



Izvješće o održivom razvoju

SADRŽAJ

Pismo predsjednika Uprave	04
Profil organizacije	06
O PLIVI	06
Uprava Plive Hrvatska	07
Opseg i profil Izvješća	08
Dionici	09

01

Pokazatelji ekonomskog učinka

PLIVA HRVATSKA d.o.o.	12
-----------------------	----

02

Pokazatelji društvenog učinka

Obrazovanje	18
Ljudski potencijali	22
Briga za zaposlenike	27
Sponzorstva i donacije	28
Odgovornost za proizvod	31
Zdravlje i sigurnost	36

03

Pokazatelji okolišnog učinka

Zaštita okoliša	42
Potrošnja vode	42
Otpadne vode	42
Emisije u zrak	43
Gospodarenje otpadom	44
Zbrinjavanje starih lijekova	45



Pismo predsjednika Uprave

Kao kompanija s najvećim tržišnim udjelom i najvećim brojem farmaceutskih proizvoda na tržištu Hrvatske, PLIVA je respektabilan partner hrvatskom zdravstvenom sustavu i za hrvatsku državu strateški važna industrija

Poštovane čitateljice, poštovani čitatelji,

PLIVINU poslovnu 2009. godinu obilježila je uspješna integracija u Tevu, najveću generičku farmaceutsku kompaniju u svijetu. Preuzimanje do kojeg je došlo u prosincu 2008. godine donijelo je brojne izazove, jer smo istodobno morali restrukturirati poslovanje, dostići standarde Teve i povećati produktivnost kako bismo osigurali uspješan nastavak poslovanja kompanije.

PLIVA je poslovnu 2009. završila s rastom prodaje od 6,3 posto i izvoza od oko 5 posto. Ostvarena je i neto dobit u iznosu od 67,8 milijuna kuna, što je, uz značajno povećanje efikasnosti poslovanja respektabilan rezultat uzmu li se u obzir kriza na tržištu, visoki troškovi restrukturiranja i smanjenje broja zaposlenih. Do porasta je došlo zahvaljujući povećanoj proizvodnji gotovih lijekova i aktivnih farmaceutskih supstancija, povećanju efikasnosti, investicijama te bitno većoj iskorištenosti proizvodnih kapaciteta.

Integracija s Tevom dodatno je ojačala PLIVINU vodeću poziciju u Hrvatskoj i na ključnim međunarodnim tržištima (globalno tržište generičkih lijekova vrijedno je više od

100 milijardi dolara), tako da smo u 2010. godinu, usprkos snažnoj krizi i recesiji, ušli u nešto povoljnijem položaju od konkurencije i s umjerenom dozom optimizma.

Prilagodbe Tevinoj organizacijskoj strukturi te naglasak na povećanje efikasnosti neminovno su zahtijevali i prilagodbe u broju i strukturi PLIVINIH zaposlenika. Odluka o smanjivanju broja zaposlenih bila je teška, no, nažalost, neophodna kako bismo osigurali dugoročni prosperitet kompanije. Tijekom cijelog procesa restrukturiranja PLIVA je usko surađivala sa sindikatima, koji su se složili s neophodnim mjerama racionalizacije i prihvatili program zbrinjavanja koji je uz stimulativne otpremnine uključivao i mogućnost preraspodjele unutar PLIVE, pomoć u pronalasku novog zaposlenja te niz materijalno-socijalnih zaštitnih mjera i prava.

U samo nekoliko mjeseci restrukturiranje je dalo rezultate: došlo je do rasta ukupnih prihoda i prihoda od prodaje, povećanja efikasnosti te rekordnog rasta proizvodnje u pojedinim segmentima PLIVINA poslovanja. Već u 2009. godini Teva je u PLIVU uložila oko 6,5 milijuna dolara, iznos odobren za 2010. je dvostruko veći, a za 2011. godinu

je planiran u iznosu od čak 21 milijun dolara. Ta bi se sredstva utrošila za unapređenje i informatizaciju proizvodnje te zaštitu okoliša, a rezultat bi bilo zamjetno povećanje volumena proizvodnje od u prosjeku 30% godišnje. Teva namjerava započeti i izgradnju novog proizvodnog pogona za proizvodnju aktivnih farmaceutskih supstancija u Savskom Marofu od kojih je više od 90 posto namijenjeno izvozu. Procijenjena ulaganja u postrojenje za završne faze proizvodnje aktivnih farmaceutskih supstancija, infrastrukturu, zaštitu okoliša, istraživanje i razvoj te druge prateće sadržaje ukupno se kreću na razini od 97 milijuna USD ili 548 milijuna kuna.

Rok za dovršetak investicije je kraj 2012. godine uz planirano novo zapošljavanje najmanje 75 djelatnika. Dodatno, Teva Grupa ima ozbiljnu namjeru nastaviti s gradnjom još dvaju postrojenja sličnih karakteristika u sljedećih 5 do 6 godina u Hrvatskoj. Taj i drugi slični projekti mogu biti snažan poticaj rastu proizvodnje u Hrvatskoj, naročito zbog otvaranja novih radnih mjesta u PLIVI, značajnijeg angažiranja domaćih dobavljača s kojima naša najveća farmaceutska



kompanija surađuje te suradnje sa znanstvenim i drugim institucijama u Hrvatskoj i izvan nje.

Poslovanje na domaćem tržištu kontinuirano je opterećeno pritiscima zdravstvenog sustava na smanjivanje cijena lijekova i iznimno dugim rokovima naplate, no PLIVA čvrsto drži lidersku poziciju u Hrvatskoj i jednu od vodećih u regiji Južna i Istočna Europa.

Naš odgovor na izazove tržišta su novi lijekovi: u 2009. registrirano je 13 novih proizvoda, a u sljedeće tri godine na tržište Hrvatske i regije plasirat ćemo oko 50 novih proizvoda. Također, u 2010. godini fokusirat ćemo se na daljnji rast proizvodnje i izvoza gotovih lijekova i aktivnih farmaceutskih supstancija te transfer nekih Tevinih proizvoda na naše proizvodne lokacije u Zagrebu i Savskom Marofu. Sve to omogućit će PLIVI stabilno i kvalitetno poslovanje u budućnosti.

Ni u jednom trenutku nismo zanemarili svoj odnos prema zajednici i okolišu te smo i u 2009. godini nastavili provoditi javnozdravstvene akcije, donirati bolnice i značajne projekte usmjerene na prevenciju i zaštitu zdrav-

lja, sponzorirati vrijedne znanstvene i stručne skupove. U te smo projekte uložili približno 11 milijuna kuna te zadržali razinu iz 2008. godine.

U posljednje dvije godine došlo je obimnijih promjena proizvodnog portfelja, pri čemu su neke stare (možda manje „zelene” tehnologije) zamijenjene novima ili transferiranim proizvodima koji nose i drugačije utjecaje na okoliš. Prilikom svakog transfera analiziraju se i svi aspekti okoliša kako bi proizvodnja bila u skladu sa zakonodavstvom iz tog područja ali i bila prihvatljiva cijena proizvoda. Tu PLIVA traži put konkurentnosti na tržištu i zaštitu okoliša bez kompromisa koja bi trebala uvijek biti na prvom mjestu.

Osim promjena u samom proizvodnom portfelju, trajno se odvijaju i promjene na proizvodnim lokacijama te se za određene proizvode odabiru one lokacije PLIVE koje su prihvatljivije za okolišno zahtjevne proizvodne procese. To znači da postrojenja imaju opremu kojom se postiže veći okolišni standard, uz bolje iskorištenje sirovina i ponovno korištenje pojedinih tvari. Nadalje, na proizvodnim lokacijama postoje efikasni uređaji za obradu emisija ili za sprečavanje,

obradu i kontrolu količina emisije u vode, a iako je u 2009. godini došlo do značajnijeg porasta proizvodnje, količine ispuštene otpadne vode značajno su smanjene.

U skladu sa zahtjevima Objedinjene okolišne dozvole čije je uporište IPPC direktiva EU, svi se novi proizvodni procesi uspoređuju s Najboljim Raspoloživim Tehnologijama (NRT). Na taj se način osigurava „zeleniji put”, jer se uspješnost proizvodnje generičkih farmaceutskih proizvoda mjeri brzinom, tj. vrijeme od registracije proizvoda do njegovog stavljanja na tržište mora biti maksimalno kratko. To znači da se tijekom probne i validacijske proizvodnje, paralelno mora voditi briga o zaštiti okoliša u cijelom njezinom opsegu. PLIVA to bez iznimke i čini.

Matko Bolanča, MBA
Predsjednik Uprave i generalni direktor
PLIVE u Hrvatskoj

Predsjednik Odbora za održivi razvoj

Profil organizacije

*U PROSINCU 2008. IZRAELSKA TEVA KUPILA JE
KOMPANIJU BARR PHARMACEUTICALS, A TIME
POSTALA I NOVI VLASNIK PLIVE. DANAS JE PLIVA
ČLANICA TEVA GRUPE, NAJVEĆE SVJETSKE GENERIČKE
FARMACEUTSKE KOMPANIJE*

O PLIVI

Sa 90 godina uspješnog farmaceutskeg poslovanja, PLIVA je danas članica Teva grupe, najveće farmaceutske kompanije u svijetu. Naš je temeljni cilj poboljšati kvalitetu života i zaštitu zdravlja visokokvalitetnim i svakome dostupnim lijekovima.

