti megrendelés, amelynek Eladó általi visszaigazolása létrehozza az Egyedi Szerződést.

Egyedi Szerződés: az Eladó és a Vevő között a Vevő által leadott Megrendelés Eladó általi visszaigazolása alapján létrejövő adásvételi szerződés, amelynek alapján az Eladó köteles a Megrendelésben megjelölt Termékeket a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyre leszállítani a Vevő részére, a Vevő pedig köteles a Termékek átvételére és a Termékek Vételárának megfizetésére.

Életmentő megrendelés: életmentő megrendelésnek minősül minden olyan Megrendelés, amelyben a Vevő az érintett Termékek kiszállítását a Megrendelés elküldésének, leadásának napján történő kiszállítással rendeli meg. Az Életmentő megrendelés esetén mennyiségi minimumkövetelmény nem alkalmazandó.

Termék, illetve Termékek: azon (kész kiserelt, végfelhasználásra alkalmas) gyógyszerek, infúziók, amelyek forgalomba hozatali engedélyének jogosultja az Eladó vagy a Teva-csoport valamely tagja, illetve amelyek magyarországi forgalomba hozatalára az Eladó vagy a Teva-csoport valamely tagja jogosult, továbbá az Eladó által forgalmazott fertőtlenítőszer, orvostechikai eszközök, étrendkiegészítők, kozmetikumok, speciális gyógyászati célra szánt élelmiszerek.

Vételár: az adott Termékre vonatkozó, az Eladó által – a hatályos jogszabályi előírások, különösen a gyógyszer-nagykereskedelemre, a társadalombiztosítási támogatásokra vonatkozó előírások betartásával – alkalmazott, a Termék kiszállítása időpontjában érvényes árjegyzék szerinti ár.

Akció: az Eladó jogosult, azonban nem köteles különféle időtartamú akciók indítására, amelyek lehetnek különösen, de nem kizárólag árurabatt akciók, árengedményes akciók, megrendelési volumen eléréséhez kötött akciók.

Kintlévőségi keret: az Eladó döntése alapján a Vevő részére megállapítható, az Eladó által egyoldalúan, indokolás nélkül megváltoztatható, illetve vissza is vonható keretösszeg, amelybe a még ki nem fizetett számlák szerinti összeget (függetlenül attól, hogy a számla szerinti tartozás már lejárt-e), a leadott Megrendelések szerinti összeget, a Vevő lejárt tartozása vonatkozásában fizetendő késedelmi kamat összegét, illetve a

Vevő részére bármely egyéb jogcímen kiszámlázott, de a Vevő által még ki nem fizetett összegeket (függetlenül attól, hogy a számla szerinti tartozás már lejárt-e) bele kell számítani.

Munkaidő: az egyes munkanapokon a 8-16 óra közötti időtartam.

Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap: a Termékekkel kapcsolatos esetleges mennyiségi és minőségi kifogások bejelentésére szolgáló nyomtatvány.

Kapcsolt Vállalkozás: bármely olyan személy, vállalat, társaság, partnerség, közös vállalkozás vagy más szervezet, amely az érintett Fél ellenőrzése alatt áll, vagy az érintett Fél közös ellenőrzése alatt áll. A jelen pont alkalmazásában ellenőrzésnek minősül, ha az érintett Fél az adott személyben, vállalatban, társaságban, partnerségben, közös vállalkozásban vagy más szervezetben a szavazatok legalább 50%-ával (ötven százalékaival) rendelkezik; vagy jogosult a vezető tisztségviselők legalább 50%-ának (ötven százalékaának) megválasztására; vagy bármilyen megállapodás alapján jogosult az ügyvezetését irányítani.

Adatkezelési Tájékoztató: az Eladó mint adatkezelő által folytatott valamennyi adatkezelési tevékenységre vonatkozó közös szabályokat tartalmazó tájékoztató (elektronikus elérhetőség: <https://www.teva.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>).

Speciális Adatkezelési Tájékoztatók: az Eladó mint adatkezelő által folytatott konkrét adatkezelési tevékenységekre vonatkozó szabályokat tartalmazó tájékoztatók, az adott adatkezelési tevékenységre az ezen tájékoztatókban nem szabályozott kérdésekben az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit kell alkalmazni (elektronikus elérhetőség: <https://www.teva.hu/globalassets/hungary-files---global/local-privacy-notice/adatkezelesi-tajekoztato-az-ugyfeleket-erint-adatkezelesekril.pdf>).

VI. Regisztráció, a Vevő működésére vonatkozó dokumentumok rendelkezésre bocsátása

- VI.1. A Vevő legkésőbb a jelen ÁSZF alapján küldött első Megrendelés leadásával egyidejűleg köteles a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon az Eladó által biztosított partnerkóddal, illetve több partnerkód esetén valamennyi partnerkóddal regisztrálni, amennyiben erre korábban még nem került sor. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Eladó a jelen ÁSZF III.2., IV.3., IV.5., X.2. és XI.1. pontjai szerinti dokumentumokat, illetve nyilatkozatait a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldal zárt, jelszóval védett felületén közli a Vevővel, illetve tudomásul veszi, hogy ide kerülnek feltöltésre az Eladó által kiállított elektronikus számlák is; az elektronikus számlák, dokumentumok, nyilatkozatok, értesítések a feltöltés napján a Vevővel közöltnak minősülnek. Amennyiben az elektronikus számla vagy bármely más nyilatkozat, dokumentum www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldal zárt, jelszóval védett felületére történt feltöltésének napja és az arra vonatkozóan adott esetben küldött e-mail megküldésének napja nem azonos, a közlés időpontja a feltöltés napja. Amennyiben a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldal működését érintő üzemzavar történik, az Eladó az üzemzavarról, illetőleg az üzemzavar elhárításáról haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt a VI.2. pont alapján megadott elérhetőségén és gondoskodik a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldal felületén a Vevővel közlendő elektronikus számlák,

dokumentumok, nyilatkozatok, értesítések egyéb úton történő megküldéséről. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi továbbá, hogy köteles a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon részére biztosított felület(ek)e)t rendszeresen használni és ellenőrizni, a nem megfelelő használatból, illetve ellenőrzésből és/vagy a rendszeres használat, illetve ellenőrzés elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő késedelmes tudomásszerzésért, illetve esetleges károkért mindennemű felelősség a Vevőt terheli. Amennyiben a Vevőnek a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldal használatához szükséges azonosítója (azonosítói), illetve jelszava (jelszavai) illetéktelen személyek birtokába jutnak, vagy azokat a Vevő elveszíti, köteles erről haladéktalanul értesíteni az Eladó Vevőszolgálatát új azonosító biztosítása érdekében. Az Eladó késedelmes értesítéséből, a Vevő azonosítója (azonosítói) és/vagy jelszava (jelszavai) illetéktelen személyek általi használatból vagy azok elvesztése esetén a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldal használatának mellőzéséből eredő valamennyi kárért a Vevő felelős.

