

Izvješće o održivom razvoju 2010.



01

UVOD

Pismo predsjednika Uprave **04**

Profil organizacije **06**

Opseg i profil Izvješća **08**

02

POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA

PLIVA HRVATSKA **12**

Nagrade i priznanja PLIVI u 2010. godini **13**



03

POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA

Ljudski potencijali **16**
Znanost i obrazovanje **24**
Briga za zaposlenike **27**
Sponzorstva i donacije **34**
Odgovornost za proizvod **36**
Zdravlje i sigurnost **36**

04

POKAZATELJI OKOLIŠNOG UČINKA

Zaštita okoliša **44**
Gospodarenje vodom **45**
Emisije u zrak **46**
Gospodarenje otpadom **46**





Poštovane čitateljice i čitatelji,

Iako je 2010. godina obilovala turbulencijama na domaćem i međunarodnim tržištima, a u Hrvatskoj protekla u znaku duboke gospodarske krize, PLIVA je poslovala stabilno i ostvarila ukupne prihode na razini onih iz 2009. godine. Istodobno, ostvaren je rast bruto dobiti, operativne dobiti i neto dobiti. To ukazuje na znatno povećanje efikasnosti poslovanja i konkurentnost PLIVE unutar Teva grupe, a rezultat je ponajprije povećane proizvodnje gotovih lijekova i aktivnih farmaceutskih supstancija, veće efikasnosti, rasta investicija, te bitno bolje iskorištenosti proizvodnih kapaciteta.

U strukturi PLIVINE prodaje izvoz čini oko 80 posto, a najveća izvozna tržišta su Rusija i Sjedinjene Američke Države kamo je PLIVA u 2010. godini izvezla proizvode u vrijednosti od oko pola milijarde kuna. Kao najvećem hrvatskom izvozniku u SAD, PLIVI je dodijeljena prestižna Nagrada "Ron Brown".

Sukladno najavama, PLIVA je u 2011. godini ušla u novi investicijski ciklus koji u sljedećih 3 do 5 godina predviđa ulaganja u visini od 120 milijuna dolara. Najveći dio, gotovo 100 milijuna dolara, odnosi na novi proizvodni pogon u Savskom Marofu, dok je 21 milijun dolara namijenjen proširenju proizvodnih kapaciteta za proizvodnju suhih oralnih oblika lijekova kao i proizvodnje krema u Zagrebu.

Projekt izgradnje novog pogona u Savskom Marofu odvija se planiranom dinamikom i procjena je da će radovi na izgradnji nove tvornice započeti do kraja 2011. godine što će donijeti višestruku korist i PLIVI i široj društvenoj zajednici. Naime, ova investicija donosi

i novo zapošljavanje što je, vjerujem, za Hrvatsku možda i najvažniji aspekt ovog ulaganja. Osim otvaranja novih radnih mjesta u PLIVI, taj i drugi slični projekti znače snažan poticaj rastu proizvodnje u Hrvatskoj, posebno zbog mogućnosti značajnijeg angažiranja domaćih dobavljača s kojima kao najveća farmaceutska kompanija surađujemo.

PLIVA je svjesna činjenice da njezin poslovni uspjeh i ugled ovise i o okruženju u kojem djeluje. Stoga se opredijelila za poslovanje koje štiti i čuva okoliš, a time doprinosi očuvanju zdravlja i poboljšanju kvalitete života lokalne zajednice u kojoj djeluje.

Gospodarskim odlukama te kroz suradnju s lokalnom zajednicom i nadležnim državnim tijelima, kompanija nastoji pronaći ekonomski i ekološki najprihvatljivija rješenja kojima bi se u najvećoj mogućoj mjeri zaštitio okoliš. Iznimno važan segment svake investicije jest analiza njezinog mogućeg utjecaja na okoliš, pa kompanija ulaže značajne napore kako bi se postigla optimalna usklađenost gospodarskih i okolišnih zahtjeva.

Tijekom 2010. godine PLIVA je izradila i svoje prvo Izvješće o napretku za Global Compact čiji je član od 2007. godine od kada je pokrenut čitav niz inicijativa koje daju pozitivne rezultate. Činjenica da je PLIVA kompanija s najvećih tržišnim udjelom i najvećim brojem farmaceutskih proizvoda na tržištu Republike Hrvatske posebno obvezuje, jer je kao respektabilan partner hrvatskom zdravstvenom sustavu i za državu i sveukupno stanovništvo, strateški važna industrija. Zbog svega toga, PLIVINA Uprava posebno vodi računa o principima

vezanim uz etičnost u poslovanju, zaštitu ljudskih prava, sigurnost proizvoda i radnih procesa, zaštitu zdravlja zaposlenika i zaštitu okoliša i to isto traži od svakog zaposlenika u kompaniji.

I u 2010. godini nastavili smo provoditi javnozdravstvene akcije, donirati bolnice i podupirati značajne projekte usmjerene na prevenciju i zaštitu zdravlja, sponzorirati vrijedne znanstvene i stručne skupove. U te smo projekte uložili približno 11 milijuna kuna čime smo zadržali razinu iz 2009. godine..

Istodobno, svjesni smo da još ima područja koja je moguće unaprijediti i poboljšati na čemu ćemo svakako raditi u razdoblju koje je pred nama te o tome izvijestiti u sljedećem Izvješću o održivom razvoju.

Matko Bolanča, MBA

Predsjednik Uprave i generalni direktor PLIVE u Hrvatskoj
Predsjednik Odbora za održivi razvoj



Profil organizacije

U prosincu 2008. izraelska Teva kupila je kompaniju Barr Pharmaceuticals, a time postala i novi vlasnik PLIVE. Danas je PLIVA članica Teva Grupe, najveće svjetske generičke farmaceutske kompanije.

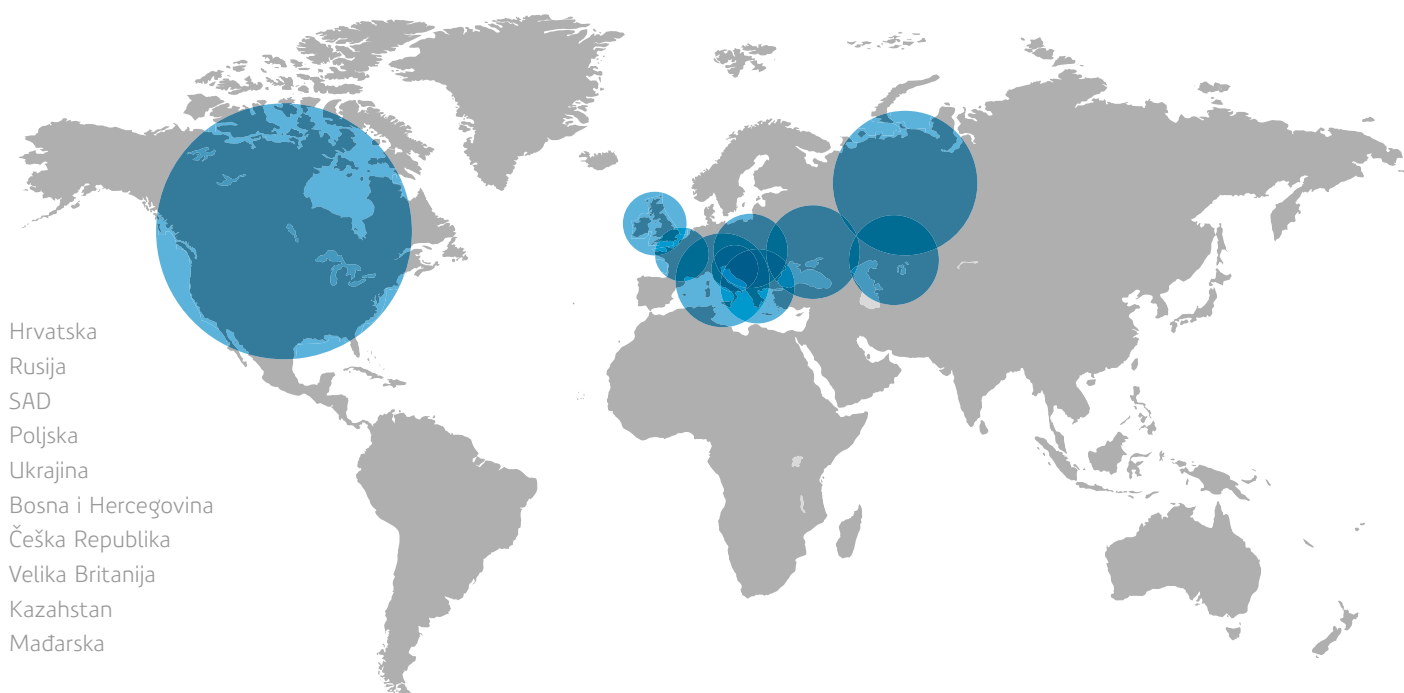
O PLIVI

Sa 90 godina uspješnog farmaceutskog poslovanja, PLIVA je danas članica Teva grupe, najveće farmaceutske kompanije u svijetu. Naš je temeljni cilj poboljšati kvalitetu života i zaštitu zdravlja visokokvalitetnim i svakome dostupnim lijekovima.

PLIVIN proizvodni portfelj uključuje suhe oralne i injektibilne oblike lijekova, kreme/masti, bezreceptne lijekove, cistostatike i aktivne farmaceutske supstancije. Lijekove koji se izdaju na recept kupuju veletrgovnice i bolnice, dok se bezreceptni lijekovi nalaze u slobodnoj prodaji u ljekarnama.

Bogati proizvodni asortiman podijeljen je u terapijske skupine, među kojima su najveće: lijekovi za liječenje bolesti srca i krvožilnog sustava, lijekovi za liječenje gastroenteroloških bolesti, antiinfektivi, onkološki lijekovi, lijekovi za bolesti mišićno-koštanog sustava, lijekovi koji se koriste kod neuroloških i psihijatrijskih oboljenja te infuzijske otopine. Vodeći proizvodi su Sumamed te ostali gotovi i polugotovi proizvodi na bazi azitromicina, Torasemid/Diuver, Trazodone, Contrykal, Finlepsin i Cerucal.

PLIVINO najveće tržište je Hrvatska, drugo najveće tržište je Rusija, treće su SAD. Slijede Poljska, Ukrajina, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Velika Britanija, Kazahstan i Mađarska.



Uprava PLIVE HRVATSKA

Poslovanje PLIVE HRVATSKA vodi Uprava čiji je predsjednik Matko Bolanča, a članovi Mirjana Mesec, Miran Denac i Zoran Bunčić.

• Nadzorni odbor

Predsjednik Allan Oberman, članovi Tim Orešković i Theo Andriessen.

• Organizacija

PLIVINA je organizacija kombinacija matične i funkcionalne i usklađena s poslovanjem Teva grupe. U PLIVI HRVATSKA četiri su temeljna organizacijska područja: Farmaceutske tehničke operacije, TAPI, istraživanje i razvoj te Komercijalno poslovanje. Uz navedena područja, organizirane su funkcije podrške i to: Pravni poslovi, Kadrovski poslovi, Financije, IT, Sigurnost i Komunikacije.

• Temeljni kapital

Temeljni kapital iznosi
3.142.360.000,00 kuna

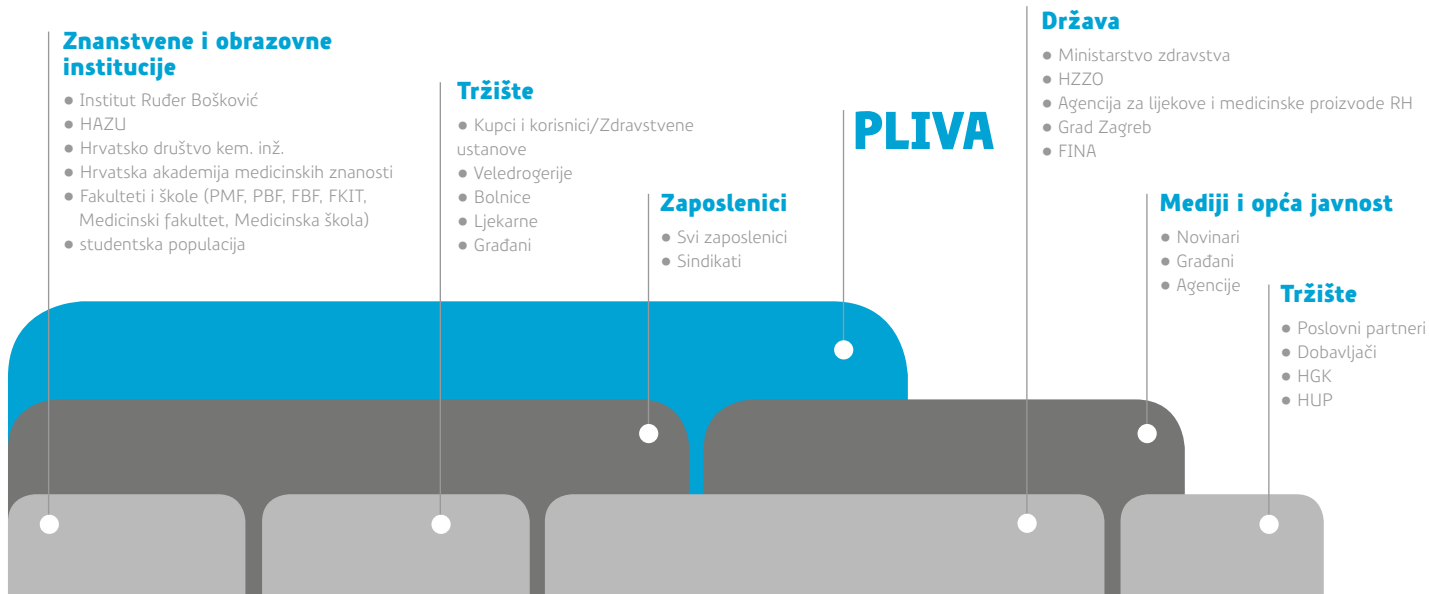
Dionici

Posebnu pozornost PLIVA pridaje razvoju odnosa s dionicima u svojem gospodarskom i društvenom okruženju, među kojima posebno značenje imaju naši zaposlenici, građani i mediji, stručna javnost (liječnici i farmaceuti), znanstvene i obrazovne ustanove, poslovni partneri i dobavljači, nevladine organizacije i udruge oboljelih/osoba s posebnim potrebama te lokalna zajednica. Budući da je PLIVA najveći proizvođač lijekova u Hrvatskoj, zasebnu skupinu čine državni organi u području zdravstva i regulatorna tijela u čijoj su nadležnosti pitanja vezana uz lijekove.

U skladu sa strategijom i poslovnim politikom, a kad god je to moguće i u dogovoru s dionicima, svake godine planiraju se aktivnosti za unaprjeđenje odnosa s pojedinim zainteresiranim stranama, ovisno o njihovim specifičnim očekivanjima. To se prije svega odnosi na kontinuirano informiranje i dijalog s dionicima, ali i na zajedničke projekte od interesa za PLIVU i šire okruženje.

Dobar primjer za to su javnozdravstvene akcije koja PLIVA u Hrvatskoj provodi s ciljem prevencije, edukacije i unaprjeđenja zdravlja, a koje iz godinu u godinu nailaze na sve veći odaziv građana. Te se akcije organiziraju u suradnji sa specijaliziranim, medicinski vođenim udrugama te zdravstvenim institucijama (udruge za dijabetes, osteoporozu, Srčana stanica, zavodi za javno zdravstvo itd.), a odvijaju se pod pokroviteljstvom Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, odnosno Ureda za rad, zdravstvo, socijalnu skrb i branitelje grada Zagreba kada je riječ o PLIVINOM projektu zbrinjavanja starih lijekova.

Osim toga, PLIVA kontinuirano surađuje sa svim hrvatskim sveučilištima, provodi vlastite programe stipendiranja, podupire brojne stručne skupove, a njeni stručnjaci sudjeluju u predlažanju i izradi zakonskih rješenja u različitim područjima.





Opseg i profil izvješća

PLIVA već devet godina uzastopce objavljuje Izvješće o održivom razvoju kako bi svoje poslovanje učinila što transparentnijim i istodobno široj javnosti predočila rezultate primjene načela odgovornog poslovanja i održivog razvoja. Izvješće o održivoj razvoju izrađuje se za PLIVU u Hrvatskoj.

Ovo Izvješće o održivom razvoju obuhvaća kalendarsku 2010. godinu i obrađuje ekonomske, društvene i ekološke aspekte održivosti. Izvještaj je izrađen prema Smjernicama za izvještavanje o održivosti Globalne inicijative za izvještavanje iz 2006. godine.

Iako sadrže niz podataka iz B razine, dosadašnja Izvješća mogu se kategorizirati u razinu C.