PLIVIN proizvodni portfelj uključuje suhe oralne i injektibilne oblike lijekova, kreme/masti, bezreceptne lijekove, cistostatike i aktivne farmaceutske supstancije. Lijekove koji se izdaju na recept kupuju veletrgovnice i bolnice, dok se bezreceptni lijekovi nalaze u slobodnoj prodaji u ljekarnama.

Bogati proizvodni asortiman podijeljen je u terapijske skupine, među kojima su najveće: lijekovi za liječenje bolesti srca i krvožilnog sustava, lijekovi za liječenje gastroenteroloških bolesti, antiinfektivi, onkološki lijekovi, lijekovi za bolesti mišićno-koštanog sustava, lijekovi koji se koriste kod neuroloških i psihijatrijskih oboljenja te infuzijske otopine. Vodeći proizvodi su Sumamed te ostali gotovi i polugotovi proizvodi na bazi azitromicina, Torasemid/Diuver, Trazodone, Contrykal, Finlepsin i Cerucal.

PLIVINO najveće tržište je Hrvatska, drugo najveće tržište je Rusija, treće su SAD. Nakon toga su Poljska, Ukrajina, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Velika Britanija, Kazahstan i Mađarska.



Uprava PLIVE HRVATSKA

Poslovanje PLIVE HRVATSKA vodi Uprava:

Matko Bolanča, predsjednik
Mirjana Mesec, član
Miran Denac, član
Zoran Bunčić, član.

Nadzorni odbor

Allan Oberman, predsjednik
Tim Orešković, član
Theo Andriessen, član.

Organizacija

PLIVINA je organizacija kombinacija matrične i funkcionalne i usklađena je unutar Teva grupe.

U PLIVI HRVATSKA nekoliko je temeljnih organizacijskih područja, poput farmaceutskih tehničkih operacija, istraživanja i razvoja, komercijalnog poslovanja, marketinga i prodaje, kvalitete, neškodljivosti lijekova i registracije proizvoda, interne revizije i sigurnosti. Uz navedena područja, postoje i pravni poslovi, kadrovski poslovi, financije i komunikacije.

Temeljni kapital

Temeljni kapital iznosi 3.142.360.000,00 kuna

Opseg i profil Izvješća

PLIVA već osam godina uzastopce objavljuje Izvješće o održivom razvoju kako bi svoje poslovanje učinila što transparentnijim i istodobno široj javnosti predložila rezultate primjene načela odgovornog poslovanja i održivog razvoja.

Izvješće o održivom razvoju izrađuje se za PLIVU u Hrvatskoj.

Ovo Izvješće o održivom razvoju obuhvaća kalendarsku 2009. godinu i obrađuje ekonomske, društvene i ekološke aspekte održivosti. Izvještaj je izrađen prema Smjernicama za izvještavanje o održivosti Globalne inicijative za izvještavanje iz 2006. godine.

Iako sadrže niz podataka iz B razine, dosadašnja Izvješća mogu se kategorizirati u razinu C.

Kontakt osobe iz Odbora za Održivi razvoj:

Tamara Sušanj Šulentić

direktorica Komunikacija,
tamara.susanj-sulentic@pliva.hr

Damir Šmida

direktor Upravljanja resursima,
damir.smida@pliva.hr



Dionici

Posebnu pozornost PLIVA pridaje razvoju odnosa s dionicima u svojem gospodarskom i društvenom okruženju, među kojima posebno značenje imaju naši zaposlenici, građani i mediji, stručna javnost (liječnici i farmaceuti), znanstvene i obrazovne ustanove, poslovni partneri i dobavljači, nevladine organizacije i udruge oboljelih/osoba s posebnim potrebama te lokalna zajednica. Budući da je PLIVA najveći proizvođač lijekova u Hrvatskoj, zasebnu skupinu čine državni organi u području zdravstva i regulatorna tijela u čijoj su nadležnosti pitanja vezana uz lijekove.

U skladu sa strategijom i poslovnim politikom, a kad god je to moguće i u dogovoru s dionicima, svake godine planiraju se aktivnosti za unaprjeđenje odnosa s pojedinim zainteresiranim stranama, ovisno o njihovim specifičnim očekivanjima. To se prije svega odnosi na kontinuirano informiranje i dijalog s dionicima, ali i na zajedničke pro-

jekte od interesa za PLIVU i šire okruženje. Dobar primjer za to su javnozdravstvene akcije koja PLIVA u Hrvatskoj provodi s ciljem prevencije, edukacije i unaprjeđenja zdravlja, a koje iz godinu u godinu nailaze na sve veći odaziv građana. Te se akcije organiziraju u suradnji sa specijaliziranim, medicinski vođenim udrugama te zdravstvenim institucijama (udruge za dijabetes, osteoporozu, Srčana stanica, zavodi za javno zdravstvo itd.), a odvijaju se pod pokroviteljstvom Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, odnosno Ureda za rad, zdravstvo, socijalnu skrb i branitelje grada Zagreba kada je riječ o PLIVINOM projektu zbrinjavanja starih lijekova.

Osim toga, PLIVA kontinuirano surađuje sa svim hrvatskim sveučilištima, provodi vlastite programe stipendiranja, podupire brojne stručne skupove, a njeni stručnjaci sudjeluju u predlaganju i izradi zakonskih rješenja u različitim područjima.



01

Pokazatelji
ekonomskog
učinka

PLIVA HRVATSKA je poslovnu 2009. završila s rastom prodaje od 6,3 posto i izvoza od oko 5 posto. Ostvarena je i neto dobit u iznosu od 67,8 milijuna kuna, što je, uz značajno povećanje efikasnosti poslovanja respektabilan rezultat uzmu li se u obzir kriza na tržištu, visoki troškovi restrukturiranja i smanjenje broja zaposlenih.





Rezultati poslovanja PLIVE HRVATSKA za 2009. godinu

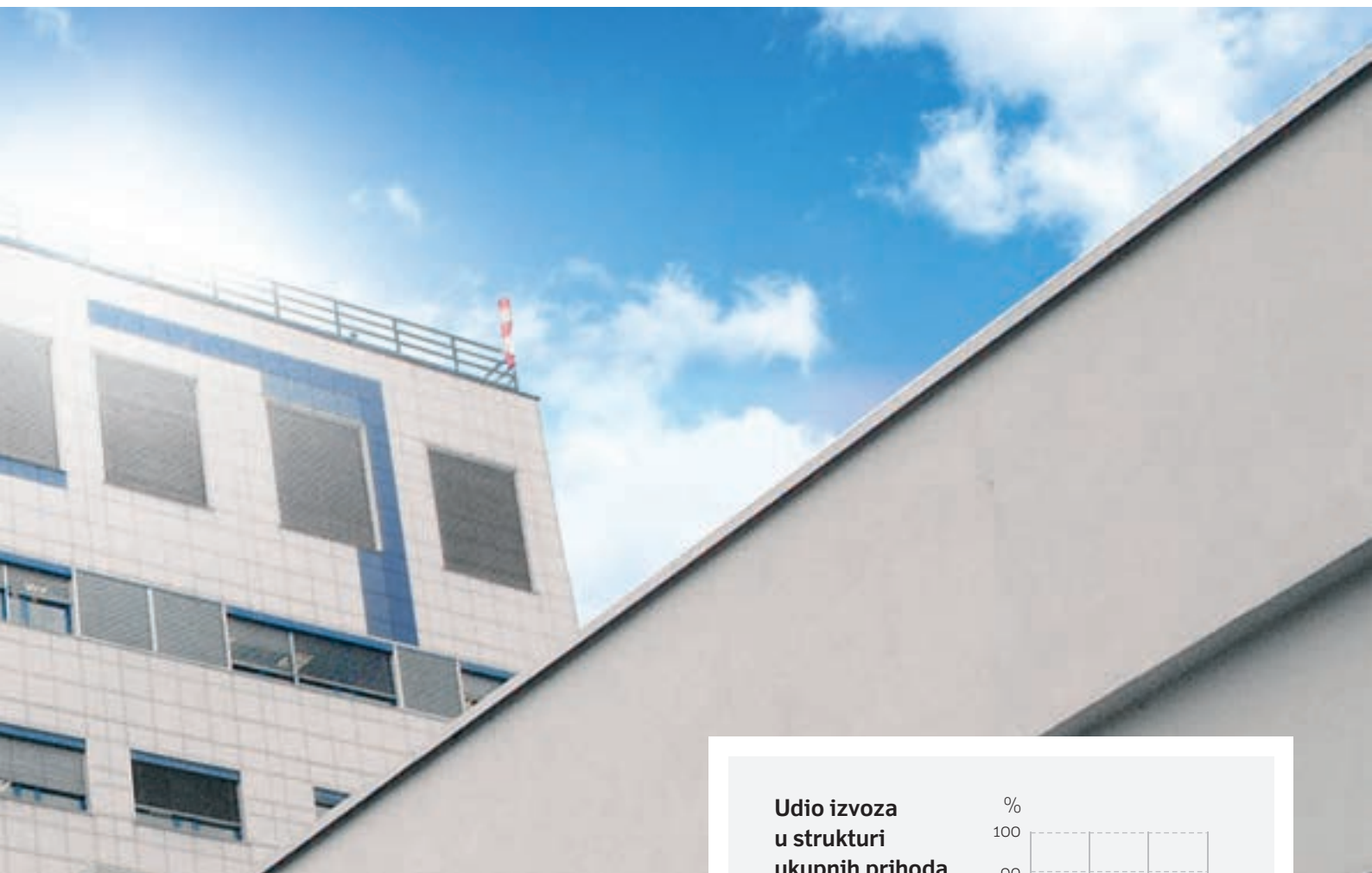
Do porasta je došlo zahvaljujući povećanoj proizvodnji gotovih lijekova i aktivnih farmaceutskih supstancija, povećanju efikasnosti, investicijama te bitno većoj iskorištenosti proizvodnih kapaciteta