- VI.2. A Vevő legkésőbb a jelen ÁSZF alapján küldött első Megrendelés leadásával egyidejűleg köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani a Vevő alapító okiratát (létesítő okiratát), működési engedélyét, törvényes képviselőjének aláírási címpéldányát (vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját), működési formájától függően 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonatát, továbbá gyógyszereszközi és pénzügyi kérdésekben kijelölt kapcsolattartója (kapcsolattartói) adatait (név, cím, telefonszám, fax, e-mail).
- VI.3. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF alapján küldött első Megrendelés alapján az Eladó visszaigazolásával létrejövő Egyedi Szerződés Eladó általi teljesítésének határideje a VI.1. pont szerinti regisztrációt, illetve a VI.2. pont szerinti okiratok hiánytalan megküldését követő 1. (első) munkanapon (amelyik későbbi) kezdődik.
- VI.4. A Vevő a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon történt regisztráció során rögzített, illetve a VI.2. pont szerinti dokumentumokban rögzített adataiban, elérhetőségeiben, illetve kapcsolattartói személyében, adataiban, továbbá a Vevő telephelyeiben, az átvételre, illetve teljesítésigazolásra jogosultak személyében bekövetkező változás nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának, e változásokról a Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül tájékoztatni az Eladót. A Vevőnek a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon történt regisztráció során rögzített, illetve a VI.2. pont szerinti dokumentumokban rögzített adataival, illetve azok változásával kapcsolatos téves és/vagy késedelmes adatközlésből, az adatközlés elmulasztásából eredő minden kár a Vevőt terheli.

VII. Megrendelések leadása és visszaigazolása, az Egyedi Szerződés létrejötte

- VII.1. A Vevő a Termékekre vonatkozó Megrendeléseit – az Életmentő megrendelések kivételével – az igényelt szállítási napot megelőző legalább 3 (három) munkanappal, munkaidőben, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott vevőszolgálati elérhetőségeken adhatja le.
- VII.2. A Vevő jogosult Életmentő megrendelés leadására, amelyet az Eladó azonnal, szóban visszaigazol, az Életmentő megrendelés leadásával azonos módon. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi azonban, hogy amennyiben az Eladó az adott Életmentő megrendelést

nem tudja az annak elküldésének, leadásának napján kiszállítani, az Eladó a megrendelt Termék(ek)et a nem életmentő megrendelésekre irányadó határidőben szállítja ki; ez az Eladó részéről nem minősül szerződésszegésnek.

- VII.3. A kábítószerekre és pszichotróp termékekre (P2 kategóriájú, valamint Alprazolam és Clonazepam hatóanyag tartalmú termékek) vonatkozó Megrendelés kizárólag akként adható le, hogy az erre vonatkozó, jogszabály által előírt dokumentumok aláírt változatát a Vevő az Eladó Vevőszolgálatának faxon vagy e-mailben megküldi, ezt követően az Eladó részére az eredeti dokumentumokat postai úton vagy futárral az Eladó Vevőszolgálatára részére megküldi vagy az Eladó Vevőszolgálatának erre vonatkozó kifejezett jelzése alapján, a jelzésben meghatározott napon az eredeti dokumentumokat az Eladó közreműködője (a kiszállításokat szokásosan végző gépjárművezető) részére átadja. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kábítószerekre és pszichotróp termékekre (P2 kategóriájú, valamint Alprazolam és Clonazepam hatóanyag tartalmú termékek) vonatkozó Megrendelés esetében a teljesítési határidő az azt követő 1. (első) munkanapon kezdődik, hogy az eredeti dokumentumok az Eladóhoz beérkeztek.
- VII.4. A Vevőnek a Megrendelésben meg kell jelölnie a megrendelt Termékek pontos megnevezését, kizsérelési egységét és darabszámát, továbbá a teljesítési helyet is.
- VII.5. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Életmentő megrendeléseket kivéve, a Megrendelés leadásának napja és a szállítási nap minden esetben munkanap.
- VII.6. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Megrendelések minimális összege 50.000,- Ft (ÁFA nélkül). A Vevő vállalja, hogy a Megrendelések leadása során a megrendelt mennyiségek, illetve a Megrendelések gyakorisága körében messzemenőig figyelembe veszi a gazdasági célszerűség, az ésszerűség és a fenntarthatóság követelményeit.
- VII.7. Az Eladó a Vevő által leadott Megrendeléseket az alábbiak szerint igazolja vissza. Az Eladó a telefonon, faxon és e-mailben munkanapokon 8-16 óra között leadott Megrendeléseket az adott munkanapon – a telefonon leadott Megrendeléseket azonnal, szóban, az egyéb módon leadott Megrendeléseket írásban, a Megrendelés leadásával azonos módon – visszaigazolja. Az Eladó a faxon és e-mailben munkaidőn kívül leadott Megrendeléseket a következő munkanapon írásban, a Megrendelés leadásával azonos módon visszaigazolja. Az Eladó a levélben leadott Megrendeléseket azok beérkezését követő munkanapon a levélben megadott kapcsolattartási ponton visszaigazolja. Az Eladó a visszaigazolásban tájékoztatja a Vevőt arról, ha a Megrendelésben szereplő valamely Terméket nem, vagy nem teljes mennyiségben tudja biztosítani, vagy a megrendelt Termék helyett helyettesítő (az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet által bioegyenértékűnek és a terápia során helyettesíthetőnek minősített Terméket) tud biztosítani, illetve ha a VIII.4. pontban írtaknál rövidebb lejáratú idejű Terméket tud biztosítani, továbbá ha a Vevő által kért szállítási napot megelőzően is kiszállítható a Megrendelés. A Felek közötti Egyedi Szerződés az Eladó előzőek szerinti visszaigazolásával jön létre, a nem visszaigazolt Termék(ek) vonatkozásában, illetve a Megrendelés Eladó általi, jelen ÁSZF rendelkezései által lehetővé tett visszautasítása esetén a Felek között nem jön létre jogviszony. Amennyiben a Vevő a Megrendeléstől az előzőek szerint eltérő tartalommal történő visszaigazolásnak megfelelő szállításra nem tart igényt, az Egyedi Szerződéstől – a Megrendelés leadásával azonos módon közölve – legkésőbb a visszaigazolást követő munkanapon elállhat. A jelen pont szerinti határidő és közlési módok irányadók arra az