Kontakt osobe iz Odbora za Održivi razvoj:

Tamara Sušanj Šulentić

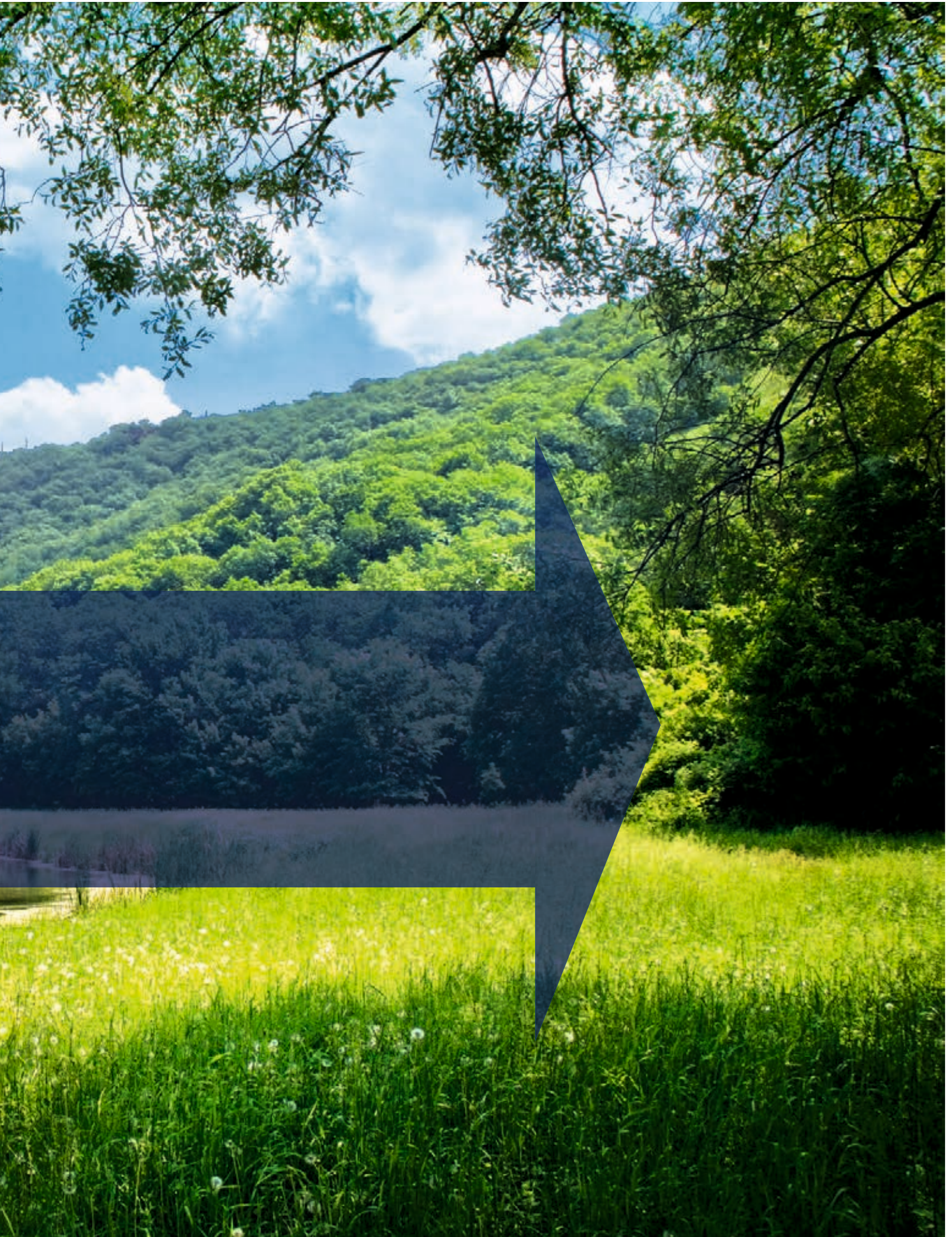
direktorica Komunikacija,
tamara.susanj-sulentic@PLIVA.hr

Damir Šmida

direktor Upravljanja resursima,
damir.smida@PLIVA.hr



Pokazatelji ekonomskog učinka



Rezultati poslovanja PLIVE HRVATSKA za 2010. godinu

Iako je 2010. godina obilovala turbulencijama na domaćem i međunarodnim tržištima, a u Hrvatskoj protekla u znaku duboke gospodarske krize, PLIVA je poslovala stabilno i ostvarila ukupne prihode na razini onih iz 2009. godine.

- Istodobno, ostvaren je rast bruto dobiti, operativne dobiti i neto dobiti. To ukazuje na iznimno povećanje efikasnosti poslovanja i konkurentnost PLIVE unutar Teva grupe, a rezultat je ponajprije povećane proizvodnje gotovih lijekova i aktivnih farmaceutskih supstancija, veće efikasnosti, rasta investicija, te bitno bolje iskorištenosti proizvodnih kapaciteta.
- PLIVA ima vodeću poziciju na hrvatskom tržištu, kako u segmentu lijekova koji se izdaju na recept tako i u segmentu OTC lijekova, odnosno lijekova koji se nalaze u bezreceptnoj prodaji. U obje kategorije, i vrijednosno i volumno, PLIVA je za oko 20 posto ispred prvog sljedećeg konkurenta. Najnoviji rezultati poslovanja govore o nastavku pozitivnih trendova i u prvom polugodištu ove godine.
- U 2011. na listi Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje nalazi se registrirano gotovo 200 molekula u više od 290 oblika, a u planu su registracije većeg broja novih proizvoda. Budući da jedini u Hrvatskoj raspoložemo vertikalno integriranim procesima proizvodnje u Hrvatskoj, tržištu smo uvijek u mogućnosti ponuditi proizvode s dodanom vrijednošću, kako u pogledu novih terapijskih sustava i inovativnih načina primjene tako i u pogledu novih lijekova.
- U strukturi prodaje najveći je udio lijekova na recept, a vodeći proizvodi i dalje je Sumamed. Slijede ostali gotovi i polugotovi proizvodi na bazi azitromicina, trazodone, ambrobene, torasemid, cerucal, diuver i corinfar.
- Udjel PLIVINOG izvoza porastao je na gotovo 80 posto, a na porast izvoza utjecala je činjenica da su proizvodne lokacije u Zagrebu i Savskom Marofu

postale strateške proizvodne lokacije za cijelu Tevu te da se upravo na njima odvija proizvodnja za SAD, najveće farmaceutsko tržište na svijetu na koje je PLIVA u prošloj godini izvela proizvode u vrijednosti od oko pola milijarde kuna.

- Od ostvarene prodaje u 2010., najveći udio ostvaren je u Hrvatskoj; drugo najveće tržište je Rusija a treće SAD. Slijede Poljska, Ukrajina, Bosna i Hercegovina, Irska, Nizozemska, Kazakstan i Češka Republika.
- Kako je i najavljeno, PLIVA je u 2011. godini ušla u novi investicijski ciklus koji u sljedećih 3 do 5 godina predviđa ulaganja u visini od 120 milijuna dolara. Najveći dio, gotovo 100 milijuna dolara, odnosi na novi proizvodni pogon u Savskom Marofu, dok je 21 milijun dolara namijenjen proširenju proizvodnih kapaciteta za proizvodnju suhih oralnih oblika lijekova kao i proizvodnje krema u Zagrebu. Za proizvodni pogon u Zagrebu naručena je oprema i u tijeku su poslovi projektiranja, a očekuje se da će strojevi biti instalirani u drugoj polovici ove godine.
- Projekt izgradnje novog pogona u Savskom Marofu odvijaju se također u skladu s planom – u tijeku je izrada dokumentacije i proces ishođenja i pribavljanja svih potrebnih dozvola, i naša je procjena da će radovi na izgradnji nove tvornice započeti do kraja godine što će donijeti višestruku korist i PLIVI i široj društvenoj zajednici.
- Taj i drugi slični projekti mogu biti snažan poticaj rastu proizvodnje u Hrvatskoj, naročito zbog otvaranja novih radnih mjesta u PLIVI i mogućnosti značajnijeg angažiranja domaćih dobavljača s kojima kao najveća farmaceutska kompanija surađujemo.



Broj zaposlenika

Na dan 31. 12. 2010. godine PLIVA je imala 1861 zaposlenika ili 11,5 posto manje nego krajem 2009.

Nagrade i priznanja PLIVI u 2010.

Best in Customer Service Award
PLIVI NAGRADA ZA IZVRSNOST
U današnjem svjetskom okruženju naglog tržišnog natjecanja, kvaliteta uslužnosti podložnija je kritici više nego ikad prije. Best in Customer Service Award program nagrađivanja je proces nacionalnog natjecanja, koji je razvijen sa svrhom nagrađivanja i prepoznavanje tvrtki koje demonstriraju izvrsnost usluživanja. Cilj je promovirati izvrsnost poslovanja, najbolje prakse, vodstvo, te kreativnost i inovacije.



**BEST IN
CUSTOMER
SERVICE
AWARD**

Organizacije su ocjenjivane prema 5 kriterija:

- (1) Vodstvo, te kreativnost;
 - (2) Kultura uslužnosti;
 - (3) Pozicioniranje usluga;
 - (4) Briga oko odnosa s klijentom; i
 - (5) Ponovno zadobivanje povjerenja klijenta (Strategija oporavka usluge).
- U natjecanju su mogle sudjelovati sve tvrtke čija se glavna uprava ili podružnica nalazi u Hrvatskoj.

ISO 13485

Za proizvodni asortiman antiseptika i dezinficijensa dobiven je još jedan certifikat ISO 13485 koji će omogućiti harmonizaciju europskim standardima i pravilno označavanje PLIVINIh proizvoda. Certifikat se odnosi na područje razvoja, proizvodnje, skladištenja i prodaje dezinficijensa i biocida.

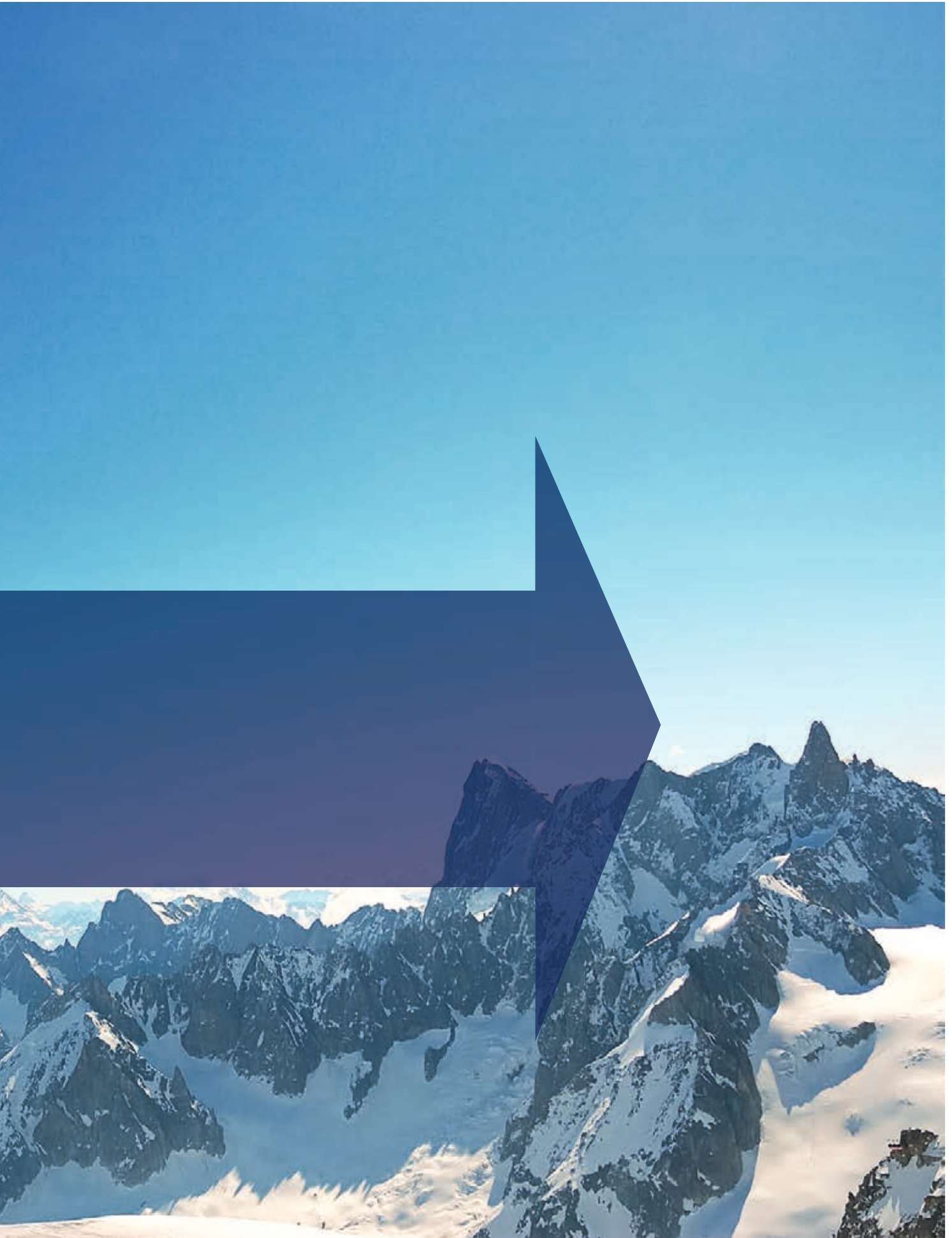
Temeljem dobivenog ISO 13485 certifikata, određeni PLIVINI proizvodi, u skladu s Direktivom 93/42/EEC imat će odgovarajuću oznaku što će olakšati njihov budući plasman na europska tržišta.

Poslodavac prvog izbora

Prema rezultatima istraživanja »Poslodavci prvog izbora 2010.« koje je proveo portal MojPosao tijekom veljače na uzorku više od 2.000 ispitanika, PLIVA je ostala među prvih deset, što govori o kontinuirano dobroj percepciji kompanije među ispitanicima.

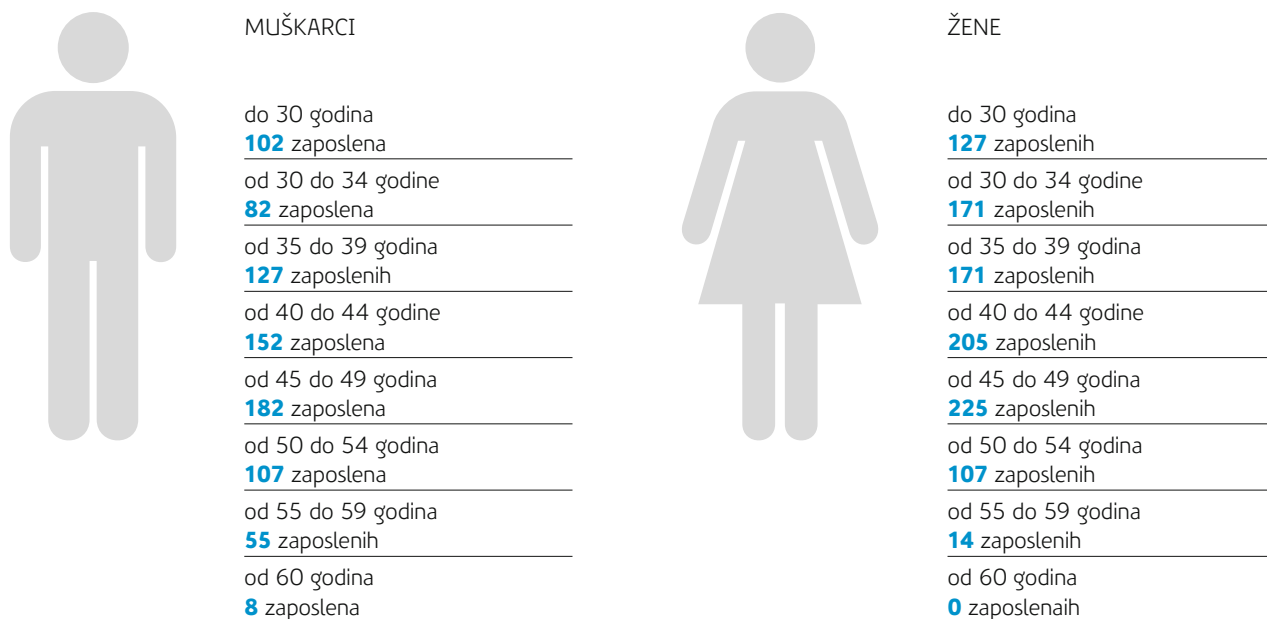


Pokazatelji društvenog učinka



Zapošljavanje

Slika 1. Struktura zaposlenih prema spolu i dobnoj skupini na dan 31.12.2010.



Ljudski potencijali

Snaga PLIVE leži u različitosti, stručnosti i predanosti zaposlenika te je PLIVIN uspjeh zasluža naših zaposlenika, već generacijama. PLIVA ima gotovo pola stoljeća duđu tradiciju pažljive selekcije novih zaposlenika te se ovom procesu poklanja izuzetna pažnja.

Cilj nam je zaposliti kandidate vrhunskih sposobnosti, motivirane za konstantno učenje i vlastiti razvoj, koji uspješno ostvaruju suradnju s drugim ljudima. Najčešće zapošljavamo mlade stručnjake koji su upravo diplomirali te ulažemo u njihov razvoj i usavršavanje.

Jedan od razloga za to jest razmjerna specifičnost našeg poslovanja, pa se za mnoga radna mjesta, osobito ona

unutar proizvodnje, osiguranja kvalitete i istraživanja i razvoja, zaposlenik može najkvalitetnije osposobiti upravo unutar PLIVE.

31. prosinca 2010. PLIVA HRVATSKA d.o.o. imala je 1835 zaposlenih.

Struktura naših zaposlenika pokazuje da je u ukupnom broju zaposlenih 55,6 % odnosno 1020 zaposlenih žena. Kako je većina PLIVINOG poslovanja locirana u Zagrebu i okolici, 98,5 % naših zaposlenika radi na području Zagreba i okolice, dok je njih ukupno 1,5% zaposleno na području Slavonije i Baranje, Dalmacije te Istre i Primorja, Gorskog Kotara i Like.

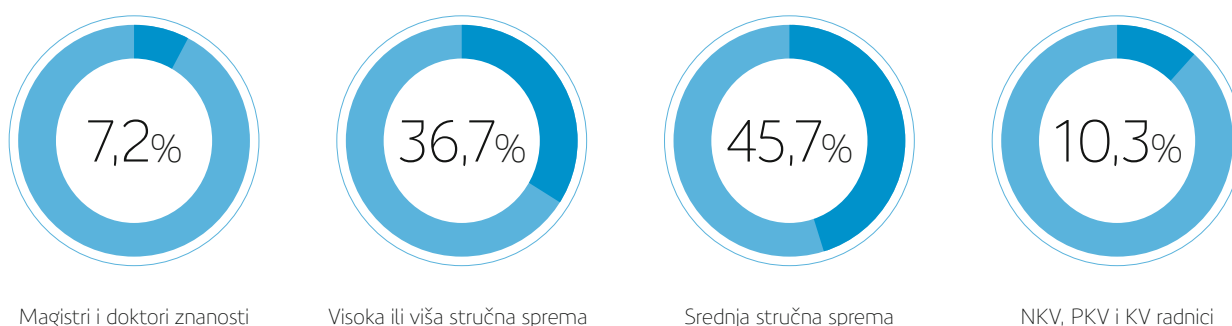
Prosječna dob zaposlenika u 2010. bila je 41 godina. Analiza zaposlenika po dobnim skupinama pokazuje da je najveći dio, 41,6%, odnosno 764 zaposlenih bilo u dobnoj skupini 40–49 godina.

Detaljna struktura zaposlenih prema spolu i dobnoj skupini prikazana je na Slici 1.