U strukturi prodaje najveći je udio lijekova na recept, a vodeći proizvodi su Sumamed te ostali gotovi i polugotovi proizvodi na bazi azitromicina koji bilježe značajan rast prodaje. Od ukupno 2.551,5 mil. kuna ostvarene prodaje u 2009., najveći udio ostvaren je u Hrvatskoj i to u iznosu od 620,7 mil. kuna ili 24,3%, drugo najveće tržište je Rusija sa 558,6 mil. kuna i udjelom od 21,9%, a treće su SAD sa 462,5 mil. kuna, odnosno 18,1%. Slijede Poljska, Ukrajina, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Velika Britanija, Kazahstan i Mađarska.

Usprkos krizi i turbulencijama na tržištu, udjel PLIVINOG izvoza porastao je na čak 75,7 posto i iznosio je 1.930,8 mil. kuna.

Na porast izvoza utjecala je i činjenica da kao članica Teve PLIVA ima pristup daleko široj mreži potencijalnih kupaca cijele Teva grupe. Također, u samo godinu dana poslovanja unutar Teva grupe proveden je transfer većeg broja proizvoda s drugih lokacija u Zagreb i Savski Marof, koje su postale strateške proizvodne lokacije za cijelu Grupu.

Osim što je među najvećim domaćim kompanijama, PLIVA je i jedan od vodećih izvoznika: u 2009. godini na top-ljestvici najvećih izvoznika PLIVA HRVATSKA na trećem je mjestu s izvozom vrijednim 2,02 milijarde kuna. Najveća PLIVINA tržišta su Hrvatska, SAD i Rusija.

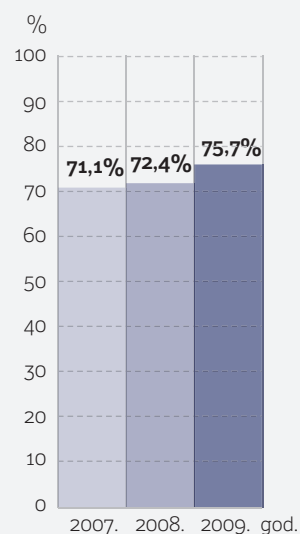


Udio izvoza u strukturi ukupnih prihoda

2007.
71,1%

2008.
72,4%

2009.
75,7%



Udio izvoza u strukturi ukupnih prihoda

Iz godine u godinu PLIVIN izvoz raste o čemu govore podaci o poslovanju u 2007, 2008. i 2009. godini. Tako je u 2007. godini udio izvoza u strukturi ukupne prodaje iznosio 71,1%, u 2008. 72,4%, dok je u 2009. porastao na 75,7%.

Tijekom 2009. godine ukupno je investirano 65,5 milijuna kuna, od čega 54,9 mil. kuna u materijalnu, a 10,6 milijuna kuna u nematerijalnu imovinu.

Broj zaposlenika

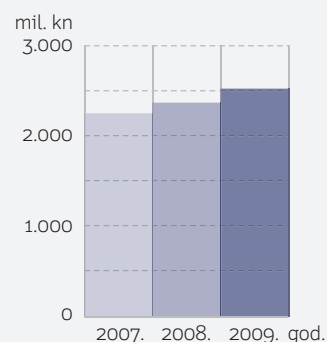
Na dan 31. 12. 2009. godine PLIVA je imala 2.104 zaposlenika ili 25,3 posto manje nego krajem 2008.

Ukupna prodaja

2007.
2.387,7 mil. kuna

2008.
2.400,9 mil. kuna

2009.
2.551,5 mil. kuna



Značajne promjene tijekom izvještajnog razdoblja

23. prosinca 2009. 30. rujna 2009.

HZTM novi vlasnik lokacije Hrvatski Leskovac

Nakon višemjesečnih pregovora, 23. prosinca 2009. godine u Hrvatskom Leskovcu potpisan je ugovor između Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu i PLIVE. HZTM je temeljem Ugovora o kupoprodaji imovine kupio Nekretninu u Hrvatskom Leskovcu na kojoj se nalazi PLIVIN pogon za proizvodnju infuzijskih otopina, kao i određene Pokretnine koje su pripadale pogonu i Prava na proizvode iz asortimana infuzijskih otopina.

PLIVA prodaje svoje biotehnološko poslovanje Hospiri

PLIVA d.d. je 30. rujna 2009. godine objavila da svoje biotehnološko poslovanje prodaje američkoj kompaniji Hospira Inc. Ta je strateška odluka u skladu s ranije objavljenom namjerom optimiranja biotehnoloških aktivnosti, do koje je došlo nakon što je Teva u prosincu 2008. godine preuzela PLIVU. Prodaja tog dijela poslovanja rezultat je značajnog restrukturiranja PLIVINIH aktivnosti na području biotehnologije započetog početkom godine. Prema postignutom dogovoru, Hospira je preuzela cjelokupno PLIVINO biotehnološko poslovanje u Hrvatskoj, uključujući zaposlenike, projekte i novi biotehnološki pogon u Savskom Marofu.

S obzirom na činjenicu da PLIVA d.d. ima samo jednog dioničara pa stoga kao izdavatelj više ne udovoljava uvjetima za uvrštenje na Službeno tržište propisano Pravilima Zagrebačke burze d.d., PLIVINA dionica je prestala biti uvrštena na Zagrebačkoj burzi.

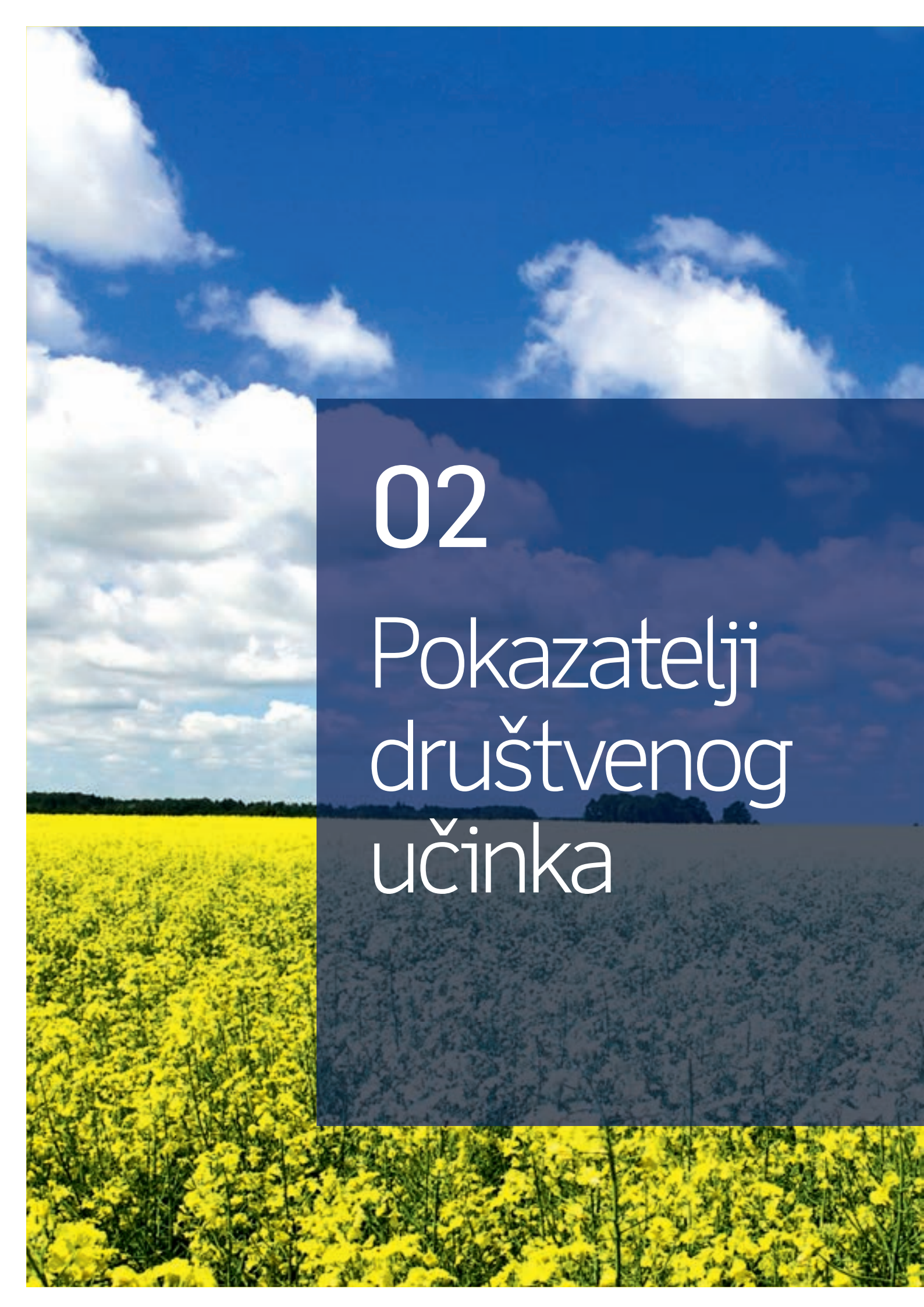
Dionice PLIVE d.d. bile su kontinuirano uvrštene u Službeno tržište pod oznakom PLVA-R-A od travnja 1996. godine.