esetre is, ha az Eladó a Vevő Megrendelését nem igazolja vissza, hanem a Megrendelést az ÁSZF szerinti valamely feltétel fennállása esetén visszautasítja.

VIII. Az Egyedi Szerződés szerinti Termékek szállítása

VIII.1. Az Eladó jogosult a Termékek kiszállítása során alvállalkozó, egyéb közreműködő igénybevételére.

VIII.2. A Termékek kiszállításának helye a Vevő által meghatározott teljesítési hely, amely minden esetben a Vevő valamely, az egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító, hatályos működési engedélyében meghatározott telephelye. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Eladó nem szállít a Vevő hatályos működési engedélyében szereplő telephelyektől különböző címre. Amennyiben a Vevőnek módosul a működési engedélye és erre figyelemmel korábban nem megjelölt, további teljesítési helyet kíván megjelölni, köteles erről az Eladót tájékoztatni és egyidejűleg köteles a változást tartalmazó, hatályos működési engedélyét az Eladó részére megküldeni. Az Eladó a Vevő által megjelölt további teljesítési helyre az előzőek szerinti tájékoztatás és a Vevőnek a változást tartalmazó, hatályos működési engedélye kézhezvételét követően köteles szállítani. A Vevő köteles a megjelölt telephelyen a Termékek átadás-átvételének személyi és tárgyi feltételeit biztosítani. Amennyiben a Vevő nem egészségügyi szolgáltató, a Vevő létesítő okiratára, a közhiteles nyilvántartásba történő (változás)bejegyzést tartalmazó okiratra, a Vevő közhiteles nyilvántartásba bejegyzett adataira, különösen a székhelyre, fióktelep(ek)re, illetve telephely(ek)re alkalmazandók a működési engedélyre, illetve a működési engedélyben meghatározott telephelyre vonatkozó rendelkezések.

VIII.3. A Vevő nem jogosult a szállítás vonatkozásában semmilyen költség vagy díj, így különösen behajtási vagy parkolási díj felszámítására az Eladóval szemben. A jelen pontban írt rendelkezések ellenére esetlegesen felszámított költség vagy díj vonatkozásában a Vevő köteles elszámolni az Eladóval.

VIII.4. Az Eladó vállalja, hogy a Vevőnek szállított Termékeket lejáratí idejük előtt legalább 3 (három) hónappal adja át, kivéve ha a Vevő a rövidebb lejáratí időbe a Megrendelés leadásával egyező közlési formában beleegyezett.

VIII.5. Az Eladónak kötelezettségei teljesítésében a küldemények biztonságának – különös tekintettel a gyógyszerek szállítására vonatkozó jogszabályok – figyelembe vételével és azok betartásával kell eljárnia.

VIII.6. A Termékeket az Eladó műanyag tasakban, vagy fedővel ellátott és lezárt műanyag ládában, vagy lezárt karton dobozban, adott esetben raklapon adja át göngyöleg jegyzék szerint a Vevő képviselőjének, aki az átvételt, illetve az Eladó teljesítését a Termékeket kísérő dokumentáció (így különösen szállítólevél, göngyölegjegyzék vagy árukísérő, a továbbiakban együttesen: árukísérő) aláírásával igazolja (teljesítésigazolás). Az árukísérőn az Eladó feltünteti a gyártási számot és a lejáratí időt is. Amennyiben a Vevő képviselője a Termékeket átveszi, azonban az árukísérőt nem írja alá, az Eladó Vevőszolgálat a Vevőnek a VI.2. pont alapján megadott elérhetőségére megküldi az árukísérő másolatát a Vevő részére azzal, hogy azt a Vevő köteles aláírva a Vevőszolgálat részére faxon vagy e-mailen visszaküldeni. Amennyiben a Vevő a Termékeket átveszi, azonban sem az átadás-átvételtkor átadott, sem az azt követően részére megküldött árukísérőt nem írja alá, és az átadás-átvételt követő 2 (kettő)

munkanapon belül kifogást sem közöl az átvett Termékekkel kapcsolatban, az Eladó teljesítése a Vevő által elfogadottnak, igazoltnak minősül.

VIII.7. Az Eladó az általa a Termékekkel egyidejűleg átadott, fedővel ellátott és lezárt műanyag ládák, illetve raklapok visszaszállításáról díjmentesen gondoskodik akként, hogy a szállítással egyidejűleg a Vevő azonos mennyiségű és minőségű műanyag ládát, illetve csere raklapot köteles biztosítani. A Felek megállapodhatnak akként is, hogy a Vevő nem az adott szállítás alkalmával, hanem a Felek megállapodása szerinti időpontban biztosítja a korábban átadott mennyiségű és minőségű műanyag ládát, illetve csere raklapot. Ebben az esetben a Vevő az Eladó Vevőszolgálatának erre vonatkozó kifejezett jelzése alapján, a jelzésben meghatározott napon köteles átadni a kiszállítást végző gépjárművezetőnek a megfelelő mennyiségű és minőségű műanyag ládát, illetve csere raklapot.