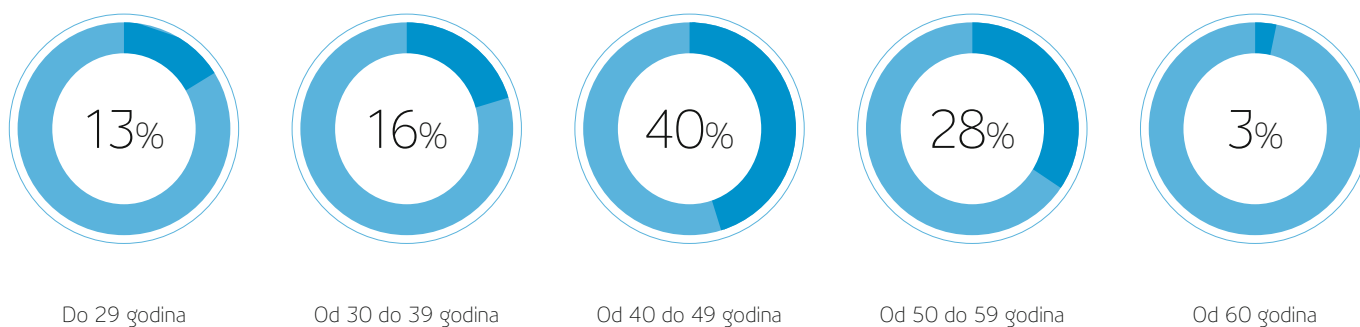
U 2010. na neodređeno vrijeme bilo je zaposleno 1802 ili 98,2% zaposlenika, a njih 33 ili 1,8% zaposleno na određeno vrijeme. PLIVINI zaposlenici zaposleni na određeno vrijeme imaju zajamčena jednaka radnička prava i povlastice kao i zaposlenici zaposleni na neodređeno radno vrijeme.

U obrazovnoj strukturi PLIVE više od trećine čine zaposlenici s visokom stručnom spremom, magisterijem i doktoratom (41,7%).

Slika 2. Struktura zaposlenika s obzirom na stručnu spremu na dan 31.12.2010.



Slika 3. Struktura zaposlenika kojima je u 2010. pretao radni odnos s obzirom na dob.



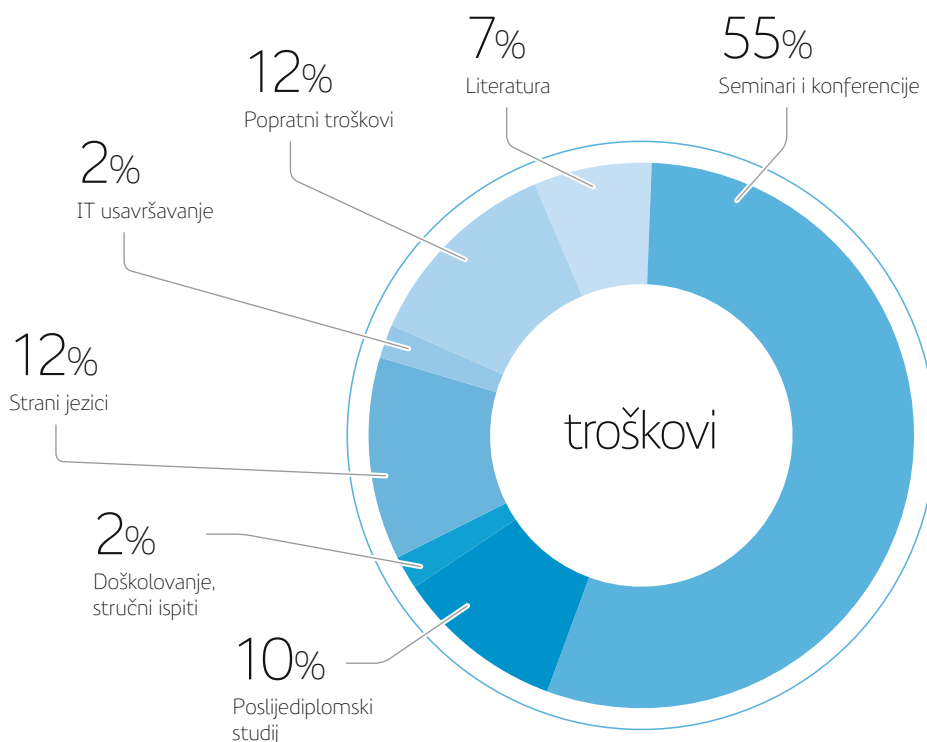
Kao i ranijih godina, i u 2010. godini nastavljena je tendencija povećanja udjela visokoobrazovanih kadrova te smanjenja udjela niskokvalificiranih radnika u ukupnom broju zaposlenih. Tijekom 2010. PLIVA HRVATSKA zaposlila je ukupno 35 novih zaposlenika pretežno na području marketinga i prodaje, proizvodnje te kontrole kvalitete.

Tijekom 2010. godine iz PLIVE je otišao ukupno 321 zaposlenik. Zabilježena stopa ukupne fluktuacije iznosi 16,1%. Najčešći razlog odlaska u 2010. jest raskid radnog odnosa od strane poslodavca kao posljedica restrukturiranja poslovanja nakon preuzimanja kompanije od strane TEVE.

Od zaposlenika kojima je u 2010. godini pretao radni odnos 53 % su žene, koje i inače u ukupnom broju zaposlenika imaju nešto veći udio od muškaraca.

Obrazovanje

Slika 4. Struktura troškova vezanih za obrazovanje u PLIVI HRVATSKA d.o.o.



Kvalitetni i obrazovani ljudi jedan su od najsnažnijih izvora PLIVINOG uspjeha i konkurentske snage na tržištu rada.

PLIVINO je opredjeljenje podržavati i promovirati vrijednost cijeloživotnog obrazovanja, stoga svakom zaposleniku omogućujemo stjecanje znanja koja su potrebna za obavljanje posla u području u kojem radi. S obzirom da je poslovanje u farmaceutskoj industriji specifično, PLIVA mlade stručnjake koji su upravo završili svoje formalno obrazovanje dodatno educira za pojedina radna mjesta, primjerice u proizvodnji ili osiguranju kvalitete, i ulaže u njihov razvoj.

PLIVA podržava učenje i razvoj na radnom mjestu i izvan njega putem savjetovanja i mentorstva, multidisciplinarnih

radnih skupina, seminara, kongresa, poslijediplomskih studija i specijalizacija te jezičnih i kompjutorskih tečajeva. Brinemo se da zaposlenici koji rade na ekspertnim radnim mjestima sudjeluju na stručnim seminarima i skupovima te da imaju potpuni pristup relevantnoj literaturi iz područja u kojem rade.

Već duži niz godina posebnu pažnju posvećujemo razvoju rukovodstva kao i zaposlenika s visokim razvojnim potencijalima. Specifični ciljevi postojanja ovih programa su identifikacija, razvoj i zadržavanje zaposlenika visokih potencijala, razvoj i definiranje sukcesijske mape visokog i srednjeg rukovodstva te razvoj i primjena rukovodnih vještina i vještina vođenja.

Kontinuirano osposobljavanje i obrazovanje je proces kojem se posvećuje velika pažnja, a koji podrazumijeva niz aktivnosti usmjerenih na planiranje, organizaciju i realizaciju obrazovnih programa, za što se svake godine u PLIVI izdvaja značajan budžet. Tako je u 2010. godini u obrazovanje u PLIVI HRVATSKA d.o.o. uloženo 5,35 milijuna kn, što prosječno iznosi oko 2.910 kn po zaposleniku. U navedene troškove nisu uključeni troškovi literature, za koju je izdvojeno dodatnih 382.000,00 kuna.

PLIVINO ulaganje u razvoj svakog zaposlenika je trajna strateška orijentacija, što zaposlenicima omogućuje niz prilika za prepoznavanje i razvoj njihovog potencijala.

Za zaposlenike čija radna mjesta prema zakonima zahtijevaju posjedovanje određenih stručnih (državnih) ispita organizira se priprema i polaganje istih.

S obzirom na specifičnost farmaceutske industrije te zahtjeve i regulative koje se mijenjaju velikom brzinom, posebna se pozornost, pored navedenih vrsta obrazovanja, posvećuje i redovitoj izobrazbi zaposlenika u području DPP-a (Dobre Proizvođačke Prakse). Obvezom kontinuiranog obrazovanja u ovom području obuhvaćeno je oko 1200 zaposlenika te su oni u 2010. godini proveli u prosjeku 20 sati na DPP edukaciji. Kako je riječ o obveznoj edukaciji koja se organizira interno, ovi podaci nisu uključeni u daljnje analize. Sukladno potrebama za fleksibilnijim

vidovima edukacije uvedena je i mogućnost edukacije djelatnika putem e-learning tečajeva. Upravo je velika količina e-learning tečajeva (njih preko 50-ak) razlog činjenici da se ukupno potrošeno vrijeme na edukacijama, unatoč porastu broja tema, smanjilo jer omogućava fleksibilniji pristup novim znanjima koji diktiraju sami zaposlenici.

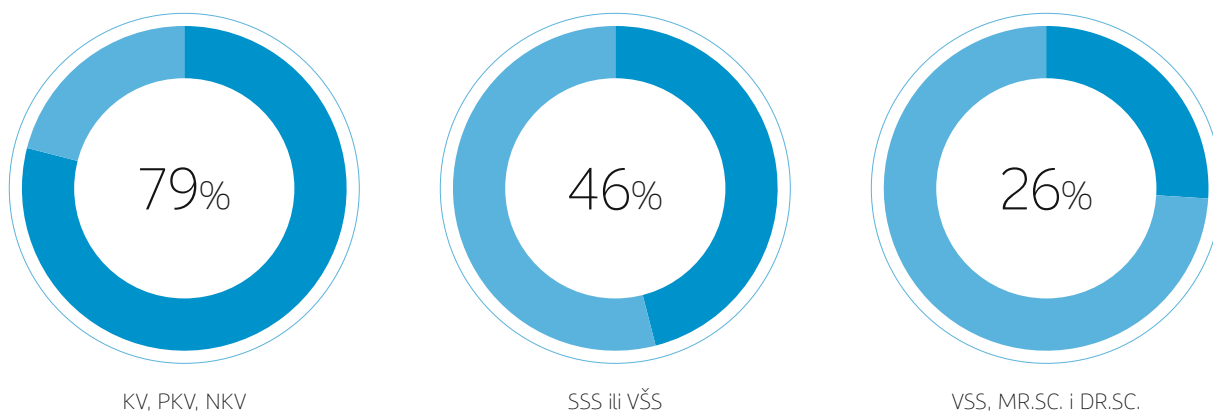
PLIVA HRVATSKA ima i svoj vlastiti edukacijski centar preko kojeg nudimo programe koji su posebno prilagođeni našim potrebama te pridonose poticanju razmjene znanja i komunikacije unutar kompanije. U edukacijskom centru u 2010. održano je 27 seminara s ukupno više od 230 sudionika, kojima su pokrivene različite teme – od stručnih seminara do seminara za razvoj različitih općih i poslovnih kompetencija. Seminare održava niz vanjskih institucija, kao i PLIVINI stručnjaci. Prednost ovih programa je mnogo bolja prilagođenost našim potrebama te poticanje razmjene znanja i komunikacije unutar kompanije.



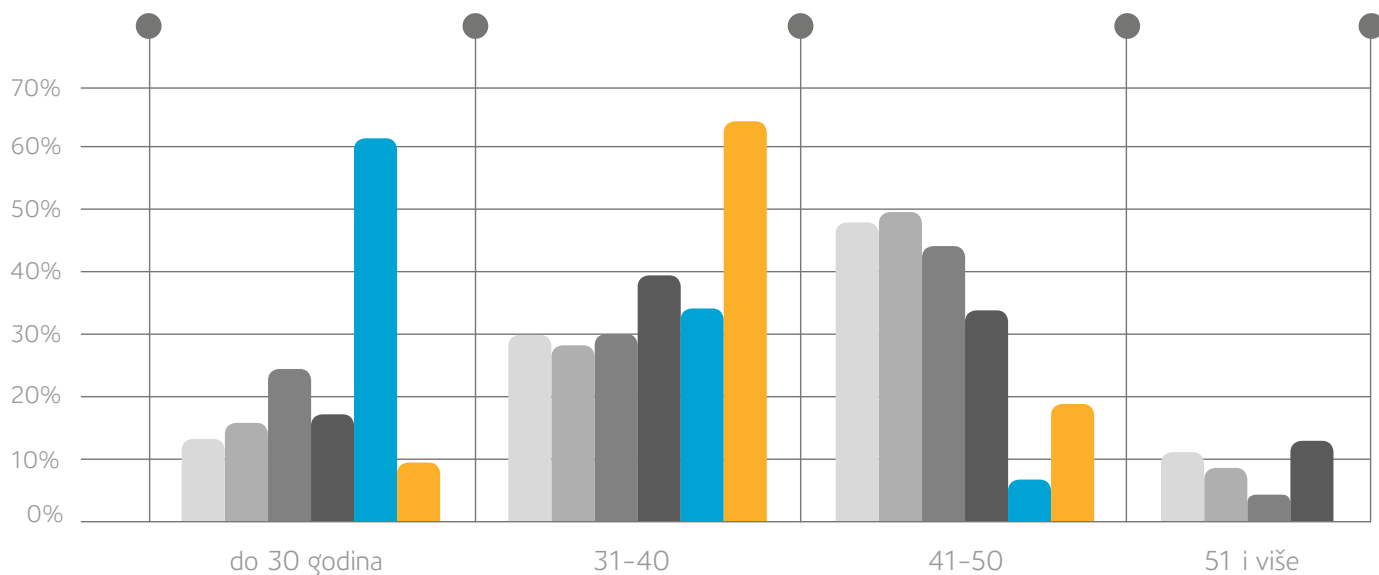
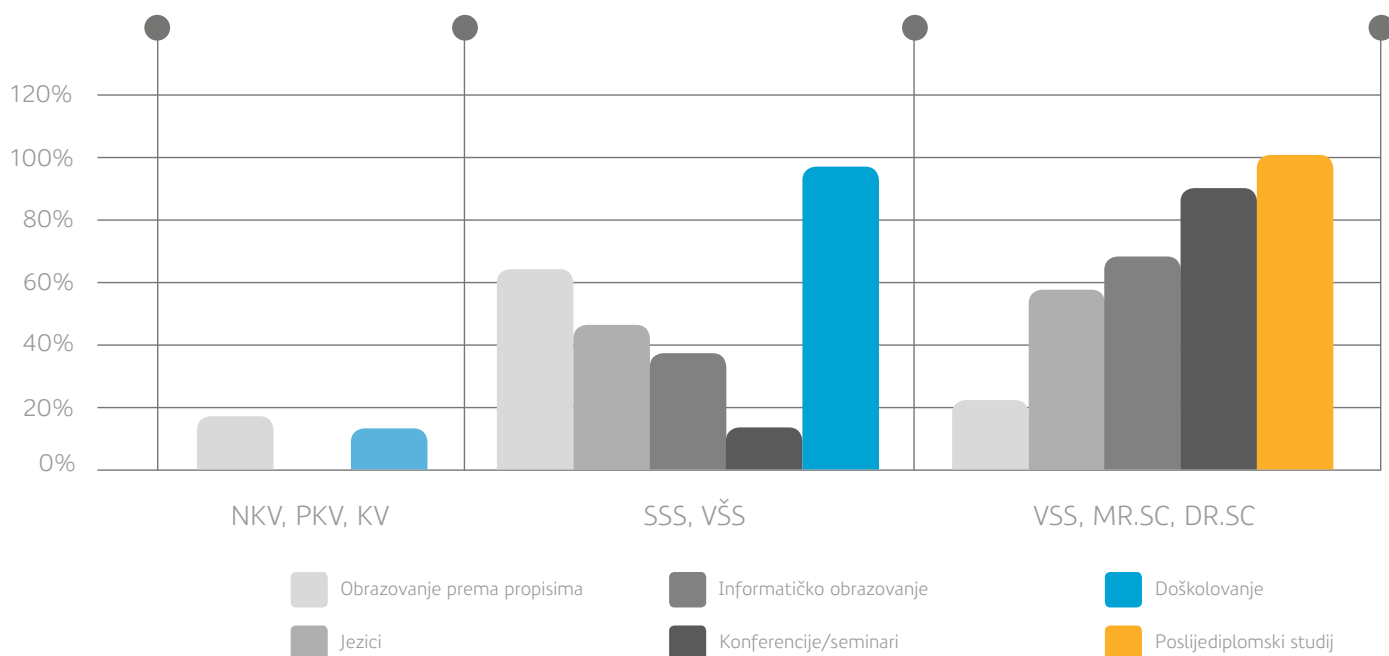
Leandro Herrero u PLIVI

PLIVIN menadžment kontinuirano se dodatno educira, a jedinstvenu priliku imali su u veljači 2010. godine kada im je Leandro Herrero – gost predavač na originalan i vrlo zanimljiv način prezentirao brzinu promjena u poslovnom svijetu u kojem živimo, upućujući na razmišljanja izvan okvira, traženje novih trendova, inovativnih i kreativnih rješenja.

Slika 5. Prikazan je prosječan broj sati edukacije s obzirom na stručnu spremu zaposlenika.



Slika 6. Udio različitih vrsta obrazovanja kod zaposlenika različite stručne spreme



Slika 7. Udio različitih vrsta obrazovanja kod zaposlenika različite dobi

Zaposlenici PLIVE u prosjeku su tijekom 2010. godine proveli 31 sat na nekoj od edukacija.

Različite grupe zaposlenika s obzirom na stručnu spremu razlikuju se i s obzirom na vrstu obrazovnih programa koje pohađaju. Zaposlenici niže stručne spreme najvećim dijelom pohađali su obrazovne programe

koji su različitim propisima definirani kao obveza za obavljanje određenih poslova (Rukovatelj viličarem, Rukovatelj i punitelj posuda s komprimiranim plinovima i sl). Zaposlenici visoke stručne spreme češće pohađaju različite stručne programe (seminare, konferencije, poslijediplomske studije).

Ako razmotrimo udio različitih vrsta obrazovanja za zaposlenike različite dobi, vidljivo je da je edukacija zaposlenika mlađe dobi većim dijelom orijentirana na stjecanje stručnih znanja, te oni stoga češće upisuju poslijediplomske studije, pohađaju seminare i konferencije.