26. listopada 2009.

**Ukinuto uvrštenje PLIVINIH dionica
na Zagrebačkoj burzi**

S danom 26. listopada 2009. godine ukinuto je uvrštenje dionica PLIVE d.d. na Zagrebačkoj burzi d.d. u skladu sa Zakonom o tržištu kapitala, Zakonom o općem upravnom postupku te Pravilima Zagrebačke burze d.d. Ukidanje je provedeno nastavno na provedeni proces istiskivanja manjinskih dioničara uz isplatu otpremnine temeljem čega je dioničar BARR LABORATORIES EUROPE B.V. postao jedini dioničar PLIVE d.d.



The background of the entire page is a photograph of a vast field of bright yellow flowers, likely rapeseed, stretching to the horizon. Above the field is a clear blue sky filled with large, fluffy white clouds. A semi-transparent dark blue rectangular box is positioned on the right side of the image, serving as a backdrop for the text.

02

Pokazatelji
društvenog
učinka

Kao odgovoran gospodarski subjekt PLIVA dio ostvarene dobiti vraća zajednici u vidu posebnog programa donacija i vlastitih javnozdravstvenih akcija kojima izravno utječe na kvalitetu zaštite zdravlja hrvatskih građana. U projekte u zajednici PLIVA je u 2009. godini uložila 11 milijuna kuna.



Obrazovanje

PLIVINO je opredjeljenje omogućiti svakom zaposleniku steći znanja potrebna za obavljanje posla u području u kojem radi.

Brinemo se da zaposlenici koji rade na ekspertnim radnim mjestima sudjeluju na stručnim seminarima i skupovima, te da imaju punu dostupnost relevantnoj literaturi iz područja u kojem rade. Također, značajan broj zaposlenika pohađa poslijediplomske studije doktorskog ili specijalističkog usmjerenja.

Pored edukacije usmjerene na stjecanje stručnih znanja, puno ulažemo u razvoj općih i menadžerskih kompetencija, učenje stranih jezika, te poboljšanje informatičkih znanja.

Sustav obrazovanja u PLIVI podrazumijeva niz aktivnosti usmjerenih na planiranje, organizaciju i realizaciju obrazovnih programa, za što se svake godine izdvaja značajan budžet. Tako je u 2009. godini u obrazovanje u PLIVI HRVATSKA d.o.o. uloženo 6,75 milijuna kn, što prosječno iznosi oko 3.400 kn po zaposleniku. U navedene troškove nisu uključeni troškovi literature, za koju je izdvojeno dodatnih 1,7 milijuna kuna.

Zaposlenici PLIVE u prosjeku su tokom 2009. godine proveli 32 sata na nekoj vrsti formalne edukacije.

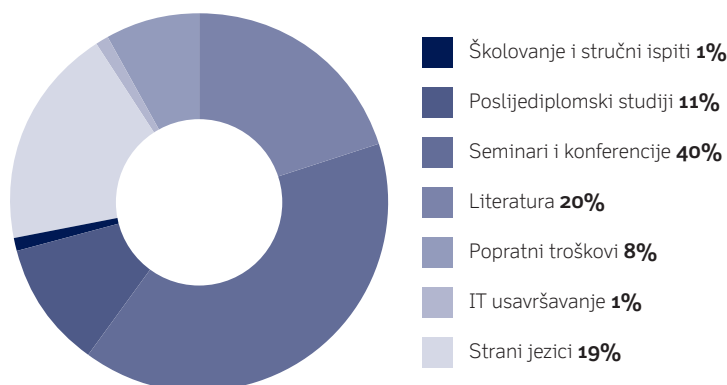
S obzirom na specifičnost farmaceutske industrije, posebna se pozornost pored navedenih vrsta obrazovanja posvećuje i redovitoj izobrazbi zaposlenika u području GMP-a (Dobre Proizvođačke Prakse). Obvezom kontinuiranog obrazovanja u ovom području obuhvaćeno je oko

1200 zaposlenika, te su oni u prosjeku u 2009. godini proveli 25 sati na GMP edukaciji. Kako je riječ o obveznoj edukaciji koja se organizira interno, ovi podaci nisu uključeni u daljnje analize.

U PLIVI se već duži niz godina posebna pažnja posvećuje razvoju rukovodstva kao i zaposlenika s visokim razvojnim potencijalima. Specifični ciljevi postojanja ovih programa su identifikacija, razvoj i zadržavanje zaposlenika visokih potencijala, razvoj i definiranje sukcesijske mape visokog i srednjeg rukovodstva te razvoj i primjena rukovodnih vještina i vještina vođenja. Ovim su programima bile obuhvaćene dvije ciljne skupine zaposlenika: zaposlenici visokih potencijala na rukovodnim radnim mjestima srednje razine (tzv. Executive Pool program), te oni na specijalističkim ili radnim mjestima nižeg rukovodstva (tzv. Program ubrzanog razvoja).

Sredinom 2009. godine Program ubrzanog razvoja uspješno je završila druga generacija polaznika. Program je obuhvaćao interni MBA studij u suradnji s Rotterdam School of Management, Erasmus iz Nizozemske, individualna savjetovanja (tzv. coaching), te stjecanje poslovne prakse kroz sudjelovanje na međunarodnim projektima.

PLIVA HRVATSKA ima i svoj vlastiti edukacijski centar u kojem je u 2009. održano 20 seminara s ukupno više od 200 sudionika, kojima su pokrivena različita tema - od stručnih seminara do seminara za razvoj različitih općih i poslovnih kompetencija. Seminare održava niz vanjskih institucija, kao i PLIVINI stručnjaci. Prednost ovih programa je puno bolja prilagođenost našim potrebama te poticanje razmjene znanja i komunikacije unutar kompanije.



Slika 6. Struktura troškova vezanih za obrazovanje u PLIVI HRVATSKA d.o.o.

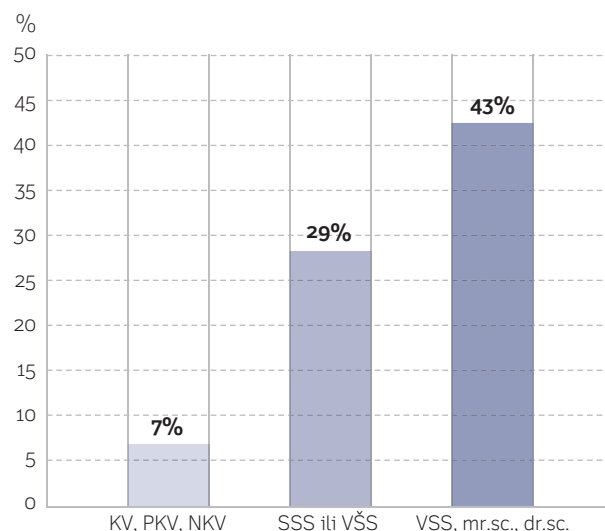
Broj sati edukacije s obzirom na stručnu spremu zaposlenika

Na sljedećoj slici prikazan je prosječan broj sati edukacije s obzirom na stručnu spremu zaposlenika.