VIII.8. Az Eladó kötelezettséget vállal, hogy hatóságilag elrendelt forgalomból való kivonás esetén – a kivonás elrendelésétől számított 30 (harminc) napon belül – a forgalomból kivont és az Eladó által kiszállított Termék(ek)et visszaveszi és a Vételárat a Vevő részére jóváírja.

IX. A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele, kifogások közlése és kezelése

IX.1. A Termékek átadás-átvételekor a Vevő ellenőrzi a csomagolási egységek sértetlenségét és mennyiségét, egyebekben a Termékek mennyiségi és minőségi átvételére az átadás-átvételt követő 2 (kettő) munkanapon belül kerül sor.

IX.2. Amennyiben a Vevő a Termékek átadás-átvételekor minőségi vagy mennyiségi hibát észlel, köteles haladéktalanul, lehetőség szerint az átadás-átvételekor, de legkésőbb az átadás-átvételt követő 2 (kettő) munkanapon belül a jelen ÁSZF mellékletét képező Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlapot kitölteni és azt az Eladó Vevőszolgálatára részére faxon vagy e-mailben megküldeni. A Vevő köteles az átadás-átvételekor részére átadott árukísérő lapon is jelezni az esetleges mennyiségi kifogását, az árukísérő lapon feltüntetett mennyiségtől esetlegesen eltérő mennyiségben átvett Termékeket, és a ténylegesen átvett mennyiséget. Minőségi kifogás esetén a Vevő a kifogással érintett Termékek átvételét megtagadhatja, az átvétel megtagadásának okát az árukísérő lapon köteles jelezni, továbbá köteles haladéktalanul, lehetőség szerint az átadás-átvételekor, de legkésőbb az átadás-átvételt követő 2 (kettő) munkanapon belül kitölteni a jelen ÁSZF mellékletét képező Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlapot és azt az Eladó Vevőszolgálatára részére faxon vagy e-mailben megküldeni.

IX.3. A Termékek átvételét követően felmerülő mennyiségi, illetve minőségi kifogást a Vevő a mennyiségi, illetve minőségi hiba felfedezését követően haladéktalanul, azonban legkésőbb a Termékek átvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap megfelelő kitöltésével jogosult az Eladóval közölni akként, hogy a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlapot az Eladó Vevőszolgálatára részére faxon vagy e-mailben megküldi. A mennyiségileg, illetve minőségileg kifogásolt Termék(ek)et a Vevő köteles elkülönített helyen őrizni és előírászerű körülmények között tárolni addig, amíg az Eladó Vevőszolgálatának erre vonatkozó kifejezett jelzése alapján, a jelzésben meghatározott napon a kifogásolt Termék(ek)et és a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap papír alapú példányát a szállítást végző gépjárművezető részére – tárolási nyilatkozattal együtt – átadja, és az(oka)t így az Eladónak visszaküldi.

- IX.4. Amennyiben az Eladó a mennyiségi, illetve a minőségi kifogást elfogadja, a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Vevő igénye szerint (i) a hibás vagy sérült Termék(ek)et kicseréli, vagy (ii) a hiányzó Termék(ek)et pótolja vagy (iii) a mennyiségi, illetve a minőségi kifogással érintett Termék(ek) Vételárát a Vevő javára jóváírja. A Felek rögzítik, hogy az árumozgást nem igénylő kifogások esetében a jelen pont szerinti, az Eladó rendelkezésére álló határidő kezdőnapja a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlapnak az Eladó Vevőszolgálatára részére faxon vagy e-mailen történt megküldését követő 1. (első) munkanap, míg az árumozgást igénylő kifogások esetében a határidő kezdőnapja az azt követő 1. (első) munkanap, hogy a Vevő által visszaküldött Termék és a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap papír alapú példánya az Eladóhoz megérkezett.
- IX.5. Ha az Eladó a Vevő által közölt kifogást nem fogadja el, köteles az abban foglaltakra a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap előzőek szerinti faxon vagy e-mailen történt megküldésétől, illetve az árumozgást igénylő kifogás esetében a Termék és a Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap papír alapú példányának Eladóhoz történt megérkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül írásban válaszolni. Amennyiben nem vezet eredményre a Felek egyeztetése a kifogásolt hiba tekintetében, a Felek a vonatkozó jogszabályok és az illetékes hatóságok által meghatározottak szerint járnak el. Amennyiben minőségellenőrző szerv véleményének kikérése válik szükségessé, úgy a minőségellenőrző szerv véleménye irányadó. A minőség-ellenőrzés költségét a Felek a minőségellenőrző szerv véleményében írtakra figyelemmel kötelesek viselni.
- IX.6. A Termékek Vevő részére történő átadásával a Termékekkel kapcsolatos kárveszély a Vevőre átszáll, továbbá az átadást követően mindennemű felelősség, különösen a szakmai (minőségbiztosítási) felelősség a Vevőt terheli.

X. Fizetési feltételek

- X.1. Az Eladó a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján leszállított Termékek Vételárát az átadás-átvételkor a Vevő által aláírt árukísérő alapján számlázza ki a Vevő részére. Az Eladó abban az esetben is jogosult számla kiállítására, ha a teljesítés a VIII.6. pont alapján minősül igazoltnak. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a számláit elektronikus számlaként állítja ki és bocsátja a Vevő rendelkezésére, amelyhez a Vevő kifejezetten hozzájárul. Az Eladó az elektronikus számlákat a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalra (annak zárt, jelszóval védett részére) tölti fel, illetve azokról az Eladó a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon történt regisztráció alkalmával a Vevő által megadott e-mail elérhetőségre e-mailt küld a Vevő részére.
- X.2. Az Eladó a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján leszállított Termékek Vételárát a kiszállítás napján érvényes Vételáron számlázza ki a Vevő részére. Amennyiben az Eladó a Vevőre is kiterjedő kedvezményes akciót hirdet vagy a Vevőre is kiterjedő gyári akciót fogad be, az Eladó erről a Vevőt a VI.2. pont alapján megadott elérhetőségén, illetve a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon (annak zárt, jelszóval védett részén) értesíti, és érvényesíti e kedvezményeket a Vevő felé.
- X.3. A Vevő köteles az Eladó által szabályszerűen kiállított számlán – illetve a Vevő erre vonatkozó igénye alapján számlaösszesítőn – szereplő összeget átutalni az Eladónak a számlán szereplő bankszámlaszámára. A fizetési határidő 25 (huszonöt) nap, amely a számlán is feltüntetésre kerül.