Sustav nagrađivanja

Sustav nagrađivanja dio je ukupnog PLIVINOG sustava upravljanja učinkom zaposlenika i primjenjuje se na sve zaposlenike, bez obzira na vrstu posla koji obavljaju ili poziciju koju imaju u kompaniji.

Sustav zarada i benefita obuhvaća sustav osnovnih plaća, koji se temelji na složenosti i odgovornosti posla, sustav upravljanja učinkom iz kojeg proizlazi varijabilni dio plaće te sustav ostalih benefita.

Svaki zaposlenik PLIVE vlastitim radom, angažmanom i postignućem može iz godine u godinu znatno utjecati na svoju plaću. Za visoko pozicionirane PLIVINE menadžere, odgovorne za definiranje i ostvarenje poslovne strategije PLIVE, postoji i sustav vezan za dugoročno ostvarenje rezultata kompanije koji podrazumijeva dodjelu opsijskih dionica.

Kreiranje, razvoj i implementacija cjelokupnog sustava nagrađivanja te edukacija menadžera za primjenu sustava

u nadležnosti je Kadrovskih poslova, koji istovremeno prate objektivnost i ispravnost primjene sustava.

PLIVINI zaposlenici ostvaruju velik broj drugih materijalnih prava reguliranih Kolektivnim ugovorom, kao primjerice: sistematske preventivne zdravstvene preglede, jubilarne nagrade za zaposlenike koji su kod poslodavca u neprekidnom radnom odnosu dulje od 10 godina, regres za korištenje godišnjeg odmora, božićnicu, dar djeci do 15 godina starosti koja preko zaposlenika ostvaruju zdravstvenu zaštitu, pomoć pri kupnji lijekova i nabavci medicinskih pomagala, pomoć u slučaju nastanka invalidnosti, smrti člana obitelji odnosno pomoć obitelji u slučaju smrti zaposlenika.

Stipendije i praksa

Iako je većina obrazovnih aktivnosti usmjerena na obrazovanje vlastitih kadrova, tradicionalno se u PLIVI na obrazovanje gleda daleko šire.

PLIVA veliku pažnju posvećuje pridobivanju kadrova još u vrijeme njihova obrazovanja. Prve korake suradnje s PLIVOM zainteresirani učenici i studenti ostvaruju putem stručne prakse, gdje imaju priliku teorijsko znanje primijeniti u praksi radeći na najmodernijim tehnologijama pod stručnim mentorstvom PLIVINIH zaposlenika. U 2010. ukupno 32 studenata završila su praksu u PLIVI. Većini studenata upravo to iskustvo definira njihove profesionalne interese i ambicije te pruža uvid u sve vrste poslova na kojima su zaposleni stručnjaci njihovog obrazovnog profila.

Značajnom broju studenata PLIVA pruža podršku pri izradi seminarskih i diplomskih radnji, omogućujući im pristup literaturi i različitim bazama podataka te dajući im mogućnost da nauče nešto novo koristeći nove metode i opremu PLIVE. Studenti

također dobivaju stručnu pomoć pri izradi diplomskog rada, a angažmanom na različitim projektima nastoji ih se što bolje pripremiti za buduću posao.

Nadalje, PLIVA ima i dugu tradiciju stipendiranja kako bi privukla studente koji pokazuju vrhunske rezultate i sposobnosti te značajna sredstva usmjerava na stipendiranje studenata nama relevantnih fakulteta. Tako je tijekom 2010. godine nastavljeno stipendiranje 10 studenata, u najvećem broju s Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije, Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta, Prehrambeno-bioteknološkog fakulteta te Fakulteta strojarstva i brodogradnje.

Poseban je program stipendiranja namijenjen djeci koja su ostala bez jednog ili oba roditelja, a koji su bili djelatnici PLIVE HRVATSKA d.o.o..

Zapošljavanje

Kolektivnim ugovorom utvrđena su sljedeća prava zaposlenika koja nisu propisana zakonom, odnosno koja su zakonom propisana u kraćem trajanju ili nižem iznosu:

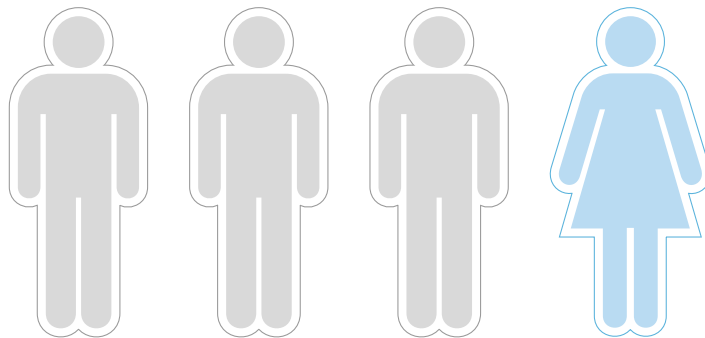
1. otkazni rok – ovisno o godinama rada kod poslodavca– do 6 mjeseci;
2. otpremnina – redovna u iznosu polovine prosječne mjesečne bruto plaće isplaćene zaposleniku u 3 mjeseca prije prestanka ugovora o radu, za svaku navršenu godinu rada kod poslodavca;
3. otpremnina – stimulativna, ovisno o godinama rada kod poslodavca u iznosu od 8 do 27 prosječnih mjesečnih bruto plaća zaposlenika u Društvu, isplaćenih u 3 mjeseca prije sporazumnog prestanka ugovora o radu,
4. godišnji odmor u trajanju do 30 dana, odnosno u pojedinim slučajevima posebnih obiteljskih obveza ili za posebne kategorije zaposlenika i preko 30 dana,
5. u računanje trajanja godišnjeg odmora ne ubraja se subota,
6. stimulativni dio plaće,
7. stalni mjesečni dodatak na plaću u iznosu koji ovisi o vrsti poslova koje zaposlenik obavlja (veći za poslove za obavljanje kojih se plaća utvrđuje na temelju koeficijenta složenosti)
8. posebna uvećana osnovica za obračun otežanih uvjeta rada,
9. uvećana plaća za rad subotom i u smjenskom radu,
10. naknada plaće u iznosu plaće prethodnog mjeseca za vrijeme:
 - godišnjeg odmora,
 - plaćenog dopusta,
 - državnog blagdana utvrđenog zakonom,
 - obrazovanja, prekvalifikacije i stručnog osposobljavanja, kada je zaposlenik upućen temeljem odluke poslodavca,
 - zastoja u poslu do kojeg je došlo bez krivnje zaposlenika.
11. naknada za vrijeme bolovanja koje plaća poslodavac – 80% plaće mjeseca prije početka bolovanja
12. sistematski preventivni zdravstveni pregledi najmanje jednom u dvije godine
13. novčana pomoć zaposleniku i članovima njegove obitelji u slučaju:
 - smrti zaposlenika
 - smrti člana uže obitelji zaposlenika
 - nastanka invalidnosti zaposlenika
 - nabavke medicinskih pomagala ili pokrića participacije pri kupnji lijekova, ako je zaposlenik na bolovanju dužem od 90 dana.
14. jednokratni dodatak na plaću za korištenje godišnjeg odmora
15. jubilarna nagrada
16. otpremnina za mirovinu
17. dar u novčanom iznosu na ime djeteta povodom božićnih blagdana
18. božićnica
19. plaćeni troškovi prijevoza
20. naknada troškova korištenja privatnog automobila u službene svrhe
21. izuzeta regresna odgovornost zaposlenika u slučaju uzrokovanja štete zbog obične nepažnje
22. odgovornost poslodavca za štetu uzrokovanu zaposleniku ozljedom na radu, profesionalnom bolešću ili bolešću u vezi s radom na načelu objektivne odgovornosti
23. obveza izrade programa zbrinjavanja viška radnika u slučaju otkazivanja najmanje 5 ugovora u razdoblju od 6 mjeseci.

Dodatno, Pravilnikom o radnim odnosima utvrđeno je i pravo zaposlenika na plaćeni dopust kada je upućen na obrazovanje, a Pravilnikom o zaradama zaposlenika propisan je sustav procjene učinka i ostvarivanja stimulativnog dijela plaće te nagrade za izuzetna ostvarenja u radu.



Raznolikost i jednake mogućnosti

Sastav Uprave – 4 člana od čega 1 žena (25%) i 3 muškarca (75%)



Pokazatelji učinka ljudskih prava

Nediskriminacija

U 2010. godini nije bilo niti jednog slučaja diskriminacije. Nije podnesena niti jedna pritužba za uznemiravanje.

Znanost i obrazovanje

Među brojnim stručnim skupovima koje je PLIVA sponzorirala i financijski poduprla u 2010. godini, izdajamo Peti hrvatski psihijatrijski kongres održan u Šibeniku od 29. rujna do 3. listopada 2010. godine. Ovaj najveći skup hrvatskih psihijatara održava se već tradicionalno, a posvećen je očuvanju i unaprjeđenju duševnog zdravlja. Između 15 tema simpozija koje su pokrivala sva važna područja psihijatrije su bile zastupljene i one koje se tiču sadržaja predstavljenog broja MeDICUSa: Bolesti ovisnosti, Dječja i adolescentna psihijatrija te Psihoterapija.

Također, u organizaciji Hrvatskog farmaceutskog društva u Opatiji je održan IV. hrvatski kongres farmacije s međunarodnim sudjelovanjem. Tradicionalno, u radu Kongresa sudjelovali su farmaceuti iz ljekarni i bolnica, s fakulteta i obrazovnih institucija, državnih i regulatornih tijela te predstavnici farmaceutske industrije, njih blizu 900 iz 15 zemalja. Skup je održan pod motom "Izazovi u farmaceutskoj znanosti i praksi" u skladu s kojim je pripremljen program koji je obuhvatio najnovija dostignuća u farmaceutskim i srodnim znanostima kao i novosti u ljekarničkoj praksi. Pažljivo iščitavajući program, vidi se da je posebna pozornost bila usmjerena prema usklađivanju farmaceutske izobrazbe i regulative te ljekarništva u nas s onim u Europi, što je u vrijeme priprema Hrvatske za ulazak u Europsku uniju osobito važno.

ADIVA – Savjetom do zdravlja novi je program stručnog usavršavanja ljekarnika za provođenje savjetovanja pacijenata u organizaciji Hrvatske ljekarničke komore i PHOENIX Farmacije. Cilj ADIVA programa je poboljšanje percepcije društva o ljekarnicima uopće i svrhu promoviranja ljekarništva u Hrvatskoj. Razvojem dodatnih ljekarničkih usluga program „ADIVA – Savjetom do zdravlja“ donosi prednosti svim građanima kroz stručan i razumljiv savjet o ispravnoj primjeni lijekova, sprečavanju nastanka bolesti te unaprjeđenju brige o zdravlju. Vrijednost i kvalitetu programa prepoznalo je više od 700 ljekarnika iz 530 ljekarni diljem Hrvatske. Partner prvog ciklusa tečaja bila je PLIVA HRVATSKA d.o.o., a tema su bile akutne respiratorne infekcije, u okviru kojih je posebna pažnja posvećena prevenciji i suzbijanju sezonske i pandemijske gripe h1N1. Gastrointestinalne bolesti bile su druga tema programa ADIVA Savjetom do zdravlja.

Natjecanje u konzultacijskim vještinama

Na Farmaceutskom fakulteta u Zagrebu u studenom je održan završni dan natjecanja u konzultacijskim vještinama, programu profesionalnog razvoja studenata farmacije i diplomiranih farmaceuta kojem je PLIVA bila generalni pokrovitelj. Samo natjecanje odvijalo se 4 dana i sastojalo se od predavanja o povijesti PLIVE, o PLIVINIM proizvodima te predavanja o komunikacijskim vještinama. Zadnji dan 15 finalista dobilo je zadatak u pravoj ljekarni na pravom primjeru pacijentu dati pravilnu terapiju. I na ovaj način PLIVA pokazuje brigu za struku i ulaže u razvoj budućih farmaceuta, danas sutra možda i novih kolega.



Pozitivan koncert powered by PLIVA za borbu protiv AIDS-a

Značajan doprinos prevenciji AIDS-a PLIVA je dala u tjednu posvećenom borbi protiv te bolesti koji je obilježen "Pozitivnim koncertom" u organizaciji HUHIV-a – Hrvatske udruge za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa, uz podršku Ministarstva zdravstva te PLIVE kao generalnog sponzora. Nizom radionica i predavanja, kao i potporom stručnjaka, HUHIV i PLIVA omogućili su građanima da se od 24.11.2010. do 1.12.2010. u šatoru na Cvjetnom trgu informiraju o HIV-u, AIDS-u i hepatitisu, načinu testiranja na te bolesti, prevenciji i zaštiti, liječenju ali i o važnim aspektima komunikacije i odnosa sa zaraženima. Pod geslom „Ne diskriminiraj-saznaj više“ i putem ostalih edukativnih i sportskih aktivnosti, među kojima se najviše ističe hokejaška utakmica Medveščaka i Linza, svi građani pozvani su da podrže ovu hvalevrijednu akciju. Tjedan je završio koncertom čiji je cilj bio osvijestiti mlade i potaknuti ih na odgovorno spolno ponašanje i brigu o sebi jer se poštujući i štiteći sebe i druge, može zaustaviti širenje HIV virusa, a edukacijom pomoći u borbi protiv predrasuda o toj bolesti.

www.PLIVAzdravlje.hr: Aplikacije za mobilne uređaje

PLIVIN portal

www.PLIVAzdravlje.hr

prvi je i vodeći portal u Hrvatskoj namijenjen općoj javnosti. Portal osigurava ažurne, pouzdane i vjerodostojne informacije, a garancija kvalitete sadržaja leži u činjenici da je portal razvijan u suradnji s vodećim imenima hrvatske medicine i eminentnim stručnjacima iz pojedinih područja.

Aplikacije za mobilne uređaje, PLIVAzdravlje na iPhoneu

PLIVAzdravlje prepoznala je potrebu sve većeg broja korisnika iPhone/iPod touch aplikacija te smo prvi zdravstveni portal koji svojim čitateljima omogućava korištenje novih usluga.

U svibnju 2010. godine sadržaj portala PLIVAzdravlje pojavio se i u obliku besplatnih aplikacija za mobilne uređaje. Aplikacija Virtualni atlas za iPhone bila je jedna od prvih hrvatskih aplikacija uopće i prva aplikacija iz područja zdravlja.

Kako je interes korisnika premašio sva naša očekivanja krenuli smo i s izradom aplikacija za različite sadržaja portala.

Do kraja 2010. godine uslijedile su aplikacije RSS PLIVAzdravlje za iPhone/iPod Touch uređaje. Aplikacija RSS PLIVAzdravlje omogućava pregled članaka i vijesti u skraćenom ili cjelovitom formatu prema odabiru korisnika. Prehrana po bolestima

kao i na portalu informira korisnika o prikladnoj prehrani, namirnicama i njihovom utjecaju na pojedine bolesti.

Kako su nam se sve češće sami javljali korisnici Android baziranih uređaja odlučili smo pokrenuti i izradu aplikacija za Android operativni sustav i koji zauzima sve veći udio na tržištu smartphona a njihov dolazak na tržište očekuje se početkom 2011. godine.

Ovime je PLIVAzdravlje postao zdravstveni portal koji omogućava korištenje iPhone/iPod touch aplikacija. Appleova online trgovina App Store bogatije su hrvatskim aplikacijama Virtualnog atlasa, PLIVAzdravlje vijesti i Prehrane po bolestima.

Aplikacije su besplatne i jednostavne za korištenje.



Atlas mišićno-koštanog sustava



RSS PLIVAzdravlje

On-line tečajevi na PLIVAmед.net internet portalu

Mogućnost korištenja Interneta dala je trajnom usavršavanju liječnika novu dimenziju, prvenstveno kroz multimedijalnost i interakciju. Interaktivni i dinamični medicinski Web sadržaji potiču na samoučenje, što je temelj cjeloživotne edukacije liječnika, uz značajnu uštedu vremena neovisno o mjestu rada ili prebivanja.

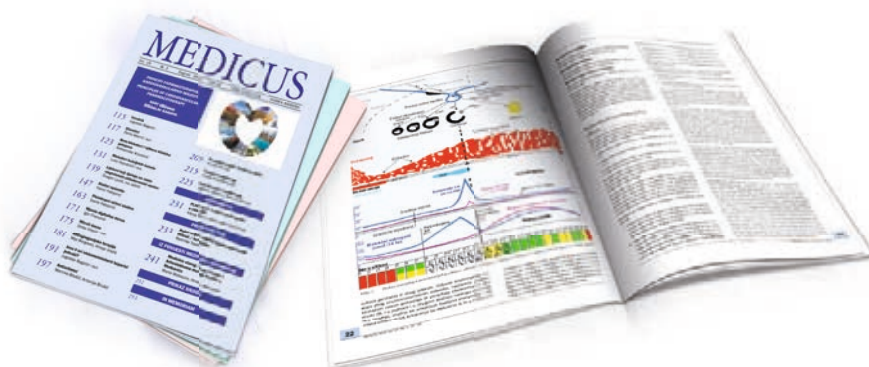
Kvalitetni on-line tečajevi na PLIVAmед.net portalu pružaju svim liječnicima širom Hrvatske jednostavan način testiranja znanja i prikupljanja bodova za obnavljanje licence.