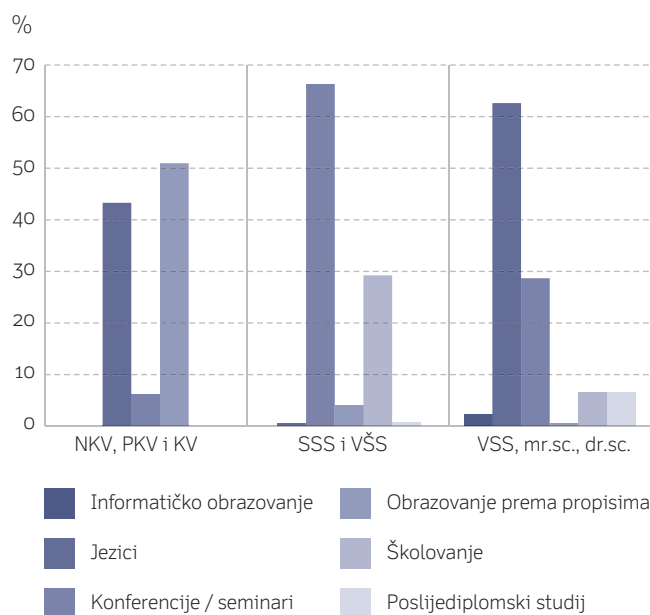
Prosječan broj sati edukacije visokoobrazovanih zaposlenika ne razlikuje se za menadžere i zaposlenike na stručnim pozicijama, te su obje kategorije zaposlenika u prosjeku u 2009. godini na obrazovanju provele 43 sata.

Različite grupe zaposlenika s obzirom na stručnu spremu razlikuju se i s obzirom na vrstu obrazovnih programa koje pohađaju. Zaposlenici niže stručne spreme najvećim dijelom pohađaju tečajeve engleskog jezika, kao i obrazovne programe koji su različitim propisima definirani kao obveza za obavljanje određenih poslova.

Zaposlenici visoke stručne spreme češće pohađaju različite stručne programe (seminare, konferencije, poslijediplomske studije).



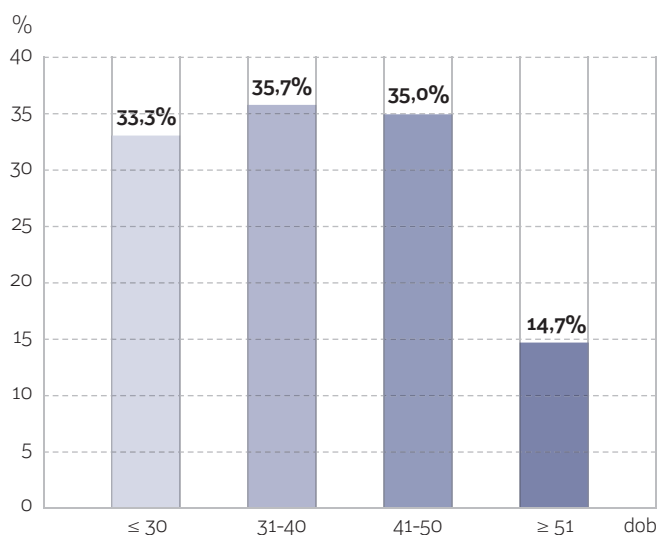
Slika 7. Prosječan broj sati edukacije u 2009. godini s obzirom na stručnu spremu zaposlenika



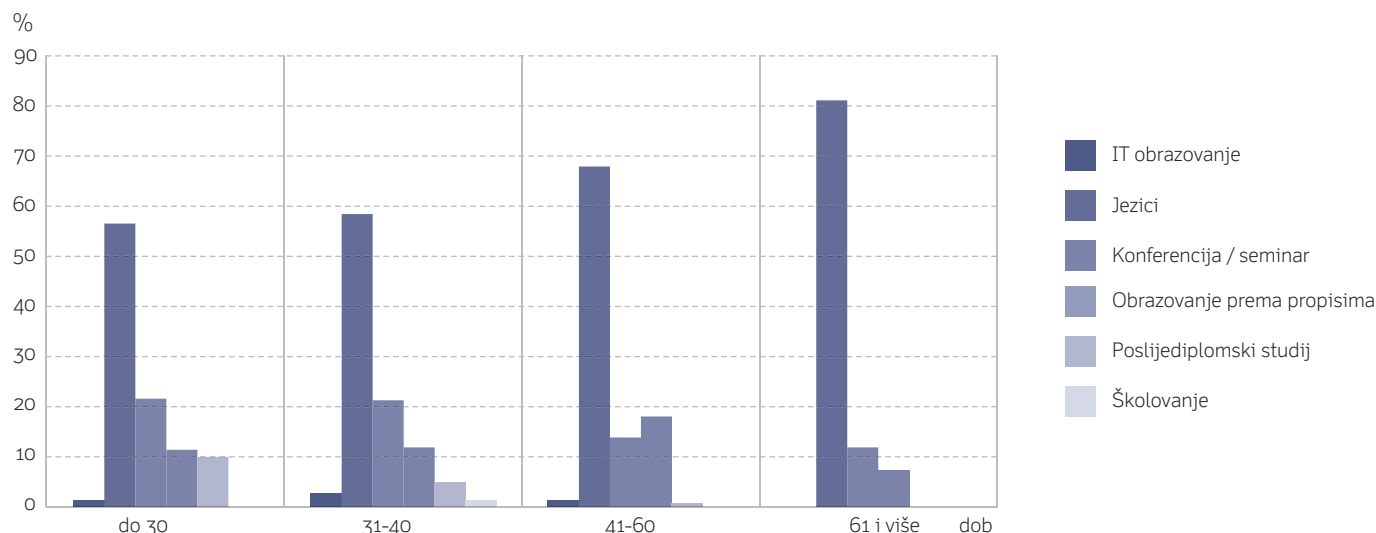
Slika 8. Udio različitih vrsta obrazovanja kod zaposlenika različite stručne spreme

Broj sati edukacije s obzirom na dob zaposlenika

Prosječan broj sati edukacije po zaposleniku u principu se značajnije mijenja tek za zaposlenike iznad 50 godina. Ako razmotrimo udio različitih vrsta obrazovanja za zaposlenike različite dobi, vidljivo je da je edukacija zaposlenika mlađe dobi većim udjelom orijentirana na stjecanje stručnih znanja, te oni stoga češće upisuju poslijediplomske studije, te pohađaju seminare i konferencije. S druge strane, kod zaposlenika starije dobi veći udio u broju sati edukacije ima učenje stranih jezika.



Slika 9. Prosječan broj sati edukacije u 2009. godini kod zaposlenika različite dobi



Slika 10. Udio različitih vrsta obrazovanja kod zaposlenika različite dobi

Stipendiranje

Iako je većina obrazovnih aktivnosti usmjerena na obrazovanje vlastitih kadrova, tradicionalno se u PLIVI na obrazovanje gleda daleko šire.

PLIVA ima dugu tradiciju stipendiranja, te značajna sredstva usmjerava na stipendiranje studenata nama relevantnih fakulteta. Tako je tokom 2009. godini nastavljeno stipendiranje 10 studenata, u najvećem broju s Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije, Farmaceutsko-biofarmaceutskog fakulteta te Fakulteta strojarstva i brodogradnje. Poseban je program stipendiranja namijenjen djeci koja su ostala bez jednoga ili oba roditelja, a koji su bili djelatnici PLIVE HRVATSKA.



Obrazovanje za povećanje zapošljivosti

Pored navedenog, PLIVA je u 2009. godini organizirala niz programa obrazovanja djelatnika za koje je bilo izvjesno da će im do kraja godine, zbog poslovno uvjetovanih razloga, prestati radni odnos. Cilj ovog sveobuhvatnog programa bio je poboljšati njihovu zapošljivost i snalaženje na tržištu rada, a sam program uključivao je upućivanje na formalni trening odnosno dokvalifikaciju / prekvalifikaciju kao i savjetovanje / pomoć u izboru odgovarajuće edukacije.

U program je uključeno oko 400 zaposlenika, te je za ovu svrhu izdvojeno 3,2 milijuna kn.

Ljudski potencijali

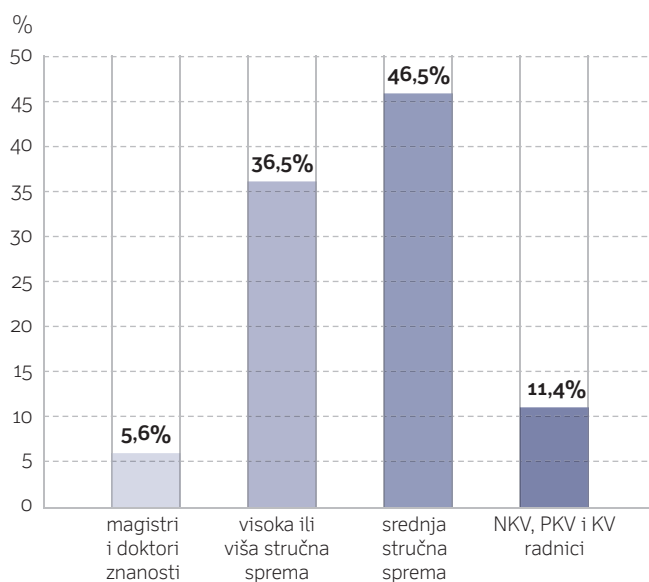
Na slici je prikazana struktura zaposlenih na 31.12.2009. godine. Kao i ranijih godina, i u 2009. godini nastavlja se tendencija povećanja udjela visokoobrazovanih kadrova, te smanjenja udjela niskokvalificiranih radnika u ukupnom broju zaposlenih.