- X.4. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Életmentő megrendelésként kiszállított Termék(ek) vonatkozásában – függetlenül a Termék(ek) értékétől, illetve a Vevő által megjelölt teljesítési hely földrajzi elhelyezkedésétől – az Eladó külön díjat jogosult felszámítani, amelynek összegét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. A fizetési határidő a számla teljesítésének keltétől számított 25 (huszonöt) nap, amely a számlán is feltüntetésre kerül.
- X.5. Ha a Vevő az Eladó által szállításra használt műanyag ládákat és raklapokat nem szolgáltatja vissza a VIII.7. pontban írtak szerint, az Eladó ezek beszerzési értékét is jogosult leszámlázni, a Vevő pedig köteles az így leszámlázott összeget is megfizetni. A fizetési határidő a számla teljesítésének keltétől számított 25 (huszonöt) nap, amely a számlán is feltüntetésre kerül. A műanyag ládák és csere raklapok aktuális beszerzési értékét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.
- X.6. Az Eladó jogosult továbbá a Vevő részére történő teljesítéssel, különösen a kiszállítással kapcsolatos, azzal közvetlenül összefüggésben felmerülő igazolt költségeit a Vevővel szemben érvényesíteni, a Vevő pedig köteles az így leszámlázott összeget is megfizetni. A fizetési határidő a számla teljesítésének keltétől számított 25 (huszonöt) nap, amely a számlán is feltüntetésre kerül.
- X.7. A Vételár, illetve a Vevő által bármely jogcímen az Eladó részére fizetendő összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor az adott összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra került. Valamely számla vonatkozásában csak az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges részletfizetés, amely esetben a banki átutalásnál a Vevő köteles az érintett számla számát feltüntetni. Részletfizetés engedélyezése esetében bármely részlet késedelmes vagy nem teljesítése esetében az egész hátralékos összeg esedékessé válik.
- X.8. Amennyiben a Vevő a Vételár, illetve a Vevő által bármely jogcímen az Eladó részére fizetendő összeg megfizetésével késedelembe esik, köteles a késedelembe esés időpontjától kezdve a késedelemmel érintett összeg után a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § szerinti, illetve a mindenkori törvényes késedelmi kamatot megfizetni az Eladó részére. Az Eladó a késedelmi kamatot külön felszólítás nélkül, számla kibocsátásával érvényesítheti, a fizetési határidő a számla teljesítésének keltétől számított 15 (tizenöt) nap, amely a számlán is feltüntetésre kerül. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a kamatfizetési igény érvényesítése mellett az Eladó – akár több feltételt együttesen is alkalmazva – az alábbi intézkedéseket teheti:
- (a) egyoldalú döntésével a Felek között létrejövő további Egyedi Szerződések teljesítését a Vevő általi előrefizetéshez kötheti; vagy
- (b) a Felek között létrejövő további Egyedi Szerződések – kizárólag az esetlegesen megállapított Kintlévőségi keret erejéig történő – teljesítése feltételeként előírhatja, hogy a Vevő a lejárt tartozásának (részbeni) rendezésével csökkentse a Kintlévőségi keret összegébe beszámítandó összeget; vagy
- (c) a Felek között létrejövő további Egyedi Szerződések teljesítése feltételeként előírhatja, hogy a Vevő a pénzforgalmi szolgáltatójának adjon hozzájárulást arra, hogy a Szolgáltató, mint kedvezményezett rendelkezése alapján történjen a számla kifizetése

(a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2. § 2. pont szerinti beszedés); vagy

(d) a Felek között létrejövő további Egyedi Szerződések teljesítése előfeltételeként előírhatja, hogy az Eladó által előzetesen jóváhagyott harmadik személy közjegyzői okiratban készfizető kezességét vállaljon a Vevő tartozásaiért; vagy

(e) a Felek között létrejövő további Egyedi Szerződések teljesítése feltételeként előírhatja, hogy a Vevő közjegyzői okiratban tartozáselismerő nyilatkozatot tegyen.

- X.9. Fizetési késedelem esetén az Eladó a késedelemmel érintett Termékek Vételárának, illetve a Vevő által bármely jogcímen az Eladó részére fizetendő összeg megfizetéséig jogosult a Vevő által leadott további Megrendeléseket visszautasítani vagy a szállítást a X.8. pontban meghatározott egy vagy több feltétel Vevő általi teljesítéséhez kötni. Ugyanígy járhat el az Eladó akkor is, ha megítélése szerint bármely körülmény folytán a Vevő részéről az ellenérték megfizetése kétségesé vált.
- X.10. Az Eladó a Vételár teljes kiegyenlítéséig a Termékek feletti tulajdonjogát fenntartja. Figyelemmel a Termékek jellegére, és azok Vevő általi felhasználása céljára, a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Eladó nem köteles a tulajdonjog-fenntartás tényének és a Vevő személyének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyeztetésére.

XI. Kintlévőségi keret meghatározása, módosítása, visszavonása

- XI.1. Az Eladó a Vevő részére jogosult, azonban nem köteles Kintlévőségi keretet megállapítani. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Eladó a Kintlévőségi keret összegét a Vevő részére szállított Termékek Vevő által lebonyolított forgalma, valamint a Vevő fizetési hajlandósága figyelembevételével folyamatosan, egyoldalúan változtathatóan határozza meg, ideértve annak visszavonását is, amely egyoldalú változtatás vagy visszavonás nem minősül az annak közlésekor hatályban lévő Egyedi Szerződések módosításának. Az Eladó az általa megállapított Kintlévőségi keret aktuális összegét a www.tevapartner.hu (átírányítással www.webpatikus.hu) weboldalon (annak zárt, jelszóval védett részén) közli a Vevővel. Külön írásbeli megállapodás alapján az Eladó a X.8. pontban meghatározott egyéb biztosítékot is elfogad, amely az Eladó döntése alapján növelheti a Kintlévőségi keret összegét.
- XI.2. Az Eladó a kintlévőségi keret összegéig az Egyedi Szerződések szerint folyamatosan szállít a Vevő részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek betartása mellett, nem érintve a X.8. és X.9. pontokban a fizetési késedelem esetére biztosított eladói jogosultságokat. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kintlévőségi keret túllépése esetén az Eladó a Felek között létrejövő Egyedi Szerződések alapján további szállításokat csak abban az esetben teljesít a Vevő részére és kizárólag a Kintlévőségi keret erejéig, ha a Vevő a lejárt tartozásának (részbeni) rendezésével csökkenti a Kintlévőségi keret összegébe beszámítandó összeget, ennek hiányában az Eladó jogosult a Vevő által leadott további Megrendeléseket visszautasítani.