Cilj sustava on-line učenja na PLIVAmед.net portalu jest korištenjem tehnologije Interneta – jednostavnije obnavljanje licence. Svi liječnici u Hrvatskoj imaju obvezu trajne edukacije i prikupljanja bodova za obnavljanje licence za samostalni rad. Jedan uspješno riješen tečaj na PLIVAmед.net portalu nosi 5 bodova, a do kraja 2010. godine je objavljeno dvadeset i šest tečajeva. To znači da je obnova licence hipotetski moguća isključivo uz rješavanje testova u sklopu tečajeva na PLIVAmед.net portalu, uz značajnu uštedu vremena i drugih sredstava. Na osnovu tekstova mentor sastavlja 50 test pitanja s jednim točnim odgovorom od 5 ponuđenih mogućnosti. Svi polaznici koji imaju 30 (60%) i više točnih odgovora nagrađeni su s 5 bodova prema Pravilniku Komore. Tečaj je prvenstveno namijenjen liječnicima opće i obiteljske medicine. Na kraju tečaja sudionici mogu pronaći i smjernice za daljnju diskusiju. Rezultati tečaja, odnosno broj točno odgovorenih pitanja odmah se ispisuje na ekranu. Upute o daljnjim postupcima, sudionici dobiju putem e-maila. Cijelo vrijeme tečaja moguća je pismena komunikacija s mentorima. Svaki on-line test je oglašen u Liječničkim novinama u rubrici Kalendar događanja i na PLIVAmед.net portalu. Analiza

podataka je olakšana, jer se svi odgovori centralno pohranjuju i statistički obrađuju, a svako polaganje zapisuje se u bazu. Do sada je na našim tečajevima bilo 5900 polaznika, a obrađene su teme iz raznih područja medicine. Ukupna prolaznost na tečajevima je 81%. Trajna edukacija obveza je svih liječnika u Hrvatskoj, a PLIVINI besplatni on-line tečajevi na PLIVAmед.net portalu pokazuju da upravo za takvu vrstu edukacije postoji veliki interes ciljne populacije. Kao glavni razlozi navode se praktičnost i mogućnost interakcije autora i polaznika tečaja, što je dovoljno argumenata da se u svrhu stalnog podizanja kvalitete i sustava edukacije oni organiziraju i ubuduće.

Medicus

U 2010. godini objavljena su dva broja časopisa MEDICUS. Zdravlje mladih uvijek je aktualna tema te je i u 2010. objavljen "nastavak" broja posvećen zdravlju mladih. Drugi broj posvećen je farmakoterapiji kardiovaskularnih bolesti s obzirom na visok morbiditet i mortalitet KV bolesti. PLIVIN znanstveno-stručni časopis kontinuirano nudi nove spoznaje iz područja medicine, farmacije i javnog zdravstva. Budući da je Medicus svojevrsna poveznica između različitih medicinskih struka i specijalnosti, u svakodnevnom radu ga koriste i liječnici opće, odnosno obiteljske medicine i specijalisti. Medicus je uvršten i u relevantnu bibliografsku bazu podataka EMBASE/Excerpta Medica.



Briga za zaposlenike

Lead PLIVA kontinuirano brine o zaštiti zdravlja i sigurnosti radnika te stalno unapređuje zaštitu na radu kroz osiguravanje sigurnih radnih uvjeta, prevenciju i sprečavanje ozljeda na radu te sprečavanja nastanka profesionalnih bolesti, stvarajući takvo radno okruženje u kojem će se radnik osjećati ugodno i zadovoljno.

Zdravlje i sigurnost

Zaštita na radu

Tijekom 2010. godine procesi u području zaštite na radu bili su usmjereni na aktivnosti s ciljem eliminiranja i smanjenja rizika na radnom mjestu te smanjenja ozljeda na radu, zaštite zdravlja radnika, zaštite radnog i životnog okoliša, a sve to kroz primjenu mjera kojima se unapređuje razina sigurnosti i zdravlje radnika.

Osnovne aktivnosti uključivale su daljnje uređenje sustava upravljanja zaštitom na radu pisanim oblicima, internim nadzorom provedbe zaštite na radu, planiranjem segmenata zaštite na radu kao integralnog procesa rada u okviru planova poslovanja, edukacijom svih čimbenika u području zaštite na radu (ovlaštenika, povjerenika radnika za zaštitu na radu, radnika, stručnjaka za zaštitu na radu), ugradnjom pravila zaštite na radu prilikom uvođenja novih ili transfera starih proizvoda, poduzimanjem niza preventivnih mjera važnih za sigurnost i zaštitu zdravlja radnika, praćenjem zdravstvenog stanja radnika, nadzorom nad provedbom zaštite na radu te mjerama za daljnje poboljšanje.

Rizici na radnom mjestu sastavni su dio proizvodnog procesa. Ponekad se ne mogu eliminirati, ali se mogu smanjiti na prihvatljivu mjeru, zbog čega je provođenje sigurnosnih mjera sastavni dio procesa rada. Stoga, proaktivni stav i skup mjera zaštite na radu treba biti dio svakodnevnih rutinskih aktivnosti kako bi se postojeći rizici sveli na najmanju moguću mjeru.

Sustav upravljanja zaštitom na radu

Sustav zaštite na radu implementiran je u sustav poslovanja i usklađen sa zahtjevima zakonodavstva, a sastoji se od sljedećih elemenata:

- **Uprava PLIVE** kao poslodavac.
- **Ovlaštenici** poslodavca za zaštitu na radu (rukovoditelji na različitim razinama rukovođenja), kojima su dana odgovarajuća ovlaštenja u provedbi zaštite na radu.
- **OJ Zaštita na radu i zaštita okoliša** pruža stručnu pomoć poslodavcu, njegovim ovlaštenicima, zaposlenicima i njihovim povjerenicima te obavlja unutarnji nadzor nad provedbom zaštite na radu.
- **Odbor za zaštitu na radu** predstavlja savjetodavno tijelo Uprave PLIVE s ciljem:
 - stalnog unapređenja zaštite na radu;
 - predlaže poslodavcu primjenu određenih pravila zaštite na radu;
 - vodi politiku sprečavanja ozljeda na radu i profesionalnih oboljenja;
 - nadzire provedbu zaštite na radu;
 - nadzire zdravstvenu zaštitu zaposlenika i drugo;
- **Povjerenici zaposlenika za zaštitu na radu** imaju zadaću djelovati u interesu zaposlenika te pratiti primjenu propisa i naređenih mjera zaštite na radu u radnoj sredini u kojoj su izabrani.
- **Zaposlenici** imaju također određene dužnosti i prava utvrđena Zakonom i Kolektivnim ugovorom, u vezi sa zaštitom na radu.

Provedba zaštite na radu

Zaštita zdravlja i sigurnost zaposlenika u PLIVI kontinuirano se osigurava:

- izradom i revizijom procjena opasnosti, odnosno procjenom preostalog rizika radnog mjesta od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti,
- internim nadzorima iz područja zaštite na radu,
- osposobljavanjima i edukacijom radnika, ovlaštenika i povjerenika iz područja zaštite na radu,
- osiguranjem sredstava rada na koje su primijenjena pravila (mjere) zaštite na radu,
- primjenom sigurnijih tehnoloških procesa,
- ugradnjom pravila zaštite na radu pri

projektiranju, izgradnji i rekonstrukciji objekata i drugih sredstava za rad,

- ispitivanjima radnog okoliša,
- ispitivanjima sredstava rada,
- brigom o zdravlju zaposlenika,
- izvješćivanjem Uprave, ovlaštenika (rukovoditelja na svim nivoima rukovođenja), zaposlenika i njihovih povjerenika,
- motiviranjem zaposlenika za rad na siguran način,
- sudjelovanjem u projektima koji se odnose na izgradnju i rekonstrukciju objekata i sredstava rada, na uvođenje ili transfer proizvoda, a u smislu ugradnje pravila ZNR-a, kako bi se osigurala tehnička rješenja za primjenu istih,

- dokumentacijom i evidencijama iz područja zaštite na radu,
- vanjskim nadzorima od strane inspektora rada.

Procjena opasnosti

Kontinuirano se izrađuju procjene te revizije procjena opasnosti unutar kojih se, prvenstveno sa sigurnosnog i zdravstvenog aspekta, analiziraju poslovi koji se obavljaju te se procjenjuje preostali rizik radnog mjesta. Temeljem navedenog definiraju se mjere za otklanjanje ili smanjenje preostalog rizika, rokovi izvršenja, izvršioci i dr.



Interni nadzori

Utvrđivanje stanja zaštite na radu, osim stope ozljeda na radu, temelji se i na provedenim unutarnjim nadzorima od strane stručnjaka za zaštitu na radu kao jednom od bitnih pokazatelja stanja zaštite na radu. Unutarnjim nadzorima utvrđuje se usklađenost sa zakonskim zahtjevima i drugim pravilima zaštite propisanih od strane poslodavca. Nadzorima se utvrđuju nedostaci u primjeni pravila zaštite na radu, rokovi za otklanjanje nedostataka i odgovorne osobe za provedbu.

I u 2010. obavljani su potpuni ili ciljani unutarnji nadzori iz područja zaštite na radu u različitim organizacijskim jedinicama.

Eksterni nadzori

Utvrđivanje stanja zaštite na radu ostvaruje se i kroz provođenje inspekcijskih nadzora državnih inspekcijskih službi. Tijekom 2010. godine u PLIVI je obavljeno nekoliko inspekcijskih nadzora iz područja zaštite na radu, kao i Koordinirani inspekcijski nadzor više inspekcijskih službi na lokaciji u SM-u. Nadzorima nisu utvrđene nesukladnosti sa zakonskim propisima u području zaštite na radu.

Osposobljavanje (edukacija)

Podizanje svijesti o nužnosti provedbe zaštite na radu temelji se na različitim programima edukacije za kontinuirano osposobljavanje:

- zaposlenika za rad na siguran način,
- povjerenika za zaštitu na radu,
- ovlaštenika (rukovoditelja),
- stručna osposobljavanja zaposlenika za obavljanje određenih poslova.

U 2010. godini obavljen je čitav niz navedenih osposobljavanja.

Izveštavanje

PLIVA je osigurala izvještavanje o utvrđenom stanju zaštite na radu kroz standardizirana izvješća o:

- stanju zaštite na radu,
- ozljedama na radu i profesionalnim bolestima,
- akcidentima i poremećajima u tehnološkom procesu,
- opasnostima i nedostacima utvrđenima unutarnjim nadzorom, uviđajem povodom ozljede ili akcidenta, ispitivanjem radnog okoliša i sredstava rada,
- novim propisima, pravilima zaštite na radu i saznanjima.

Briga o zdravlju zaposlenika

PLIVA kontinuirano brine o zdravlju svojih zaposlenika kroz:

- stalni zdravstveni nadzor zaposlenika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada (uz povećani angažman specijalista medicine rada koji se ogleda kroz njihov pregled radnih i pomoćnih prostorija, pregled procjena opasnosti i zapisnika o ispitivanju radnog okoliša prije započinjanja periodičkih pregleda),
- sistemske preglede svih PLIVINIH radnika,
- suradnju sa specijalistima medicine rada (kroz zdravstvene preglede, preglede mjesta rada, sudjelovanjem u izradi procjene opasnosti, stručne pomoć i dr.),
- organiziranje i provedbu medicinsko aktivnog programiranog odmora u medicinsko rekreativnim centrima i lječilištima,
- organiziranje i provedba cijepljenja protiv zaraznih bolesti,
- osposobljavanje zaposlenika za pružanje prve pomoći,
- organizacije slobodnih aktivnosti putem sportskog društva PLIVE i sl.

Motiviranje zaposlenika

PLIVA ima ustanovljenu godišnju "Nagradu za dostignuća u području zaštite na radu".

I u 2010. godini nominirani su pojedinci i grupe te su im dodijeljene nagrade, kako bi se i na taj način zaposlenici motivirali za provedbu zaštite na radu, odnosno za rad na siguran način i poštivanje radne discipline.



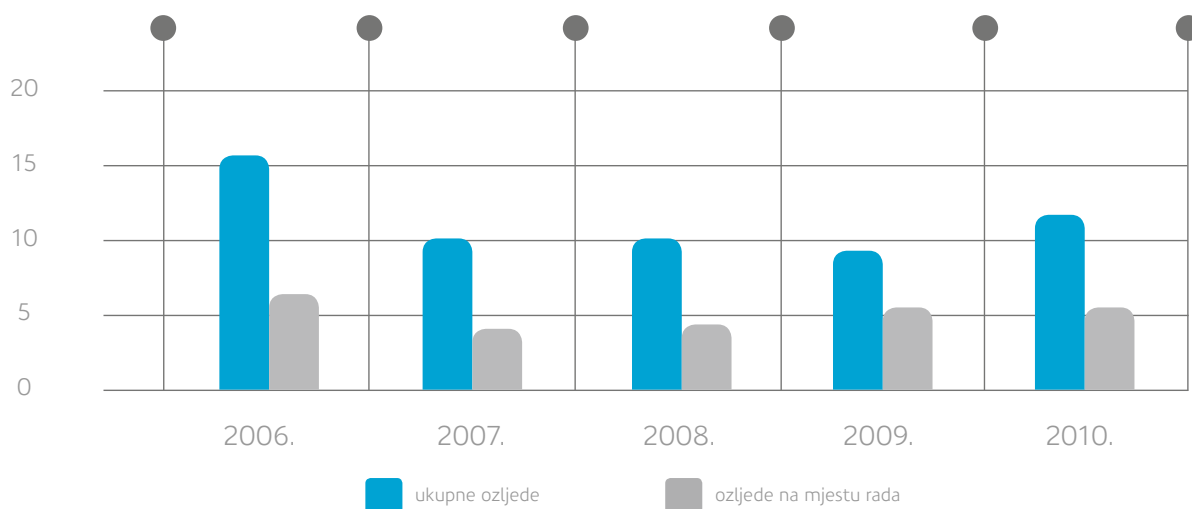
Stanje zaštite na radu

Stanje zaštite na radu u 2010. godini sagledava se kroz sljedeće rezultate:

Jedan od važnih pokazatelja stanja zaštite na radu svakako je broj ozljeda na radu na 1000 zaposlenih.

Tablica 1. Ozljede na radu na 1000 zaposlenih radnika

Godina	Prosječan broj zaposlenih	Broj ozljeda na mjestu rada *	Broj ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenika	Ukupan broj ozljeda*	Broj ukupnih ozljeda na 1000 radnika
2006.	2226	16	7,2	34	15,3
2007.	2727	10	3,7	27	9,9
2008.	2818	11	3,9	29	10,3
2009.	2326	15	6,4	22	9,4
2010.	1909	12	6,3	23	12,0



* – označava ozljede sa i bez izgubljenog radnog vremena

Ozljede na mjestu rada – ozljede koje su se dogodile na mjestu obavljanja poslova

Ozljede izvan rada – ozljede koje su se dogodile na putu do posla i s posla, službenom putu

Ukupne ozljede = ozljede na mjestu rada + ozljede izvan rada

Iz prikazanih podataka, u Tablici 1 vidljivo je da je u 2010. g., u odnosu na prethodnu godinu, zabilježeno smanjenje stope broja

ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih radnika za 0,1. Stopa ukupnog broja ozljeda na 1000 radnika povećana je za 2,6 ozljeda

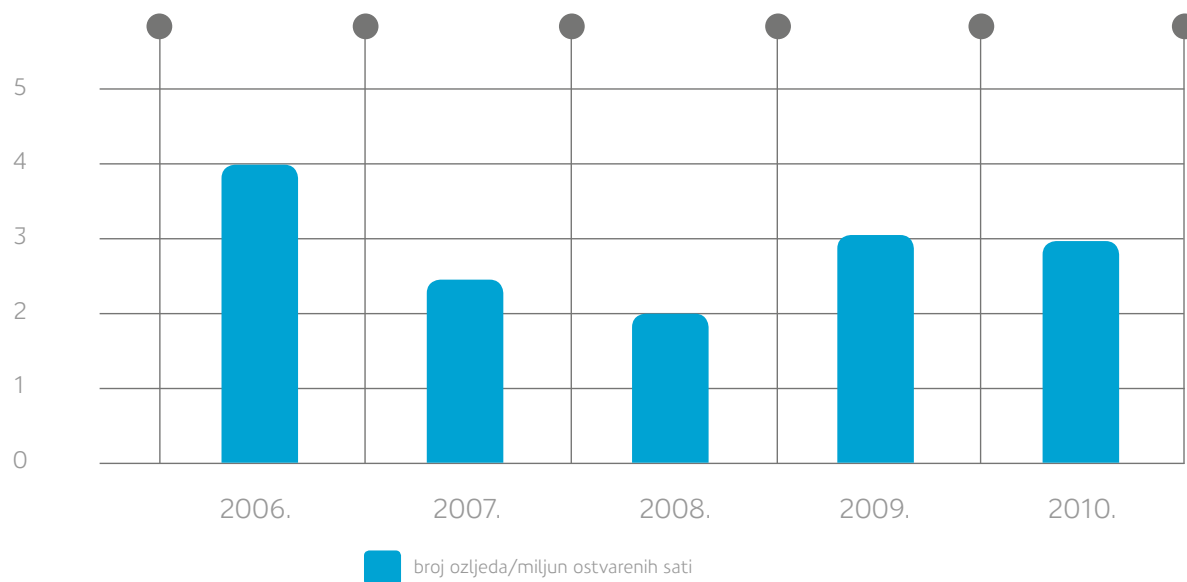
na 1000 radnika. Uzrok navedenog je povećani broj ozljeda izvan rada na koje poslodavac nije u mogućnosti utjecati.

Značajan pokazatelj stanja ZNR je i broj ozljeda s izgubljenim radnim vremenom na milijun ostvarenih sati (LTA – lost time accident)

Tablica 2. Prikaz broja ozljeda na mjestu rada na 1.000.000 ostvarenih sati (LTA)

Godina	Ostvareni sati	Broj ozljeda na mjestu rada*	Broj ozljeda na 1.000.000 ostvarenih sati
2006.	3.998.712	16	4,00
2007.	4.137.595	10	2,42
2008.	4.748.217	10	2,11
2009.	3.903.018	12	3,07
2010.	3.090.053	9	2,91

* broj ozljeda na mjestu rada koje su za posljedicu imale izostanak s posla jedan ili više radnih dana



Stopa broja ozljeda s izgubljenim radnim vremenom koje su se dogodile na mjestu obavljanja poslova, na milijun ostvarenih sati u 2010. g. je smanjena u odnosu na godinu prije za 0,16.

Za sve slučajeve ozljeda na mjestu obavljanja poslova obavlja se uviđaj na mjestu rada od strane stručnjaka za zaštitu na radu; OJ Zaštita na radu i zaštita okoliša, rukovoditelja radnika

koji je ozlijeđen te povjerenika radnika za zaštitu na radu, kako bi se točno odredili uzroci ozljeđivanja i mjere koje je potrebno poduzeti da se slične ozljede ne ponove.