Ukupan broj i stopa fluktuacije zaposlenika prema dobnoj skupini, spolu i regiji

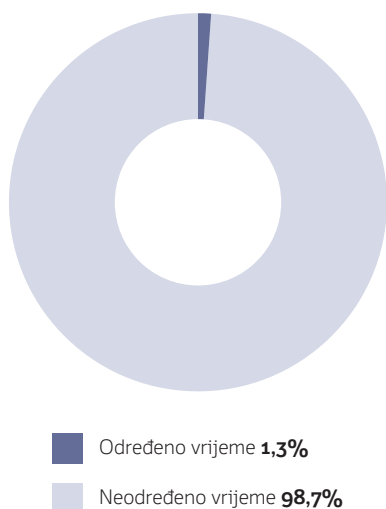
Tijekom 2009. godine iz PLIVE je otišlo ukupno 887 zaposlenika. Zabilježena stopa ukupne fluktuacije iznosi 30,95%.

Najčešći razlog odlaska u 2009. jest raskid radnog odnosa od strane poslodavca kao posljedica restrukturiranja poslovanja nakon preuzimanja kompanije od strane TEVE. Kako je većina PLIVINOG poslovanja locirana u Zagrebu i okolici, tako je većina zaposlenika (99,3%) kojima je radni odnos prestao u 2009. godini radila na navedenom području.

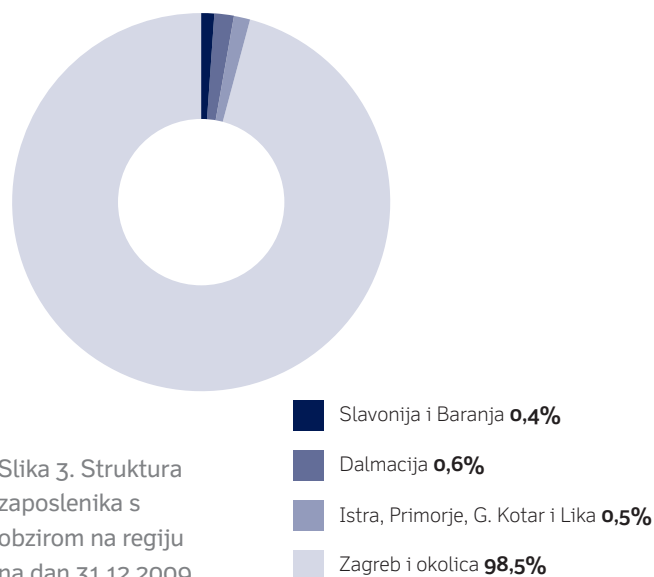
Od zaposlenika kojima je u 2009. godini prestao radni odnos 53% su žene, koje i inače u ukupnom broju zaposlenika imaju nešto veći udio od muškaraca.



Slika 1. Struktura zaposlenika s obzirom na stručnu sprema na dan 31.12.2009. godine



Slika 2. Struktura zaposlenika s obzirom na vrstu ugovora na dan 31.12.2009. godine



Slika 3. Struktura zaposlenika s obzirom na regiju na dan 31.12.2009. godine



Stopa stvarne fluktuacije, odnosno postotak zaposlenika koji su sami odlučili napustiti kompaniju zadnjih godina pretežno stagnira, te je u 2009. godini iznosila 1,33 %.

Tijekom 2009. PLIVA Hrvatska zaposlila je ukupno 24 nova djelatnika, pretežno u području marketinga i prodaje, te kontrole kvalitete i registracije proizvoda.



Muškarci **47,0%**

Žene **53,0%**

Slika 4. Struktura zaposlenika kojima je u 2009. prestao radni odnos

Zapošljavanje

Beneficije osigurane zaposlenicima koje su više nego je propisano zakonom

Kolektivnim ugovorom utvrđena su sljedeća prava zaposlenika koja nisu propisana zakonom, odnosno koja su zakonom propisana u kraćem trajanju ili nižem iznosu:

1. otkazni rok - ovisno o godinama rada kod poslodavca - do 6 mjeseci
2. otpremnina - redovna u iznosu polovine prosječne mjesečne bruto plaće, isplaćene zaposleniku u 3 mjeseca prije prestanka ugovora o radu, za svaku navršenu godinu rada kod poslodavca,
3. otpremnina - stimulativna ovisno o godinama rada kod poslodavca u iznosu od 8 do 18 prosječnih mjesečnih bruto plaća zaposlenika u Društvu, isplaćenih u 3 mjeseca prije sporazumnog prestanka ugovora o radu,
4. godišnji odmor u trajanju do 30 dana, odnosno u pojedinim slučajevima posebnih obiteljskih obveza ili za posebne kategorije zaposlenika i preko 30 dana,
5. u računanje trajanja godišnjeg odmora ne ubraja se subota,
6. stimulativni dio plaće,
7. posebna uvećana osnovica za obračun otežanih uvjeta rada,
8. uvećana plaća za rad subotom i u smjenskom radu,
9. naknada plaće u iznosu plaće prethodnog mjeseca za vrijeme:
 - godišnjeg odmora,
 - plaćenog dopusta,
 - državnog blagdana utvrđenog zakonom,
 - aktivnog medicinskog programiranog odmora,
 - obrazovanja, prekvalifikacije i stručnog osposobljavanja, kada je zaposlenik upućen na temelju odluke poslodavca,
 - zastoja u poslu do kojeg je došlo bez krivnje zaposlenika.
10. naknada za vrijeme bolovanja kojeg plaća poslodavac - 80% plaće mjeseca prije početka bolovanja
11. sistematski preventivni zdravstveni pregledi najmanje jednom u dvije godine
12. novčana pomoć zaposleniku i članovima njegove obitelji u slučaju:
 - smrti zaposlenika
 - smrti člana uže obitelji zaposlenika
 - nastanka invalidnosti zaposlenika
 - nabavke medicinskih pomagala ili pokrića participacije pri kupnji lijekova, ako je zaposlenik na bolovanju dužem od 90 dana.
13. jednokratni dodatak na plaću za korištenje godišnjeg odmora
14. jubilara nagrada
15. otpremnina za mirovinu
16. novčani iznos na ime dara za dijete povodom božićnih blagdana
17. božićnica
18. plaćeni troškovi prijevoza
19. naknada troškova korištenja privatnog automobila u službene svrhe
20. izuzeta regresna odgovornost zaposlenika u slučaju uzrokovanja štete zbog obične nepažnje
21. odgovornost poslodavca za štetu uzrokovanu zaposleniku ozljedom na radu, profesionalnom bolešću ili bolešću u svezi s radom na načelu objektivne odgovornosti
22. obveza izrade programa zbrinjavanja viška radnika u slučaju otkazivanja najmanje 5 ugovora u razdoblju od 6 mjeseci.

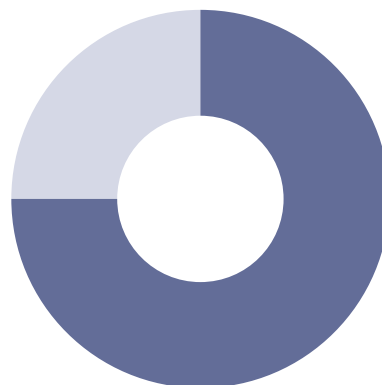
Dodatno, Pravilnikom o radnim odnosima utvrđeno je i pravo zaposlenika na plaćeni dopust kada je upućen na obrazovanje u trajanju od 8 dana za polaganje predmetnih ispita u srednjoj školi, do 30 dana za pripreme, pisanje i obranu disertacije za doktorat znanosti, a Pravilnikom o zaradama zaposlenika propisan je sustav procjene učinka i ostvarivanja stimulativnog dijela plaće i pravo na jednokratnu solidarnu novčanu pomoć za otklanjanje štetnih posljedica nastalih elementarnom nepogodom na objektu za stanovanje zaposlenika.

Kolektivnim ugovorom za zaštitu na radu utvrđeno je pravo zaposlenika koji rade u posebnim uvjetima rada na medicinski programirani aktivni odmor.

Raznolikost i jednake mogućnosti

Sastav Uprave

- 4 člana od čega 1 žena (25%) i 3 muškarca (75%)



Muškarci 75,0%

Žene 25,0%

Pokazatelji učinka ljudskih prava

Nediskriminacija

U 2009. godini nije bilo niti jednog slučaja diskriminacije. Podnesena je jedna pritužba za uznemiravanje, ali je u postupku ispitivanja, u skladu s odredbama zakona, Pravilnika o radnim odnosima i Upute za zaprimanje i rješavanje pritužbi vezanih za uznemiravanje i spolno uznemiravanje, utvrđeno da je pritužba neosnovana. Osoba je potražila i zaštitu pred sudom i izgubila sudski spor.



Znanost i obrazovanje

www.PLIVAzdravlje.hr

PLIVIN portal www.PLIVAzdravlje.hr prvi je i vodeći portal u Hrvatskoj namijenjen općoj javnosti. Već osam godina ovaj portal posjeduje HONcode, međunarodni certifikat koji jamči kvalitetu, pouzdanost i provjerenost informacija na medicinskim i zdravstvenim web stranicama. Za kvalitetu i prezentaciju sadržaja portal je višestruko nagrađivan na natjecanjima Top 25 HR web i VIDi web top 100.