XII. A Felek egyéb jogai és kötelezettségei

XII.1. A Felek a közöttük létrejövő Egyedi Szerződések hatálya alatt kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni, jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően eljárni.

XII.2. A Felek kötelesek egymást megfelelő időben tájékoztatni az Egyedi Szerződések teljesítésével kapcsolatos minden lényeges tényről, körülményről, az egyes események bekövetkeztét követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül. Így különösen

XII.2.1. a Vevő köteles tájékoztatni az Eladót

(a) minden olyan, hatósági intézkedésről, eljárásról, keresetről, perről, vizsgálatról, amely a Vevő Egyedi Szerződésekben vállalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítésére hatással lehet;

(b) ha alapítója a Vevő jogutód nélkül történő megszűnését határozza el, illetve ha alapítója (tagjai, részvényesei) a Vevő végelszámolását határozzák el, ha a Vevő ellen jogerősen csődeljárást rendeltek el vagy a Vevő elleni felszámolási eljárásban a Vevő fizetéképtelenségét jogerősen megállapították;

(c) ha adataiban [így különösen valamennyi, hitelintézetnél vezetett bankszámláiban, elérhetőségében (székhelyében, telephelyében, illetve telephelyeiben és azok bármely adatában) továbbá az azonosításához szükséges adataiban (például adószám, cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, statisztikai számjel, a Vevő működési formájától függően); törvényes képviselőjének személyében, a Vevő cégformájában vagy működési formájában (ideértve a tervezett átalakulást, kiválást, egyesülést és beolvadást)] változás következett be;

(d) ha fenntartói jogának átruházása, átszállása, a fenntartó személyének egyéb módon történő megváltozása várható.

XII.2.2. az Eladó köteles tájékoztatni a Vevőt

(a) az Eladó által újonnan törzskönyvezett, forgalomba hozatali engedéllyel rendelkező gyógyszerkészítmények forgalomba hozataláról;

(b) új Termékek forgalmazásáról;

(c) az illetékes hatóságok vagy a gyártó általi forgalomból való kivonásról, a forgalomból kivont Termékek begyűjtési határidejéről;

(d) a Termékek lejáratí idejének meghosszabbításáról.

- XII.3. Amennyiben az Eladó a Vevő által szolgáltatott, illetve más módon birtokába jutott, ellenőrizhető adatok alapján úgy ítéli meg, hogy a Vevő vagyoni helyzetének romlása, vagy működési formájának, cégformájának tervezett, illetve végrehajtott változtatása a Felek között már létrejött és/vagy létrejövő Egyedi Szerződés(ek) teljesítését veszélyezteti, az Eladó választása szerint jogosult a Vevő által leadott további Megrendeléseket visszautasítani vagy a Vevőt a X.8. pont szerinti, megfelelő biztosíték adására kötelezheti.
- XII.4. Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben lejárt tartozása áll fenn, a Vevő köteles a tartozás harmadik személy részéről történő átvállalása előtt az Eladó előzetes írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát beszerezni.
- XII.5. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladóval szemben fennálló lejárt tartozását az Eladó harmadik személy részére a Vevő mindennemű előzetes beleegyezése nélkül, szabadon engedélyezheti, faktorálhatja. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával előzetesen hozzájárul bármely Egyedi Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek Eladó bármely Kapcsolt Vállalkozására történő átruházásához (szerződésátruházás). A szerződésátruházás a Vevő értesítésével válik hatályossá.
- XII.6. A jelen ÁSZF XII.1., XII.2. és XII.4. pontjaiban foglaltaknak a Vevő általi megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- XII.7. Az ÁSZF-ben bármely Fél részére biztosított bármely jognak a nem gyakorlása nem jelenti a jogról való lemondást.

XIII. Az Egyedi Szerződés megszűnése

- XIII.1. Az Egyedi Szerződés – annak teljesítésén kívül – megszűnik, ha
- (a) valamelyik Fél az Egyedi Szerződést felmondja;
 - (b) a Vevő az Egyedi Szerződéstől a VII.7. pont alapján eláll;
 - (c) az Egyedi Szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntetik;
 - (d) bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik vagy bármelyik Fél elleni felszámolási eljárásban a Fél fizetéseképtelenségét jogerősen megállapították.
- XIII.2. Amennyiben bármelyik Fél az Egyedi Szerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott bármely kötelezettségét súlyosan megszegi, a másik Fél jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás). A felmondás az Egyedi Szerződést a jövőre nézve szünteti meg. A Felek abban az esetben is jogosultak azonnali hatállyal felmondani az Egyedi Szerződést, ha a másik Féllel szemben jogerősen csődeljárást rendeltek el. Az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő az ÁSZF XV.3. pont alapján is jogosult felmondani az Egyedi Szerződést.
- XIII.3. A Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. Ebben az esetben a Vevő a Vételárnak csak a már átvett Termékekre vonatkozó részét köteles az Eladó részére megfizetni.

XIII.4. A Felek az Egyedi Szerződés bármely módon történő megszűnése, illetve megszüntetése esetén kötelesek egymással elszámolni.