Zdravstvena i invalidska zaštita radnika

Kao i prethodnih godina i 2010. godine zdravstvena zaštita radnika bila je osigurana kroz usluge zdravstvene zaštite u suradnji s liječnicima specijalistima medicine rada, sukladno izrađenim procjenama opasnosti te Uputi o poslovima s posebnim uvjetima rada PLIVE. Organizirana su i obavljena 722 zdravstvena periodička pregleda radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada. Sukladno rezultatima

pregleda PLIVA poduzima potrebne mjere. Temeljem posebnog propisa, organizirano je i provedeno 446 zdravstvenih pregleda (sanitarnih) koji obvezuje sve radnike koji dolaze ili mogu doći u kontakt s lijekovima i farmaceutskim sirovinama da svake godine pristupe navedenom pregledu. Organizirano je i obavljeno 256 zdravstvenih pregleda radnika za rad s računalom. Preventivni sistematski zdravstveni pregledi organizirani su za 1201 radnika. Važan dio zdravstvene zaštite, u smislu

podizanje psihofizičke kondicije, općeg zdravstvenog stanja i zadovoljstva, je i medicinsko programirani aktivni odmor (MPAO) koji se radnicima osigurava prema Kolektivnom ugovoru o zaštiti na radu. Ukupno 51 radnik koristio je MPAO.

Ostalo

Kao i ranijih godina, uoči zime, za PLIVINE zaposlenike organizirano je cijepljenje protiv gripe kojem se odazvalo 176 radnika.

Aktiv darovatelja krvi PLIVE

Kao i svake godine, i u 2010. godini u PLIVI su organizirane četiri akcije dobrovoljnog darivanja krvi koje su provode u suradnji s Hrvatskim crvenim križem i Zavodom za transfuzijsku medicinu RH. U 2010. godini došlo je blagog opadanja broja darovatelja, ali je zato nastavljen trend povećanog odaziva mladih i žena. Na akcijama darovatelji redovito mogu prekontrolirati razinu šećera u krvi, trigliceride i kolesterol.

Kako bi dodatno motivirali zaposlenike za ovaj vid humanitarnog djelovanja, za PLIVINE darovatelje krvi organiziran je edukativni izlet u Crikvenicu. Odbor i dalje radi na popularizaciji darivanja krvi i redovito poziva sve zaposlenike i umirovljenike da postanu darovatelji.



Godina	Broj darovatelja
2008.	672
2009.	662
2010.	618

Božićni ručak i party za zaposlenike

Kao i ranijih godina u PLIVI je uoči Božića organiziran ručak za sve zaposlenike što je bila prilika da se kolege druže sa svojim direktorima i rukovoditeljima u neformalnijoj i opuštenijoj atmosferi. Također, večernji party priređen je u klubu The Best kada su svečano dodijeljene

godišnje Nagrade PLIVE. U skladu s Pravilnikom o Nagradi PLIVE nominacije su zaprimane u 3 kategorije: za ostvarene izuzetne rezultate u 2010. godini, za dugogodišnji doprinos Društvu te za izuzetna dostignuća na području zaštite na radu.

Već tradicionalno, sredinom prosinca za djecu PLIVINIH zaposlenika organizirana je projekcija animiranog filma, a naše mališane ćemo razveseliti film MaksimUm sinkroniziran na hrvatski jezik.



After-work petkom

Prosinac je mjesec darivanja i češćih druženja s kolegama, prijateljima i svim dragim ljudima.

Toplinu blagdanskoeg ozračja u vrijeme Adventa prenijeli smo u naše radne

prostore. Svakog petka u prosincu družili smo se, u skladu sa svojim poslovnim obvezama, uz piće i slatko slane zalogajčiće u kafe baru PLIVINE Upravne zgrade.

Prvo after work druženje prošlo je u vedroj i veseloj atmosferi, a mnoge kolegice i kolege pripomogle su u kićenju božićnog drvca svojim dobrim željama za iduću godinu.

Sponzorstva i donacije

Poznato je da PLIVA tijekom godine pomaže velikom broju ustanova i udruga koje skrbe o onima kojima je pomoć najpotrebnija. Za te je svrhe u 2010. godini, u skladu sa svojom politikom sponzorstava i donacija izdvojila 11 milijuna kuna (zadržavši razinu iz 2010. godine), a ta je sredstva namijenila brojnim projektima vezanim uz zdravlje i prevenciju. Nisu zanemareni ni projekti u području obrazovanja, znanosti, zaštite okoliša, kulture i sporta.

Ipak, najviše je onih usmjerenih ka zaštiti i očuvanju zdravlja. I u 2010. godini PLIVA je nastavila s organiziranjem već tradicionalnih javnozdravstvenih akcija pod motom "Zajedno prema zdravlju". Svojim akcijama PLIVA nastoji ukazati da su prevencija, edukacija i prihvaćanje zdravih životnih navika prvi i pravi korak na putu do zdravlja. Sredinom travnja akcije su provedene u četiri najveća grada: Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Pokrovitelj PLIVINIH javnozdravstvenih akcija je Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi RH.

Poznato je da su pušenje, stres, prekomjerna tjelesna težina i povišeni krvni tlak glavni čimbenici rizika, kao i da ih je pravilnom prehranom i prihvaćanjem zdravih životnih navika moguće prevenirati ili ublažiti ukoliko se bolest već pojavila. Budući da su kardiovaskularne bolesti jedan od najčešćih uzroka smrti, a u Hrvatskoj je broj oboljelih i dalje u porastu, ove akcije usmjerene su na edukaciju i prevenciju upravo tih bolesti. Više tisuća građana koji su posjetili PLIVINE centre zdravlja mogle su besplatno obaviti „mali zdravstveni pregled“: izmjeriti krvni tlak, provjeriti razinu šećera te se o svom zdravlju, kao i o prevenciji i liječenju kardiovaskularnih bolesti i dijabetesa, posavjetovati s liječnicima i

članovima Hrvatskog saveza dijabetičkih udruga. U okviru akcije, a u suradnji s Udrugom oboljelih od multiple skleroze i udrugom za borbu protiv raka dojke Europa Dona Hrvatska, organizirana je i prodaja cvijeća za pomoć oboljelim osobama.

Također, u povodu Svjetskog dana srca, PLIVA i Zavod za javno zdravstvo Međimurske županije četvrtu godinu zaredom proveli su krajem rujna sličnu javnozdravstvenu akciju u Čakovcu. Tamo su, uz podršku liječnika i medicinskih sestara Županijske bolnice Čakovec te Doma zdravlja Čakovec, građani su izmjerili krvni tlak, provjerili razinu šećera i masnoća u krvi te se o svome zdravlju posavjetovali s liječnicima.

Dodanu vrijednost ovim aktivnostima daje činjenica što je u prošloj godini JZA organizirana po prvi put izvan granica Republike Hrvatske, na Kosovu. U "PLIVINOJ putujućoj ordinaciji", odnosno autobusu u kojem je medicinsko osoblje dočekalo građane Prištine, 500-tinjak građana izmjerilo je krvni tlak i šećer u krvi te su, po potrebi, dobili savjet liječnika. Dobra iskustva i veliko zanimanje građana, potvrđuju da je odluka o organiziranju "putujuće ordinacije" bila pun pogodak.



PLIVA pomaže

Među mnogobrojnim donacijama kojima PLIVA tijekom godine pomaže različitim udrugama je i Udruga "Osmjeh" Hrvatskog društva za optimalizaciju razvoja neurorizičnog djeteta koja je PLIVI uputila lijepe riječi zahvale što joj je omogućila nabavku digitalnog logopedskog seta.

"Do nedavno za nas je nabavka tako skupog uređaja bila gotovo nezamislivo ostvarenje, ali Vi ste nam ostvarili želju, kako nama tako i našim malim korisnicima. Digitalni logopedski set pogodan je u rehabilitaciji različitih govornih poremećaja kao i u rehabilitaciji govora i slušanja kod djece s oštećenjem sluha i kohlearnim implantantom.

Unatoč visokoj tehnologiji, jednostavan je za rukovanje. Predstavlja inovaciju u obradi zvučnog signala koristeći digitalno signalno procesuiranje koje omogućava brzu i preciznu obradu zvuka gotovo istom kvalitetom i brzinom kojom to radi i ljudski mozak.

Koristi se u dijagnostici glasa i govora, kod diferencijalne dijagnostike psihogene disfonije i mucanja. U terapiji se koristi kod poremećaja glasa, izgovora, tečnosti (mucanje i brzopletost), oštećenja sluha (kohlearni implantant), poremećaj slušnog procesuiranja, razvojnih jezičnih poremećaja, poremećaja čitanja, ADHD. Primjena logopedskog seta u radu logopeda zasigurno pomaže u kvalitetnijoj dijagnostici i terapiji. Logopedski set koristit će svima koji su potrebiti i to u skladu sa našom temeljnom misijom neprofitabilnog humanitarnog-stručnog rada. Hvala Vam još jednom na Vašoj podršci!", stoji u zahvali koju potpisuje Gordana Sušac, dr. med. spec. pedijatar.



Posebno raduje činjenica da se među PLIVINIM zaposlenicima razvija svijest o potrebi volonterskog rada. Lijep primjer nesebičnog angažmana je inicijativa skupine zaposlenika za prikupljanje pomoći za štićenike Specijalne bolnice Bistra. Svi plivaši na Danu plivaša na Jarunu mogli su dati vlastite priloge, a inicijativi se pridružila i PLIVA udvostručivši iznos koji su prikupili sami zaposlenici.

1850 paketića za 1850 osmijeha

I prošlih su blagdana PLIVINI poklon paketići razveselili gotovo dvije tisuće mališana diljem Hrvatske. Slatkiši, kape i šalovi sa znakom PLIVE otputovali su u Specijalnu bolnicu za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice (osnovna škola pri bolnici), Udruzi Paloma u Vukovar, Udruzi za DOWN SINDROM Udruzi SANUS za djecu oboljelu i liječenu od malignih bolesti, Split, Osnovnoj školi za invalidnu djecu "Nad lipom", Zagreb, Udruzi slijepih Zagreb, Poliklinici za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, Hrvatskom Crvenom križu i Gradskom društvu Crvenog križa, Udruzi ANĐELI, Split, Društvu distrofičara, Centru za autizam, Udruzi dijaliziranih građana Zagreba, udruzi Bedem ljubavi – za "Vinko Bek", Dječjem domu u Laduču i na mnoge druge adrese.

Humanitarna akcija u Bosni i Hercegovini

Humanitarni projekti kakve PLIVA provodi u Hrvatskoj, u 2010. godini provedeni su i izvan naših granica. Tako su umjesto organiziranja svečanog koktela, kolege iz PLIVINOG predstavništva u Bosni i Hercegovini odlučili novogodišnje praznike i kraj poslovne godine u BiH obilježiti humanitarnom akcijom. Za javne kuhinje dobrotvornih/humanitarnih društava Merhamet, La Benevolencija i Caritas, kao i za javne kuhinje Crvenog križa, osigurano je ukupno 4.700 toplih obroka i napitaka, koji su 22. prosinca podijeljeni na 31 lokaciji javnih kuhinja u tri bosansko-hercegovačka grada, Sarajevu, Banjaluci i Mostaru. U akciju su bili uključeni i PLIVINI zaposlenici i poslovni partneri.



Odgovornost za proizvod

S obzirom da su lijekovi proizvodi od posebnog značenja za zdravlje, svaka država ovo područje posebno pomno regulira i osigurava strogi nadzor nad kvalitetom lijekova. Kontrolu provode domaće i međunarodne institucije koje odobravaju izlazak lijeka na tržište i prate ga u svim životnim fazama.

Zaštita zdravlja i sigurnosti potrošača

Radi osiguranja djelotvornih, kvalitetnih i neškodljivih lijekova, Zakonom o lijekovima utvrđen je postupak ispitivanja i stavljanja u promet lijekova te način proizvodnje, provjere kakvoće za lijekove i ocjene sukladnosti za medicinske proizvode. Nadzor nad opskrbom hrvatskog tržišta lijekovima u nadležnosti je Ministarstva zdravstva RH, dok poslove vezane uz izdavanje odobrenja za stavljanje u promet, praćenje nuspojava i nadzor nad lijekovima i medicinskim proizvodima obavlja Agencija za lijekove i medicinske proizvode RH.

Kvaliteta lijeka osigurava se primjenom standarda kvalitete u svim životnim fazama lijeka. Standardi kvalitete kojih se svaki proizvođač lijeka mora pridržavati zovu se Dobra Proizvođačka Praksa (DPP, Good Manufacturing Practice, GMP) i predstavljaju zbir preporuka koje se moraju primjenjivati tijekom razvoja, proizvodnje, kontrole, skladištenja i distribucije lijeka. Za kvalitetu lijeka u prvom redu odgovoran je proizvođač, ali odgovornost za nju snose i ostali sudionici u lancu: veletrgoherije, ljekarne, pa i sami pacijenti.

Odgovornost proizvođača je da svi materijali ugrađeni u lijek odgovaraju zahtjevima kvalitete, da se proizvodnja i kontrola tijekom proizvodnje odvijaju u posebno dizajniranim prostorima pod propisanim uvjetima i u skladu s pisanim uputama, da je oprema koja se koristi odgovarajućeg dizajna i kvalificirana, da su ljudi u proizvodnji i kontroli educirani te da su prošli odgovarajuće zdravstvene i sanitarne preglede, da o svim provedenim aktivnostima postoje pisani zapisi dostupni tijekom inspekcija, da osigura propisane uvjete čuvanja tijekom skladištenja i distribucije do veletrgoherija, da brzo i efikasno rješava reklamacije i sve prigovore s tržišta te da, u slučaju potrebe, brzo i efikasno povuče s tržišta lijek neodgovarajuće kvalitete.

Za nas u PLIVI pojam kvalitete nije ograničen samo na strogo udovoljavanje regulatornim zahtjevima, već podrazumijeva duboko usađenu svijest da samo trajnom vlastitom brigom, etičnošću i primjenom principa stalnog poboljšanja kvalitete, možemo spriječiti neželjene događaje u svim poslovnim procesima i svim fazama životnog vijeka lijeka i našim pacijentima pružiti djelotvoran, neškodljiv i kvalitetan lijek i sigurnost u primjeni.

Informacije prikupljene tijekom razvoja lijekova te postupak provjere svih podastrtih pokazatelja o ispravnosti, djelotvornosti i neškodljivosti lijeka tijekom postupka registracije, prvi su korak u lancu osiguranja kvalitete lijekova. Nadalje, svi materijali koje koristimo, uključujući polazne materijale, aktivne i pomoćne farmaceutske supstancije, intermedijere, poluproizvode, pakirne komponente i gotove proizvode jednako kao i njihova upotreba, pažljivo se planiraju i kontroliraju u svim fazama nabave, procjene kvalitete, proizvodnje, čuvanja i distribucije lijeka. Jednako tako važno je osigurati da su i ključne aktivnosti iz usluge koje nam pružaju drugi s mogućim utjecajem na kvalitetu lijekova zadovoljavajuće kvalitete i u skladu sa zahtjevima farmaceutske industrije. Taj proces započinje razumijevanjem kvalitete procesa kod naših dobavljača i uključuje formalnu procjenu sustava kvalitete dobavljača. Osim inicijalne procjene proizvođači materijala i usluga nadziru se periodički, svake 2–3 godine. Svrha je osigurati da se materijali i usluge nabavljaju isključivo iz odobrenog izvora konzistentne kvalitete.

Briga o proizvodu nastavlja se i nakon registracije i stavljanja proizvoda na tržište. Sustavno praćenje svih događaja tijekom primjene, kako literaturnih novih spoznaja, tako i svih individualnih informacija vezanih uz upotrebu lijeka i mogućih neočekivanih popratnih pojava prijavljenih od pacijenata, naša je, ne samo regulatorna, već prije

svaga etička obaveza. Svakom podatku sa tržišta o mogućoj i neočekivanoj popratnoj pojavi pri korištenju lijeka, pa makar bio i lažan, posvećujemo pažnju, kao i svakom prigovoru na kvalitetu proizvoda u prometu upućenom od strane regulatornih institucija, inspeksijskih organa, pacijenta ili kupca. Stoga je upravljanje incidentnim situacijama i njihovo sprečavanje, jedno od najvažnijih poglavlja sustava kvalitete naše kompanije.

Temeljem propisanih postupaka, svaki usmeni ili pismeni prigovor na kvalitetu proizvoda u prometu stručno se procjenjuje, istražuju se mogući uzroci, utvrđuju potrebne mjere zaštite pacijenata, uključujući i povlačenje proizvoda s tržišta. Tim putem dolazimo do novih spoznaja koje koristimo za unapređivanje naših procesa i provođenje preventivnih aktivnosti kako bi onemogućili

ponavljanje istog. Pravilno postupanje i brzo reagiranje na incidentne situacije odlika je naše kompanije i trajna briga u zaštiti pacijenta, njihovog zdravlja i sigurnosti. Implementacijom sustava kvalitete, modernom tehnologijom, stručnim, sposobnim i odgovornim ljudima osiguravamo svjetske standarde kvalitete proizvoda te neželjene situacije svodimo na industrijski minimum.