PLIVIN tim medicinskih djelatnika te stručnjaka za komunikacije i IT u 2009. potpuno je redizajnirao ovaj portal koji je obogaćen novim funkcionalnostima i sadržajima. Ovaj specijalizirani zdravstveni portal nastao je još 2001. godine kao PLIVIN doprinos edukaciji o zdravlju i promicanju zdravog načina života u Hrvatskoj. Niz godina nastojali smo svojim sadržajima pružiti informacije o bolestima, simptomima, lijekovima, prehrani, fitnessu i seksualnosti.

Da bi portal zadržao popularnost i konkurentnost, odlučili smo ga sadržajno i vizualno obogatiti te podići interakciju korisnika na još višu razinu. Osim novog, svježeg dizajna, stranice nude jednostavnu navigaciju, sistematiziran i lako dostupan sadržaj te funkcionalne pretraživače. Jedna od najvećih zanimljivosti je Virtualni atlas tijela koji služi kao pomoć pri vizualizaciji oboljelog dijela tijela. Portal osigurava ažurne, pouzdane i vjerodostojne informacije, a garancija kvalitete sadržaja leži u činjenici da je portal razvijen u suradnji s vodećim imenima hrvatske medicine i eminentnim stručnjacima iz pojedinih područja.

On-line tečajevi: Kvalitetni, praktični i dostupni

Osim ovog općoj javnosti namijenjenog portala, PLIVA ima i specijalizirani portal za medicinske djelatnike www.PLIVAmедnet.hr. Mogućnost korištenja Interneta dala je trajnom usavršavanju liječnika novu dimenziju, prvenstveno kroz multimedijalnost i interakciju. Kvalitetni on-line tečajevi na PLIVAmед.net portalu pružaju svim liječnicima širom Hrvatske jednostavan način testiranja znanja i prikupljanja bodova za obnavljanje licence. Trajna edukacija obveza je svih liječnika u Hrvatskoj, a PLIVINI besplatni on-line tečajevi na Plivamed.net portalu pokazuju da upravo za takvu vrstu edukacije postoji veliki interes ciljne populacije.

Kao glavni razlozi navode se praktičnost i mogućnost interakcije autora i polaznika tečaja, što je dovoljno argumentata da se u svrhu stalnog podizanja kvalitete i sustava edukacije oni organiziraju i ubuduće.

PLIVIN MEDICUS

U 2009. godinu objavljena su dva broja Medicusa, od kojih je jedan posvećen adolescenciji, a drugi spolno prenosivim bolestima. PLIVIN znanstveno-stručni časopis kontinuirano nudi nove spoznaje iz područja medicine, farmacije i javnog zdravstva. Budući da je Medicus svojevrsna poveznica između različitih medicinskih struka i specijalnosti, u svakodnevnom radu ga koriste i liječnici opće, odnosno obiteljske medicine i specijalisti. Medicus je uvršten i u relevantnu bibliografsku bazu podataka EMBASE/Excerpta Medica.

Nagrada Vladimir Prelog

U Trogiru je od 19. do 22. travnja 2009. godine održan XXI. Hrvatski skup kemičara i kemijskih inženjera za vrijeme kojeg je dodijeljena nagrada "Vladimir Prelog", tradicionalno priznanje što ga mladim znanstvenicima u području organske kemije dodjeljuju PLIVA i Hrvatsko kemijsko društvo. Povjerenstvo za Nagradu predložilo je, a Upravni odbor Hrvatskog kemijskog društva odlučio, da se ova nagrada dodijeli doc. dr. sc. Ireni Škorić, za dosadašnji uspješan rad u području preparativne fotokemije i tumačenju mehanizama fotokemijskih reakcija te kao poticaj za budući znanstveni rad.

PLIVA Business Forum

U koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog u petak, 15. svibnja održan je najveći poslovni događaj u regiji - PLIVA Business Forum. Više od 1000 gospodarstvenika iz Hrvatske i regije s golemim zanimanjem slušalo Michaela Portera, profesora na Sveučilištu Harvard i oca koncepta nacionalne konkurentnosti, koji je svoje predavanje posvetio konkurentskim strategijama za treći milenij. Glavni sponzor poslovnog foruma bila je PLIVA.



www.PLIVAZdravlje.hr

Ovaj specijalizirani zdravstveni portal nastao je još 2001. godine kao PLIVIN doprinos edukaciji o zdravlju i promicanju zdravog načina života u Hrvatskoj.

Briga za zaposlenike

PLIVA kontinuirano brine o zaštiti zdravlja i sigurnosti radnika te stalno unapređuje zaštitu na radu kroz osiguravanje sigurnih radnih uvjeta, prevenciju i sprečavanje ozljeda na radu te sprečavanje nastanka profesionalnih bolesti, stvarajući takvo radno okruženje u kojem će se radnik osjećati ugodno i zadovoljno.

Kao i ranijih godina, tijekom 2009. godine PLIVINI zaposlenici koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada redovito su upućivani na sistematske preglede, a omogućeno im je i sudjelovanje u medicinski programiranom aktivnom odmoru. Osim toga, PLIVA se kao poslodavac obvezala osigurati preventivne zdravstvene preglede za sve svoje zaposlenike. Do sredine 2009. godine svi PLIVINI zaposlenici koji su to željeli mogli su obaviti cjelovite preventivne zdravstvene preglede. Program je nastavljen i u 2010. godini.

PLIVINI zaposlenici koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada redovito se upućuju na sistematske preglede. Važan dio zdravstvene zaštite u smislu podizanja psihofizičke kondicije, općeg zdravstvenog stanja i zadovoljstva je medicinsko programirani aktivni odmor (MPAO), koji se radnicima osigurava prema Kolektivnim ugovorom o zaštiti na radu. Ukupno 92 radnika koristila su MPAO tijekom 2009. godine.

U PLIVI HRVATSKA već punih deset godina za najbolja postignuća u području zaštite na radu pojedincima i

skupinama dodjeljuje se posebna Nagrada za zaštitu na radu. U 2009. godini dodijeljene su četiri pojedinačne nagrade za ZNR.

Također, za višegodišnji predani rad u kompaniji, zaposlenicima koji navršše 10, 15, 20, 25, 30, 35 i 40 godina staža u PLIVI svake se godine dodjeljuje jubilara nagrada.

“Nagrada PLIVE” za 2009. godinu

Nagrada PLIVE prestižna je nagrada koja se dodjeljuje zaposlenicima za osobit doprinos uspješnom poslovanju kompanije s ciljem promicanja i prepoznavanja osobitih pojedinačnih ili timskih rezultata utemeljenih na PLIVINIM vrijednostima i načelima poslovanja. Za 2009. godinu dodijeljene su 3 timske i jedna pojedinačna nagrada. Laureati dolaze iz različitih područja poslovnih jedinica PLIVE te su nagrađeni za široki raspon postignuća, od unaprjeđenja poslovanja do stvaranja boljih odnosa s korisnicima, povećanja standarda kvalitete, do razvoja novih tehnologija i inovativnih rješenja u raznim područjima rada.

U vrijeme Božića i Nove godine za djecu plivaša organizira se prigodan animacijski program te projekcija animiranog filma; za plivaše se tradicionalno priprema i Božićni ručak, a kraj godine obilježen je zabavom u Bestu gdje su se zaposlenici sa svih lokacija i svih odjela družili u neformalnoj atmosferi.

Svi s nestrpljenjem očekuju cjelodnevno druženje na Jarunu – u 2009. održano je u rujnu – kada se radnicima mogu pridružiti i njihovi prijatelji i članovi obitelji, a tradicijom je postao i dolazak djece u posjet roditeljima na njihovom radnom mjestu.

Aktiv darovatelja krvi PLIVE

Nekoliko stotina PLIVINIH zaposlenika dobrovoljni su darovatelji krvi, a godišnje se u PLIVI u suradnji s Crvenim križem i Zavodom za transfuzijsku medicinu RH, organiziraju četiri akcije darivanja. U 2009. godini nije bilo značajnije promjene u broju darovatelja, ali je nastavljen trend povećanog odaziva mladih i žena. Na akcijama darovatelji redovito mogu prekontrolirati razinu šećera u krvi, trigliceride i kolesterol.

Godina	Broj darovatelja
2007.	625
2008.	672
2009.	662

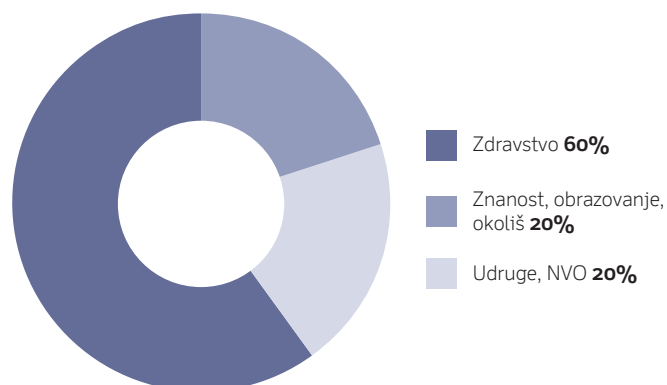
Dvojica naših kolega – PLIVINIH darivatelja krvi Zdravko Kučinić i Gordan Pijanec, na Svjetski dan zdravlja, 7. travnja, od Predsjednika Republike primili su visoko hrvatsko državno odličje Red Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske. Ovo odličje dodjeljuje se za osobite zasluge za zdravstvo, socijalnu skrb i promicanje moralnih vrijednosti u našem društvu.