XIV. Titoktartási kötelezettség, adatkezelés

XIV.1. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen ÁSZF (ideértve annak esetleges módosításait), illetve az Egyedi Szerződés(ek) szerinti jogügyletekkel kapcsolatos és azokkal kapcsolatban egymásról szerzett valamennyi adatot, tény, információt, iratot, beleértve a jelen ÁSZF alapján az Egyedi Szerződés(ek) létrejöttét és tartalmát, szigorúan bizalmasan kezelik. A Felek vállalják továbbá, hogy a fenti adatokat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve ha erre jogszabály vagy valamely hatóság, illetve bíróság kötelezi a Feleket. Ezen kötelezettség az Egyedi Szerződés(ek) bármely okból történő megszűnését követően is terheli a Feleket.

XIV.2. A Felek kötelezik magukat, hogy a jelen ÁSZF (ideértve annak esetleges módosításait), illetve az Egyedi Szerződés(ek) keretében a másik Félnek átadott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és az Európai Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek és az egyéb adatvédelmi jogszabályoknak és adatvédelmi szabályzataik előírásainak eleget téve kezelik, és minden esetben megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek. A Vevő kijelenti, hogy az Eladó weboldalán közzétett, egyúttal a jelen ÁSZF 4. és 5. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató és Speciális Adatkezelési Tájékoztatók tartalmát megismerte, tudomásul vette és azok rendelkezéseit – mint betartandó rendelkezéseket – elfogadja, az Egyedi Szerződés(ek) megkötése, illetve teljesítése során az Eladó rendelkezésére bocsátott adatok ennek megfelelő kezeléséhez hozzájárul.

XV. Vegyes rendelkezések

XV.1. Amennyiben a jelen ÁSZF, annak bármely melléklete (illetve azok esetleges módosítása) vagy az Egyedi Szerződés(ek) bármely rendelkezése érvénytelen vagy utóbb azzá válik, úgy ez a jelen ÁSZF, annak bármely melléklete (illetve azok esetleges módosítása) vagy az Egyedi Szerződés(ek) más rendelkezéseinek érvényességét vagy hatályosságát nem érinti. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen vagy semmis rendelkezések helyett olyan megfelelő rendelkezéseket igyekeznek találni, amelyek a Felek akaratának, a közöttük kialakult szerződéses gyakorlatnak és a vonatkozó jogszabályoknak leginkább megfelelnek; az előzőek irányadók a szabályozási hiányosságok vonatkozásában is. Új rendelkezés hiányában az érvénytelen rendelkezés helyébe a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, kivéve, ha a Felek az érvénytelen rész nélkül az Egyedi Szerződés(ek)e)t nem kötötték volna meg.

XV.2. Amennyiben a jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés(ek) másként nem rendelkezik (rendelkeznek), az egymásnak címzett értesítéseket, nyilatkozatokat írásba kell foglalni és az Eladónak a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott címére, a Vevőnek az általa a VI.2. pont alapján megadott címére kell megküldeni, személyes kézbesítéssel, postai vagy elektronikus úton közölve. A szerződésszegéssel, illetve az Egyedi

Szerződés(ek) megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatok kizárólag postai úton, ajánlott tértivevényes levéllel vagy személyesen, illetve futárszolgálat révén, az átvétel igazolásával kézbesíthetők. Az értesítés, illetve nyilatkozat közöltnek tekintendő (i) személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat útján történő átadás esetén az átvételi elismervényen megjelölt napon, ideértve azt az esetet is, ha az átvételi elismervényen a címzett (vagy meghatalmazottja) azt rögzíti, hogy az átvételt megtagadja, (ii) tértivevényes ajánlott levél esetében annak címzettje (vagy az általa átvételre meghatalmazott személy) általi átvétel napján, (iii) telefaxon történő kézbesítés esetében a kézbesítést visszaigazoló szelvényen jelzett időpontban (iv) az elektronikus úton elküldött üzenet (e-mail) az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő, amennyiben kézbesítési hibáról szóló rendszerüzenet nem érkezik a küldő részére. Az írásbeli nyilatkozatok postai úton akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át. Amennyiben a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át, a kézbesítés időpontja az átvétel megtagadásának napja, illetve a kézbesítés eredménytelen megkísérléséről szóló postai jelentés napja. Az írásbeli nyilatkozatok postai úton akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők az azok postára adásától számított 5. (ötödik) napon, ha a tértivevény „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott”, „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

XV.3. Az Eladó tudomásul veszi, hogy az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése értelmében olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthet érvényesen visszterhes szerződést, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthet kifizetést, amely szervezet nem minősül a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek. Az Eladó kijelenti, hogy az Nvtv. 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül és kötelezi magát, hogy az e nyilatkozatában foglaltak változása esetén haladéktalanul tájékoztatja az államháztartás rendszerébe tartozó Vevőt. Az Eladó tudomásul veszi azt is, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő jogosult felmondani.

XV.4. A Felek rögzítik, hogy figyelemmel arra, hogy a Termékek megrendelésével, beszerzésével kapcsolatban az Eladónak nincs sem rálátása, sem ráhatása a vevői beszerzésekre, különösen az azoknak az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő által esetlegesen alkalmazandó összeszámitási kötelezettség alapján meghatározható értékére, a beszerzések módjára, az azok során követett eljárásrendre, az Eladó valamennyi Egyedi Szerződést az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény alapján fennálló ellátási kötelezettségének teljesítése, illetve a gyógyszerellátás biztonsága érdekében teljesít.

XV.5. Az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő kijelenti, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.), a gyógyszerek és orvostechnikai eszközök közbeszerzésének sajátos szabályairól szóló 16/2012. (II. 16.) Korm. rendelet, a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet rendelkezéseit, illetve a kapcsolódó közbeszerzési döntőbizottsági és bírósági gyakorlatot ismeri. Az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő kijelenti továbbá, hogy a Termékek megrendelése során messzemenőig betartja az előzőek szerinti, illetve a mindenkor

hatályos, a Termékek közbeszerzésére vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit, illetve a kapcsolódó közbeszerzési döntőbizottsági és bírósági gyakorlatnak megfelelően jár el. Az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő kijelenti, hogy amennyiben a Vevőnél, illetve az Eladónál a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértését vizsgálná bármely hatóság vagy bíróság, az eljárás során az Eladóval együttműködik. Az államháztartás rendszerébe tartozó Vevő kijelenti, hogy a jelen pontban írtaknak nem megfelelő eljárásával az Eladónak okozott valamennyi kárért teljes felelősséget vállal.