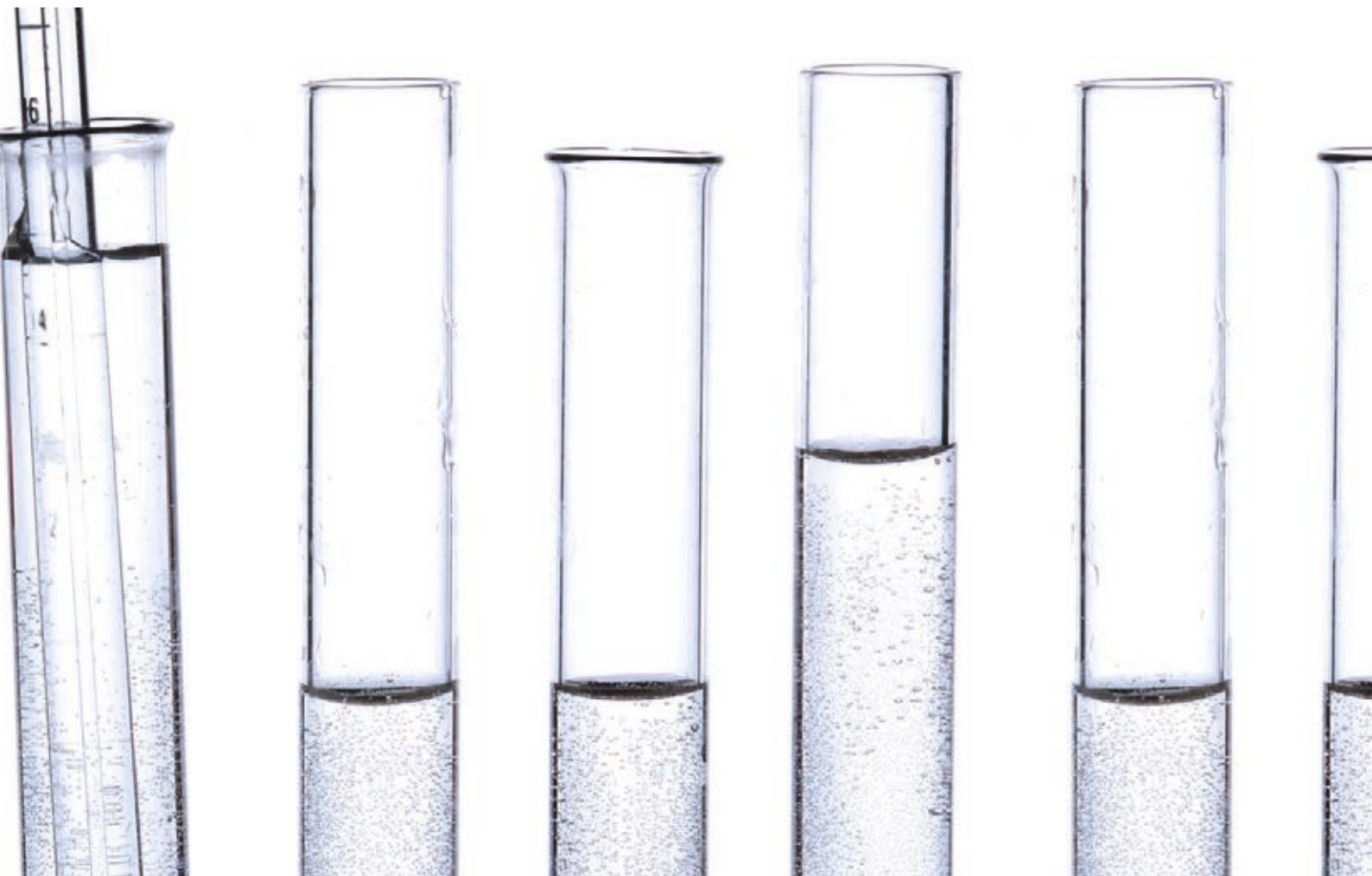
Označavanje proizvoda

Svaka država kroz vlastitu regulativu propisuje sadržaj koji se mora nalaziti na ambalaži svakog lijeka. U Hrvatskoj je ta materija regulirana Zakonom o lijekovima. Obveza koje se PLIVA striktno pridržava jest da na ambalaži piše trgovački naziv proizvoda, njegov kemijski naziv, doza i oblik, proizvođač, broj rješenja Agencije za lijekove i medicinske proizvode te kontrolni

broj proizvodne serije i rok valjanosti lijeka. Dodana vrijednost za pacijente jest Brailleovo pismo na većini vodećih PLIVINIH lijekova koji i slijepim i slabovidnim osobama omogućavaju pravilno korištenje lijeka. Svako pakiranje lijeka sadrži i detaljnu uputu s indikacijama, kontraindikacijama, interakcijama s drugim lijekovima, doziranjem i načinom primjene te mjerama opreza, nuspojavama i postupanju u slučaju eventualnog predoziranja. Kao jedna od prvih kompanija u Hrvatskoj, PLIVA je još 1999. godine uvela Brailleovo pismo na neke od svojih OTC lijekova, a danas u PLIVINOM portfelju nema ni jednog lijeka na kojem pismo za slijepe nije zastupljeno.

Postupak reklamacija

PLIVINA je obveza osigurati pravovremenu i kvalitetnu opskrbu tržišta svim svojim proizvodima. Kako bi, u slučaju da iz



nepredvidivih razloga dođe do eventualnog kašnjenja u isporuci ili privremene nestašice nekog lijeka na tržištu, bolesnicima osigurala potrebne lijekove, PLIVA poduzima sve potrebne mjere, uključujući i interventni uvoz. U slučaju eventualnih odstupanja u kvaliteti proizvoda, ljekarne, veledrogerije, pacijenti i liječnici mogu se obratiti PLIVI koja postupa prema točno određenoj proceduri. Sve eventualne prigovore, eventualne nuspojave ili reklamacije kupaca odgovorne osobe dužne su zaprimiti uz podatke o nazivu proizvoda, dozi, obveznom kontrolnom broju serije proizvoda otisnutom na pakiranju te ih prosljediti u PLIVINU prodaju kako bi se dobili relevantni odgovori ili provjerilo naknadnim istraživanjem i analizom u Kvaliteti je li prigovor opravdan ili nije. Na takav sustavan način sva se eventualna odstupanja otkrivaju i otklanjaju, a

procedura uključuje i povratnu informaciju o poduzetim mjerama. Građanima je na raspolaganju besplatni kontakt telefon, a svoje upite mogu postavljati i putem elektroničke pošte.

Suradnja s dobavljačima

U svom poslovanju PLIVA surađuje s više od 1000 dobavljača, pri čemu sirovine i pakirni materijal potreban za složenu farmaceutsku proizvodnju, nabavlja od ukupno više od 200 dobavljača. Trećinu od tog broja čine domaći dobavljači, dok su ostali inozemni.

Svi se dobavljači moraju ponašati u skladu sa zahtjevima i udovoljavati visokim standardima kvalitete kakve iziskuje farmaceutska industrija. I novi i višegodišnji dobavljači redovito prolaze ozbiljnu proceduru provjere i procjene cjelokupnog

poslovanja te kontinuirane evaluacije. PLIVA ima dugogodišnju praksu provođenja audita dobavljača koja se dodatno intenzivirala od listopada 2006. godine kada je na snagu stupila europska direktiva koja nalaže da proizvođači lijekova sami auditiraju svoje dobavljače API-ja (aktivnih farmaceutskih supstancija). Dobavljači su pak dužni omogućiti takve audite, što ranije u dosta slučajeva nije bilo moguće, naročito kod velikih licencnih partnera. Svaki audit podrazumijeva detaljnu inspekciju cjelokupnog proizvodnog procesa, uključujući skladištenje, analitiku i distribuciju proizvođača kao i pripadajuće dokumentacije u svrhu donošenja konačne odluke o usklađenosti sa zahtjevima Dobre proizvođačke prakse (DPP). Svakim auditom i eventualnim korektivnim mjerama upućenim dobavljaču, postižemo unapređenje kvalitete materijala koji nabavljamo i ugrađujemo u gotov proizvod.



U pogledu suradnje s dobavljačima nove mogućnosti naziru se u kontekstu predviđenog Farmaceutskog klastera. Naime, HUP – Udruga proizvođača lijekova i PLIVA inicirale su formiranje Farmaceutskog klastera u Hrvatskoj s ciljem poboljšanja konkurentnosti i unaprjeđenja poslovanja kompanija koje djeluju u farmaceutskoj industriji u Hrvatskoj.

Zajedničko i koordinirano djelovanje poduzeća i njihovih poslovnih partnera, promicanje zajedničkih interesa, suradnja s drugim relevantnim klasterima u zemlji i inozemstvu, zajednički nastup prema EU fondovima, tijelima državne i lokalne uprave te organiziranje i koordinacija zajedničke promidžbe i nastupa na tržištu, samo su neke od mogućih aktivnosti klastera.

Oglašavanje

Oglašavanje lijekova koji se izdaju na recept u svim medijskim i komercijalnim kanalima, u Europi, kao i u Hrvatskoj, podliježe strogoj zakonskoj regulativi. U Republici Hrvatskoj oglašavanje i obavješćivanje o lijekovima regulirano je Pravilnikom o načinu oglašavanja i obavješćivanja o lijekovima, homeopatskim i medicinskim proizvodima. PLIVA se i u komunikaciji s općom javnošću i u komunikaciji s liječnicima i farmaceutima strogo pridržava odredbi spomenutog Pravilnika, i kad je riječ o lijekovima na recept i kad je riječ o lijekovima u slobodnoj prodaji, tzv. OTC lijekovima.

Da bi se izbjegla svaka moguća zabuna, prije publiciranja bilo kojih pisanih informacija o lijekovima, PLIVINI Pravni poslovi provjeravaju je li materijal namijenjen liječnicima i farmaceutima u potpunosti usklađen s Pravilnikom o načinu oglašavanja i obavješćivanja o lijekovima, homeopatskim i medicinskim proizvodima.

Stoga se, naročito kad je riječ o općoj javnosti, odnosno stanovništvu, okrećemo promidžbi brenda kompanije i sve veći broj svojih aktivnosti usmjeravamo prema pacijentima i krajnjim korisnicima. Slijedeći svoju viziju i odgovornost prema zajednici u kojoj djelujemo, preuzeli smo, u suradnji sa zdravstvenim ustanovama u RH, značajan dio skrbi o edukaciji pacijenata i opće javnosti u namjeri da prevencijom i edukacijom pridonesemo poboljšanju kvalitete života i zdravlja naših građana. Upravo zdravlju i prevenciji je posvećena višemjesečna javnozdravstvena akcija "Zajedno prema zdravlju" u kojoj, u suradnji s udrugama, kroz niz promotivnih materijala, savjete liječnika i drugih medicinskih stručnjaka te mjerenjem tlaka i šećera u krvi upozoravamo na čimbenike rizika i savjetujemo kako prevenirati dijabetes i bolesti srca i krvožilnog sustava.

PLIVA sustavno brine o svom korporativnom imidžu kao svojevrsnom brandu kompanije, ne samo kroz marketinške aktivnosti i inicijative nego i kroz koncept korporativnog komuniciranja u globalnom i lokalnom okruženju. Dobar primjer intenzivnih napora koje PLIVA ulaže jest strategija Komunikacija koje se sastoji od sustavnog komuniciranja s eksternom i internom javnosti, općom i ciljanim javnosnim skupinama, sofisticirane politike sponzorstava, donacija i oglašavanja. "Zajedno prema zdravlju" jedna je od ključnih poruka koju upućujemo javnosti ističući kako je u povijesti dužog gotovo 90 godina PLIVA usmjerena poboljšanju kvalitete života i zaštite zdravlja kroz svakome pojedincu dostupne lijekove vrhunske kvalitete.



Odbor za održivi razvoj i HR PSOR

Važnost koju pridaje području brige o zaposlenicima, sigurnosti procesa, društvenoj odgovornosti i zaštiti okoliša, PLIVA je potvrdila osnivanjem Odbora za održivi razvoj 2002. godine koji djeluje još i danas, a čija je glavna zadaća planirati, usmjeravati i koordinirati sve djelatnosti vezane uz održivi razvoj unutar kompanije kao i svake godine izraditi Izvješće o održivom razvoju i time upoznati svoje zaposlenike, poslovne partnere i širu društvenu zajednicu.

Aktivnosti usmjerene na održivi razvoj PLIVA ostvaruje i kao član Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR) gdje se zajedno sa ostalim članicama zalaže se za gospodarski rast s društvenom odgovornošću i brigom za okoliš, podupire usmjerenja prema održivom razvoju u gospodarskom, političkom, pravnom i socijalnom životu i potiče promjene koje će pospješiti prijelaz na održivi razvoj u Hrvatskoj te zastupa gospodarstvo u pitanjima u vezi s održivim razvojem u Hrvatskoj i na međunarodnoj razini.

Predstavnici članica razmjenjuju znanja, prenose iskustva, promoviraju učinkovite modele i postupke, zalažu se za društvenu odgovornost, otvorenost prema javnosti i ekodjelotvornost (dvostruki učinak – dobit za gospodarstvo i okoliš) te surađuju s pripadnicima drugih društvenih skupina u dogovaranju održivog razvoja.



PLIVA HRVATSKA d.o.o. – članica Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj



Pokazatelji okolišnog učinka



Zaštita okoliša

PLIVA je svjesna činjenice da njezin poslovni uspjeh i ugled ovise i o okruženju u kojem djeluje. Stoga se PLIVA opredijelila za poslovanje koje štiti i čuva okoliš, a time doprinosi očuvanju zdravlja i poboljšanju kvalitete života lokalne zajednice u kojoj djeluje.

Gospodarskim odlukama te zajedničkom suradnjom s lokalnom zajednicom i nadležnim državnim tijelima nastojimo pronaći ekonomski i ekološki najprihvatljivija rješenja kojima bi se u najvećoj mogućoj mjeri zaštitio okoliš.

Mjere očuvanja i zaštite okoliša provode se kroz praćenje, nadzor i optimiranje postojećih poslovnih aktivnosti, kod razvoja novih proizvoda i tehnologija te u procesima projektiranja i rekonstrukcija postrojenja i objekata. Svaka investicija se sagledava i s aspekta mogućeg utjecaja

na okoliš, tako se postiže optimalna usklađenost gospodarskih i okolišnih zahtjeva.

Kontrola proizvodnih procesa i materijala koji se koriste odvija se u skladu sa suvremenim spoznajama i standardima iz područja zaštite okoliša, čime se postiže usklađenost sa zahtjevima hrvatskog zakonodavstva i zahtjevima drugih zainteresiranih strana.

U posljednje dvije godine došlo je do opsežnih promjena proizvodnog portfelja, pri čemu su neke stare tehnologije zamijenjene novima ili transferiranim proizvodima koji nose i drugačije utjecaje na okoliš. Prilikom svakog transfera analiziraju se i svi aspekti okoliša kako bi se proizvodnja bila u skladu sa zakonodavstvom iz tog područja te kako bi se u što većoj mjeri zaštitio i

sačuvao okoliš. Osim promjena u samom proizvodnom portfelju, trajno se odvijaju i promjene na proizvodnim lokacijama te se za određene proizvode odabiru one lokacije koje su prihvatljivije za okolišno zahtjevne proizvodne procese. To znači da postrojenja imaju opremu kojom se postižu veći okolišni standardi, uz bolje iskorištavanje sirovina i ponovno korištenje pojedinih tvari. Nadalje, na takvoj lokaciji postoje efikasni uređaji za obradu emisija ili za sprečavanje, obradu i kontrolu količine emisije u vode.

PLIVA kroz svoje postupke pokazuje da je odgovorna kompanija koja želi biti partner lokalnoj zajednici, kompanija koja brine o zdravlju svojih zaposlenika i šire zajednice, i koja dugoročno računa na razvoj lokacije Savski Marof, od koje će definitivno imati puno koristi i lokalna zajednica.



Potrošnja vode

Porasle potrebe za vodom posljedica su povećanja proizvodnje na pojedinim lokacijama PLIVE, posebno na lokaciji Savski Marof. Zbog toga je trend

potrošnje vode u PLIVI HRVATSKA u 2010. godini zbog velikih potreba u proizvodnji, poprimio trend povećanja u odnosu na protekle godine. Na lokacijama PLIVE HRVATSKA koristi se vodovoda voda i/ili voda iz bunara.

Dok se na lokaciji Prilaz baruna Filipovića koristi i vodovoda voda i voda iz bunara, na lokaciji Savski Marof se koristi voda iz vlastitih bunara, osim za potrebe pripreme hrane kada se koristi voda iz vodovoda.

Tablica 3. Količina korištene vode u 2010.

Lokacija	Vodovod (m ³)	Vlastiti bunari (m ³)
Prilaz baruna Filipovića	336.959	195.960
Savski Marof	4.440	1.131.933

Otpadne vode

Način ispuštanja otpadnih voda, kao i pokazatelji koji se ispituju, određeni su vodopravnom dozvolom i to zasebno za svaku lokaciju PLIVE. Mjerjenja protoka kao i ispitivanja otpadnih voda obavlja vanjski i interni ovlašteni laboratorij dinamikom određenom u vodopravnoj dozvoli.

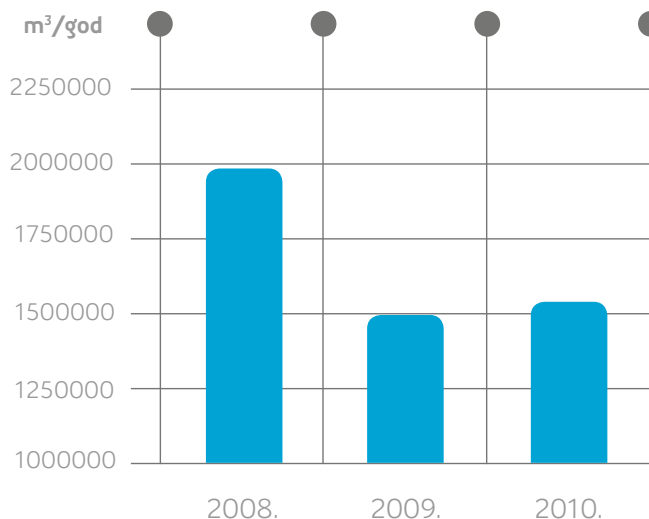
Kako bi se postigla što bolja kvaliteta PLIVINIH otpadnih voda i dalje se radi na unapređenju postojećih predtretmana svih pogona. Poboljšanjima se želi osigurati da otpadne vode u budućnosti budu u skladu s eventualno strožim zahtjevima zakonodavstva.

U 2010. godini došlo je do značajnijeg porasta proizvodnje, međutim, neznatno

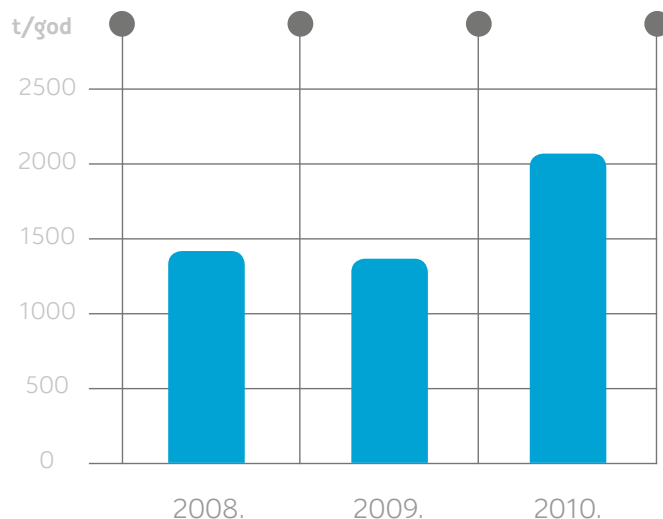
je povećano ispuštanje otpadnih voda u odnosu na 2009.