XV.6. A Felek esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni.

XV.7. A jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésekben (a Megrendelésekben, az Életmentő megrendelésekben és azok Eladó általi visszaigazolásában) nem szabályozott egyéb kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó egyéb jogszabályok, különösen a gyógyszerkereskedelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XV.8. A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezik a következő mellékletek:

1. számú melléklet: Az Eladó vevőszolgálati elérhetőségei

2. számú melléklet: Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap

3. számú melléklet: A Termékek kiszállításánál használt műanyag ládák és csere raklapok beszerzési értéke, Életmentő megrendelések esetén felszámítható külön díj összege

4. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

5. számú melléklet: Speciális Adatkezelési Tájékoztatók

XV.9. A jelen ÁSZF 2022. április 25. napján lép hatályba határozatlan időre.

Budapest, 2022. március 28.

Teva Gyógyszergyár Zrt.

A Teva Gyógyszergyár Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek

1. számú melléklete

Az Eladó vevőszolgálati elérhetőségei

A Megrendelések elküldésével, leadásával kapcsolatban:

(a) Levélben: Teva Vevőszolgálat, 1133 Budapest, Váci út 96-98. IV. emelet Nordic Light irodaház, A2 épület

(b) Telefaxon: 06-80-203-917

(c) E-mailen: korhaz.rendeles@teva.hu

(d) Telefonon: +36-80-204-491, +36-1-577-5618, +36-1-577-5658, +36-1-577-5680

(e) Életmentő rendelések: +36-70-523-6666

Mennyiségi, illetve minőségi kifogásokkal kapcsolatban:

(a) Telefonon: +36-80-101-190, +36-80-101-191, +36-1-577-5643, +36-1-577-5645, +36-1-577-5771

(b) Telefaxon: +36-1-577-5737

(c) E-mailen: reklamacio@teva.hu

Számlázással kapcsolatos kérdésekben:

(a) Levélben: Teva Vevőszolgálat, 1133 Budapest, Váci út 96-98. IV. emelet Nordic Light irodaház, A2 épület

(b) Telefonon: +36-80-101-190

(c) E-mailen: reklamacio@teva.hu

A számlák kiegyenlítésével, folyószámla egyeztetéssel kapcsolatos kérdésekben:

(a) E-mailen: tevatlkenzugy@teva.hu

A Felek közötti egyes jogviszonyokkal kapcsolatos, a fenti tárgykörökbe nem tartozó kérdésekben, az egyes jogviszonyok megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatos kérdésekben:

(a) Levélben: 1133 Budapest, Váci út 96-98. IV. emelet Nordic Light irodaház, A2 épület

(b) E-mailen: info@teva.hu

A Teva Gyógyszergyár Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek

2. számú melléklete

Vevői Reklamációs és Árukísérő Űrlap



VEVŐI REKLAMÁCIÓS ÉS ÁRUKÍSÉRŐ ŰRLAP

Azonosító: C-KPG-09 - 8. változat

Érvényes: 2020.12.02-től

Sorszám:.....

A kitöltött űrlapot kérjük továbbítani a reklamacio@teva.hu e-mail címre.

Vevő neve, címe: Vevőkód: □□□□-□□□□ Kiszállítás ideje: Számlaszám:

REKLAMÁCIÓ OKA (kódszámmal):

1	Téves rendelés	2	Téves rendelésvétel	3	Közeli lejárat	4	Minőségi hiba
5	Árucseré	6	Számla reklamáció	7	Áruhiány	8	Árutöbblet
9	Sérülés	10	Forg. kivonás	11	Egyéb:		

Termék neve	Reklamáció kódja	Gyártási szám	Lejárat idő	Számlázott (db)	Kiszállított (db)	Visszaküldött (db)	Hűdeg áru (2-8°C)	Hűvös áru (8-15°C)

Jóváírást kér: Számlán nem szerepelt: Cserét kér:
 Pótlást kér: Terhelést kér: Számlajavítást kér:

Vevő tölti ki	REKLAMÁCIÓ PONTOS LEÍRÁSA:
Nyilatkozat a termék(ek) tárolásáról: A termék(ek)et az átvétel és a visszaküldés közti teljes időintervallumban a forgalomba hozatali engedélyben előírt tárolási körülményeknek megfelelően tároltuk. <input type="checkbox"/> Hűdeg (2-8°C) és hűvös (8-15°C) tárolási előírású termék visszaküldése esetén a regisztrált hőmérséklet adatokat tartalmazó dokumentum aláírt, lepecsételt másolata mellékelve kórházi és közforgalmú gyógyszerészeti partner esetén. (kérjük jelölni!)	
Dátum:év.....hó.....nap Vevő aláírása, pecsét:	

Raktárkezelő Átvétel dátuma, aláírás:	Raktárkezelő Ellenőrzés dátuma, aláírás:	Reklamációs ügyintéző Rögzítés dátuma, aláírás:
---	--	---

A Teva Gyógyszergyár Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek

3. számú melléklete

A műanyag ládák és csere raklapok beszerzési értéke,
Életmentő megrendelések esetén felszámítható külön díj összege

1. Műanyag ládák beszerzési értéke: 20.000,- Ft + ÁFA/darab
2. Csere raklapok beszerzési értéke: 10.000,- Ft + ÁFA/darab
3. Életmentő megrendelések esetén felszámítható külön díj: 69.900,- Ft + ÁFA/Életmentő megrendelés

A Teva Gyógyszergyár Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek

4. számú melléklete

Speciális Adatkezelési Tájékoztatók

Elektronikus elérhetőség: <https://www.teva.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A Teva Gyógyszergyár Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek

5. számú melléklete

Adatkezelési Tájékoztató

Elektronikus elérhetőség: <https://www.teva.hu/globalassets/hungary-files---global/local-privacy-notice/adatkezelesi-tajekoztato-az-ugyfeleket-erint-adatkezelesekr1.pdf>