I dalje se nastoji optimizirati proizvodne procese i unaprijediti predtretmane otpadnih voda kako bi se smanjilo ukupno opterećenje PLIVINIH otpadnih voda organskim tvarima (KPK), međutim, u 2010. godini kemijska potrošnja kisika pokazuje veći porast vrijednosti zbog povećane proizvodnje.

Količine ispuštene tehnološke vode



Kemijska potrošnja kisika (KPK)



Emisije u zrak

Gotovo svi parametri mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz stacionarnih izvora u promatranom razdoblju bile su unutar propisanih graničnih vrijednosti.

Emisije ugljičnog dioksida (CO₂)

Ugljični dioksid, koji ima najveći udio u antropogenom efektu staklenika koji uzrokuje globalno zatopljenje, uglavnom nastaje izgaranjem goriva.

Iako je u 2010. godini porasla potreba za energijom (za potrebe proizvodnje i grijanja), došlo je do blagog smanjenja emisije ugljičnog dioksida uz istovremeno poboljšanje efikasnosti proizvodnje energije i to zbog promjene u gorivu i podizanja energetske efikasnosti gorenja.

Emisije NO_x, SO_x i drugih

Gdje je to bilo moguće zbog infrastrukturnih uvjeta, kao gorivo za potrebe proizvodnje energije, gotovo u potpunosti se koristi zemni plin čije izgaranje ima za posljedicu samo emisiju CO₂ i minimalne količine ostalih plinova. Zbog takve promjene vrste goriva, godišnje količine emisije NO_x, CO, i SO₂ čestica su vrlo male.

Gospodarenje otpadom

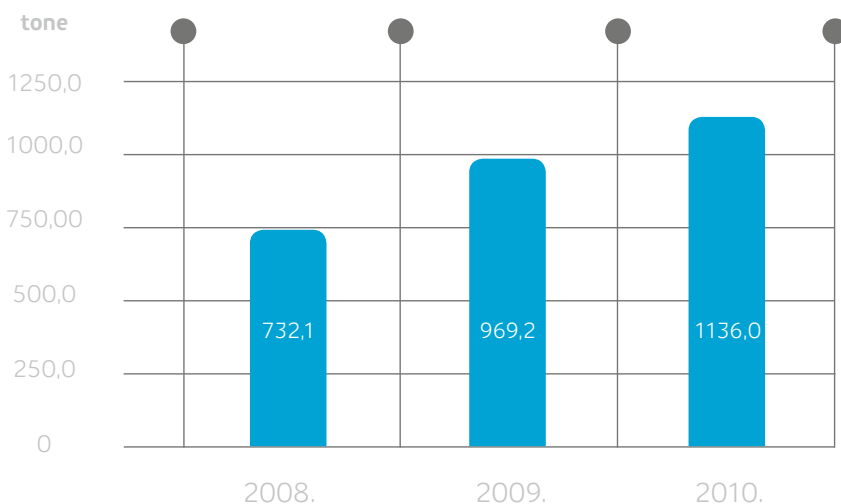
Period od 2008. do 2010. god. obilježen je daljnjim promjenama u zakonskoj regulativi u RH sukladno kojima je PLIVA reorganizirala svoje poslovanje na području gospodarenja otpadom te je postupanje s opasnim i neopasnim otpadom kontinuirano unapređivala. Kontinuirano se educiraju djelatnici po svim pogonima te izvršavaju nadzori nad ovlaštenim sakupljačima i obrađivačima otpada, a i rješenja smo tražili u samim proizvodnim procesima kako bi se postigao snažniji, efikasniji i ekonomski isplativiji sustav gospodarenja otpadom u kompaniji.

Taj period je također obilježen preuzimanjem Plive od strane izraelske kompanije Teva, koja je unapređivala poslovanje i povećavala proizvodnju. Tako je tvrtka podijeljena na dvije proizvodne cjeline, Teva Pharma koja je isključivo orijentirana na proizvodnju gotovih oblika lijekova i na R&D te na Teva Tapi Hrvatska čija je uloga isključivo proizvodnja API-ja (aktivnih farmaceutskih supstanci),

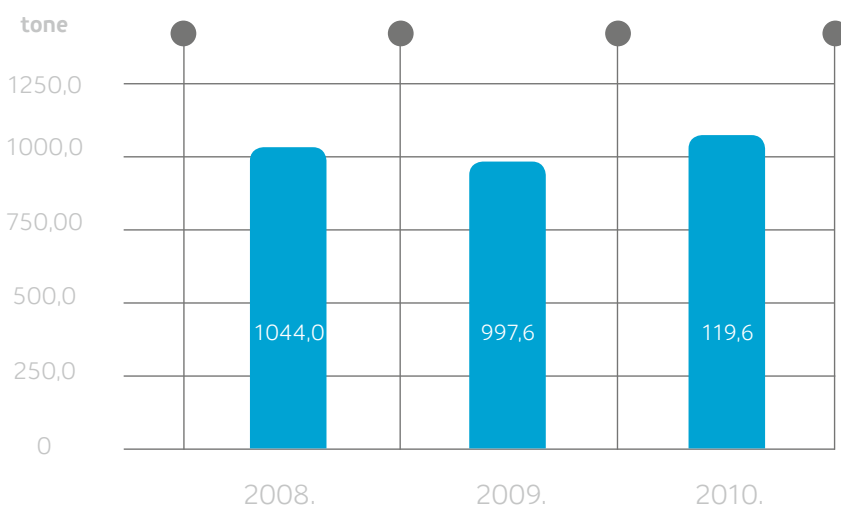
tj. bazna proizvodnja. Sukladno tome, u 2010. godini proizvodnja se, pogotovo lijekova, više nego udvostručila. Samim time povećala se i količina nastalog i zbrinutog opasnog i neopasnog otpada u PLIVI.

Na donjim dijagramima je prikazan trend količine nastalog i zbrinutog neopasnog i opasnog otpada tj. njihova usporedba u zadnjih tri godine.

Dijagram 1. "Količine zbrinutog opasnog otpada" (2008. – 2010.)



Dijagram 2. "Količine zbrinutog neopasnog otpada" (2008. – 2010.)



Prikaz na Dijagramu 1 ne održava kontinuitet pada količine nastalog i zbrinutog opasnog otpada u 2009. i 2010. godini. Razlog tomu je taj, što se početkom 2009. god. dogodilo preuzimanje tvrtke od strane stranog strateškog partnera, Teve, a samim time i uvođenje dosta novih proizvoda te gašenje nekih starih. To je dovelo do znatnijeg povećanja proizvodnje što je imalo za posljedicu znatno veću količinu različitih vrsta procesnih otpada te otpada nastalih otpisom zaliha gotove robe i sirovina. S obzirom na znatno povećanu proizvodnju, i preko 100% u nekim segmentima, smatramo da povećanje količine opasnog otpada od 55% u 2010. godini, u odnosu na 2008. godinu definitivno ne prati paralelno povećanje proizvodnje. To je pokazatelj da je trend rješavanja otpada na mjestu nastanka, trend redukcije njegove količine po jedinici proizvoda te smanjenja ukupnih troškova gospodarenja otpadom uspješno nastavljen. To se najbolje vidi iz činjenice da je i pored povećane ukupne proizvodnje, količina nastalog i zbrinutog neopasnog otpada povećana za samo cca

12% u 2010. godini u odnosu na 2009. godinu, što jasno govori o boljem nadzoru, selekciji te pripremi otpada na mjestu nastanka.

Potrebno je napomenuti da, u skladu s Baselskom konvencijom, PLIVA sav svoj opasni otpad izvozi u razvijene zemlje tj. Austriju, Njemačku i Mađarsku, s obzirom na to da u Republici Hrvatskoj još uvijek ne postoje uređaji za sigurno i legalno zbrinjavanje takvog opasnog otpada. Sukladno trendovima te zakonskim zahtjevima, PLIVA provodi nadzore ovlaštenih sakupljača i obrađivača otpada (Slika 1.).

Tijekom 2009. i 2010. godine PLIVA je krenula u zamjenu krovnih ploča koje sadrže azbest, tzv. salonit ploča koje predaje na zbrinjavanje ovlaštenim sakupljačima takve vrste otpada. Taj trend planiramo nastaviti u 2011. i 2012. godini, tj. dok se ne zamjeni pokrov na svim objektima koji su pokriveni sa tim salonit pločama.

Tijekom ove tri godine PLIVA je, u suradnji

s nadležnim gradskim i županijskim tijelima, pokrenula više organiziranih akcija ZBRINJAVANJA STARIH LIJEKOVA IZ DOMAĆINSTAVA. Akcije su uspješno završene te je ukupno prikupljeno oko 3600 kg starih lijekova od građana grada Zagreba, Splita i Primorsko-goranske županije. Akcije se nastavljaju i u 2011. godini u gradu Zagrebu, a takvu akciju u 2012. godini planiramo organizirati i u Osijeku te Osječko-baranjskoj županiji.

Ponukani uspjehom gore navedenih akcija, početkom 2010. uveli smo i postavili kontejnere za stalno prikupljanje starih lijekova iz kućanstava i za naše zaposlenike. Do sada se prikupilo preko 100 kg takvih lijekova što jasno pokazuje da je ekološka svijest naših građana i zaposlenika na vrlo visokom nivou. U isto vrijeme smo u PLIVI unaprijedili dotadašnji sustav prikupljanja starih i iskorištenih baterija i akumulatora te iskorištenih tonera koje predajemo na ponovno punjenje. Tako instaliran novi sustav se pokazao vrlo praktičan i efikasan, jer toneri i baterije više apsolutno ne završavaju u neopasnom otpadu.



Slika 1. Predstavnik ovlaštene i ugovorne tvrtke CIAK d.o.o. prikuplja baterije i akumulatora u PLIVI



Slika 2. Plakat – skupljanje starih lijekova iz kućnih zaliha i novi sustav skupljanja baterija i tonera



Slika 3. Čišćenje taložnice putem ovlaštene i ugovorne tvrtke na lokaciji Prilaz baruna Filipovića

GRI (Global Reporting Initiative) pokazatelji

PROFIL

1. Strategija i analiza

1.1. Izjava najviše po redu osobe u organizaciji o važnosti održivosti za organizaciju i njenu strategiju

2. Organizacijski profil

2.1. Ime organizacije

2.2. Primarne robne marke (brandovi), proizvodi i usluge

2.3. Operativna struktura organizacije, uključujući glavne odjele tvrtke kćeri, podružnice, zajednička ulaganja i druge tvrtke u vlasništvu

2.4. Sjedište organizacije

2.5. Broj zemalja u kojima organizacija djeluje i imena onih zemalja u kojima se odvijaju ili glavne djelatnosti ili one koje su posebno relevantne za pitanja održivosti obuhvaćene izvješćem

2.6. Struktura vlasničkih odnosa

2.7. Tržišta na kojima organizacija posluje

2.8. Veličina organizacije koja izvještava

2.9. Značajne promjene za vrijeme izvještajnog razdoblja s obzirom na veličinu, strukturu ili vlasništvo

3. Parametri izvješća

Profil izvješća

3.1. Izvještajno razdoblje

3.2. Datum zadnjeg prethodnog izvješća

3.3. Izvještajni ciklus

3.4. Kontakt osoba zadužena za pitanja u vezi s izvješćem i njegovim sadržajem

Opseg i granice izvješća

3.5. Proces za definiranje sadržaja izvješća

3.6. Granice izvješća

3.7. Ograničenje s obzirom na opseg ili granice izvješća

3.8. Osnova za izvješćavanje o tvrtkama nastalim zajedničkim ulaganjima, podružnicama, zakupljenim objektima, djelatnostima povjerenim vanjskim izvršiteljima i drugim subjektima koji mogu

znatno utjecati na usporedivost između različitih izvještajnih razdoblja i/ili između različitih organizacija

3.10. Objašnjenje učinka svake prepravljene informacije iznesena u prijašnjim izvješćima te razlozi za takvu prepravku

3.11. Značajne promjene u odnosu na prethodna izvještajna razdoblja s obzirom na opseg i granicu izvješća ili metode mjerenja primjenjene u izvješću

4. Upravljanje, obaveze i uključenost

4.1. Upravljačke strukture organizacije, uključujući i pododборе najvišeg tijela upravljanja s posebnim dužnostima poput određenja strategije ili organizacijskog nadgledavanja

4.2. Navesti ukoliko predsjednik najvišeg tijela upravljanja ujedno ima i izvršnu funkciju unutar organizacije

4.3. Navesti broj članova najvišeg tijela upravljanja koji su nezavisni i/ili nisu članovi izvršne strukture organizacije, za organizacije koje imaju jedinstvenu (unutarnju) upravljačku strukturu

4.5. Mehanizmi za davanje preporuka ili smjernica nadzornog odbora od strane dioničara ili zaposlenika

Uključenost dionika

4.14. Popis dioničkih skupina koje je organizacija uključila

4.15. Osnova za određivanje i odabir dionika za sudjelovanje

POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA

EC1 – Izravna, stvorena i distributivna vrijednost uključujući prihode, troškove poslovanja, naknade zaposlenicima, donacije i druga ulaganja u zajednicu, zadržana dobit i isplate davateljima kapitala i davanja državi

OKOLIŠNI POKAZATELJI UČINKA

Energija

EN3 – Izravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije

EN4 – Neizravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije

Voda

EN8 – Ukupno crpljenje vode po izvoru

EN9 – Godišnje crpljenje podzemne i površinske vode

Emisije, otpadne vode i otpad

EN16 – Ukupne izravne i neizravne emisije stakleničkih plinova prema težini

EN17 – Druge relevantne neizravne emisije stakleničkih plinova prema težini

EN20 – NO_x, SO_x i druge značajne emisije u zrak prema vrsti i težini

EN21 – Ukupno ispuštanje vode prema kakvoći i odredištu

EN22 – Ukupna količina otpada prema vrsti i metodi zbrinjavanja

EN24 – Cjelokupna proizvodnja, transport, uvoz ili izvoz bilo kojeg otpada koji se smatra opasnim (prema Baselskoj konvenciji)

Proizvodi i usluge

EN26 – Inicijative za oblažavanje utjecaja na okoliš proizvoda i usluga te opseg ublažavanja utjecaja

Opće

EN30 – Ukupni izdaci i ulaganja u zaštitu okoliša prema vrsti

POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA

RADNI ODNOSI I DOSTOJAN RAD

Zapošljavanje

LA1 – Ukupna radna snaga prema vrsti zaposlenja, vrsti ugovora o zapošljavanju i regiji

LA2 – Ukupan broj i fluktuacije zaposlenika prema dobnoj skupni, spolu i regiji

LA3 – Beneficije osigurane zaposlenicima

Zdravlje i sigurnost na radu

LA6 – Postotak ukupne radne snage zastupljene u zajedničkim odborima za zdravstvene i sigurnosna pitanja

LA7 – Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu po regiji

LA8 – Programi obrazovanja obuke, savjetovanja, prevencije kontrole rizika, namijeni pružanja pomoći članovima radne snage, njihovim obiteljima ili članovima zajednice glede ozbiljnih bolesti

Obuka i obrazovanje

LA10 – Prosječni broj sati obuke godišnje po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika

LA11 – Programi za stjecanje vještina i cjeloživotno učenje

Raznolikost i jednake mogućnosti

LA13 – Sastav upravljačkih tijela te struktura zaposlenika

POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA

Nediskriminacija

HR4 – Ukupan broj nediskriminacije i poduzete mjere

POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVOD

Zdravlje i sigurnost kupaca

PR1 – Faze životnog ciklusa proizvoda i usluga u kojima se ocjenjuje poboljšanje njihovog utjecaja na zdravlje i sigurnosti

Informacije i oznake na proizvodima i uslugama

PR3 – Vrste podataka o proizvodu i uslugama, zahtjevanih organizacijskih postupaka te postotak značajnih proizvoda i usluga podložnih takvim informacijskim zahtjevima

Marketingške komunikacije

PR6 – Programi za poštivanje zakona, standarda i dobrovoljnih kodeksa koje se odnose na marketingške komunikacije, uključujući oglašavanje, promidžbu i pokroviteljstvo

Kazalo

Sadržaj	GRI pokazatelj
Pismo predsjednika Uprave	1.1.
PROFIL ORGANIZACIJE	
O PLIVI	2.1.–2.7.
Uprava PLIVE HRVATSKA	
Dionici	
OPSEG I PROFIL IZVJEŠĆA	3.5.–3.11.
POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA	
Rezultati poslovanja za 2010. godinu	2.8.
POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA	
Nagrade i priznanja u PLIVI u 2010.	LA3
Ljudski potencijali	
Sustav nagrađivanja	LA3
Stipendije i praksa	LA3
Zapošljavanje	LA3
Raznolikost i jednake mogućnosti	LA13
Pozatelji učinka ljudskih prava–Nediskriminacija	HR4
Znanost i obrazovanje	
Aplikacije za mobilne uređaje	LA11
On line tečajevi	LA11
Briga za zaposlenike	
Zdravlje i sigurnost	
Zaštita na radu	
Sustav upravljanja zaštite na radu	LA6
Provedba zaštite na radu	
Procjena opasnosti	
Interni nadzori	

Sadržaj**GRI pokazatelj**

Eksterni nadzori	
Osposobljavanje	
Izveštavanje	
Briga o zdravlju zaposlenika	
Motiviranje zaposlenika	
Stanje zaštite na radu	LA7
Zdravstvena i invalidska zaštita radnika	LA8
Cijepljenje protiv gripe	LA8
Aktiv darovatelja krvi PLIVE	LA8
Božićni ručak i party za zaposlenike	
After-work petkom	
Sponzorstva i donacije	
PLIVA pomaže	LA8
1850 paketića za 1850 osmijeha	LA8
Humanitarna akcija u Bosni i Hercegovini	LA8
Odgovornost za proizvod	
Zaštita zdravlja i sigurnost potrošača	PR1
Označavanje proizvoda	PR3
Postupak reklamacije	
Suradnja s dobavljačima	
Oglašavanje	PR6
Odbor za održivi razvoj i HR PSOR	PR6
POKAZATELJI OKOLIŠNOG UČINKA	
Zaštita okoliša	
Potrošnja voda	EN9
Otpadne vode	EN21
Emisije u zrak	EN20
Gospodarenje otpadom	EN22, EN24



PLIVA HRVATSKA d.o.o. – članica Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR)



www.PLIVA.hr
www.PLIVAzdravlje.hr