Sponzorstva i donacije

Kao odgovoran gospodarski subjekt PLIVA dio ostvarene dobiti vraća zajednici u vidu posebnog programa donacija i vlastitih javnozdravstvenih akcija kojima izravno utječe na kvalitetu zaštite zdravlja hrvatskih građana.

U projekte u zajednici PLIVA je u 2009. godini uložila 11 milijuna kuna, što je na razini 2008. godine, od čega se najveći dio usmjerava u zdravstvene projekte i programe prevencije, dok ostatak čine ulaganja u obrazovne, ekološke i znanstvene projekte te potpore programima različitih udruga i centara koji skrbe o osobama s posebnim potrebama. U projekte u zdravstvu usmjerava se oko 60% sredstava za donacije i sponzorstva, dok po 20% čine ulaganja u znanstvene, obrazovne i ekološke projekte te potpore programima različitih udruga i centrima koji skrbe o osobama s posebnim potrebama.

Struktura ulaganja u zajednicu





Javnozdravstveni projekti

Javnosti su najpoznatije PLIVINE javnozdravstvene akcije pod sloganom "Zajedno prema zdravlju" koje se svake godine organiziraju u desetak većih gradova, a kojima je cilj upozoriti na čimbenike rizika za obolijevanje od kardiovaskularnih bolesti. Godišnje PLIVIN Centar zdravlja posjeti 10-tak tisuća građana. Drugi poznati projekt je prikupljanje starih lijekova, akcija koja se provodi u suradnji s nadležnim zavodima za javno zdravstvo u kojima se od građana prikupljaju i pravilno zbrinjavaju lijekovi iz tzv. "kućnih ljekarni".

Svake godine akcija započinje u travnju, povodom Svjetskog dana zdravlja. Projekt se odvija pod pokroviteljstvom Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi RH. Kao i prijašnjih godina PLIVA je i u 2009. organizirala niz javnozdravstvenih akcija s jedinstvenom porukom „Zajedno prema zdravlju“ u 10 hrvatskih gradova - Osijek, Rijeka, Zagreb, Split, Zadar, Pula, Karlovac, Slavonski Brod, Varaždin, Gospić, Sisak i Čakovec - koje je posjetilo blizu 10000 građana. U suradnji s liječnicima i Hrvatskim savezom dijabetičkih udruga, PLIVA je građanima omogućila da besplatno izmjere tlak i razinu šećera, da naprave test procjene rizika za osteoporozu te da dobiju kvalitetne savjete stručnjaka. Građani su dobili i

letke i knjižice edukativno-informativnog sadržaja. Opisane javnozdravstvene akcije iziskuju puni angažman PLIVINIH zaposlenika koji u pripremi i provedbi akcija surađuju s članovima udruga, liječnicima i farmaceutima.

VOLIM HODANJE – 300.000 kuna za Hrvatsku gorsku službu spašavanja

Već tradicionalna javnozdravstvena i humanitarna akcija što ju PLIVA organizira u povodu Svjetskog dana pješaka - „Volim hodanje“ - i u 2009. se pokazala iznimno uspješnom te smo hodajući do zajedničkog cilja osigurali 300 000 kuna za daljnji učinkovit rad Hrvatske gorske službe spašavanja. U akciji VOLIM HODANJE 2009. za svaki prehodani kilometar PLIVA je donira 1 kunu za Hrvatsku gorsku službu spašavanja. Hodalo se prema organiziranim rutama u Osijeku, Rijeci, Splitu i Zagrebu. Gotovo 100 000 građana cijele Hrvatske hodalo je ka zajedničkom cilju, a akciju su podržale i brojne osobe iz svijeta sporta, estrade i politike koji su na gradskim trgovima motivirali građane da sudjeluju u akciji. Ovisno o gradu pridružili su nam se gradonačelnici, gradska poglavarstva, ugledni liječnici, vrhunski sportaši, mnogobrojni sportski klubovi i udruge te predstavnici

gorske službe spašavanja koji su susretljivo razgovarali s prolaznicima, pričali o radu ove dobrovoljne i neprofitne humanitarne službe i demonstrirali neke od svojih akcija spašavanja.

Cilj ove akcije je da svaki čovjek prihvati hodanje kao zdravu tjelesnu aktivnost koja je prikladna i sigurna gotovo za svakoga te se lagano može uključiti u svakodnevne aktivnosti. Hodanje je, nažalost, danas vrlo podcijenjena tjelesna aktivnost, ispred koje se „stavljaju“ razne komercijalno i agresivno reklamirane aktivnosti poput fitnesa, wellnesa i sl.

Redovito hodanje u pravilnom položaju tijela tijekom 30 minuta povoljno utječe na cjelokupno zdravlje i posebno pridonosi kvaliteti života. Dokazano smanjuje rizik od srčanih oboljenja i srčanog udara, snižava krvni tlak, smanjuje visoki kolesterol, masnoće i poboljšava stanje lipida u krvi, smanjuje rizik od raka debelog crijeva i dijabetesa te brojnih drugih bolesti.

Akcija VOLIM HODANJE provodi se već nekoliko godina pod pokroviteljstvom Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske.

Zdravstveno-edukativni prilozi

U 2009. godini PLIVA je kontinuirano objavljivala niz zdravstveno-edukativnih tekstova u tiskanim medijima. Surađivali smo s najčitanijim dnevnicima, tjednicima i mjesečnicima objavljujući 15 do 20 zdravstveno-edukativnih tekstova mjesečno. Najzanimljivije teme postale su dijelom sadržaja sve posjećenijeg web portala PLIVA-zdravlje.

Božićna donacija: U akciji “Daj 5” prikupljeno 2,9 milijuna kuna

Na glavnim trgovima dvaju hrvatskih gradova - Osijeka i Zagreba 10. prosinca 2009. godine održani su koncerti koji su bili dio velike akcije “Daj 5” u kojoj je prikupljeno 2,9 milijuna kuna kojoj je cilj osigurati 5 milijuna kuna za proširenje, uređenje i osuvremenjenje prostora osječkog Odjela intenzivnog liječenja djece. Matko Bolanča i njegovi suradnici odgovarali su na telefonske pozive u osječkom pozivnom centru zajedno s gospodarstvenicima Osijeka, gradonačelnikom Bubalom, osječko-baranjskim županom Šišljagićem te ministrom znanosti Radvanom Fuchsom.

"Ovo nije prvi put da PLIVA pomaže najmlađima stvara-



Odgovornost za proizvod

jući uvjete za njihov ugodniji boravak u bolnici, kvalitetnije liječenje i brži oporavak pa je uključivanje PLIVE u projekt Daj pet! nastavak naših dugogodišnjih ulaganja u zajednicu. Jer, biti društveno odgovoran ne znači donirati samo u vrijeme Božića, a ovaj projekt, nastao na dobroj volji i iskrenoj želji za pomaganjem djeci, projekt je na koji smo osobito ponosni", naglasio je predsjednik Uprave PLIVE, Matko Bolanča.

Na Odjelu intenzivnog liječenja djece na Klinici za pedijatriju Kliničke bolnice Osijek godišnje se liječi oko 650 teško bolesne djece u dobi od rođenja do 18 godina života.

Donacije u 2009. godini

I u 2009. godini PLIVA je nastavila putem donacija pomagati onima kojima je to najpotrebnije. Uz stalnu i povremenu potporu brojnim udrugama bolesnika i osoba s posebnim potrebama, prigodom novogodišnjih blagdana PLIVA je 1800 mališana darivala poklon-paketićima i tako obradovala djecu iz cijele Hrvatske. Dio donacije upućen je putem Hrvatskog crvenog križa i Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Društvo za športsku rekreaciju PLIVA

DŠR PLIVA u 2009. godini okupljalo je oko 1600 aktivnih članova u 16 sekcija, u različitim granama športa i rekreacije: badminton, biciklizam, bridž, košarka, kuglanje, natutika, nogomet, planinarstvo, plesna rekreacija, plivanje, skijanje, squash, stolni tenis, šah, športski ribolov i tenis. Zahvaljujući financijskoj potpori PLIVE, koja kroz sponzorske ugovore omogućuje organiziranje i rad Društva, svi se športsko-rekreativni programi odvijaju nesmetano, s tendencijom širenja područja djelovanja, a PLIVINI sportaši s različitih se natjecanja nerijetko vraćaju s medaljama oko vrata.

Klub umirovljenika PLIVE

Ni odlaskom u mirovinu velik broj ranijih zaposlenika ne prekida povezanost s kompanijom. Druženje i rad nastavljaju u Klubu umirovljenika koji PLIVA financijski i materijalno podupire. Klub danas okuplja blizu 1000 članova, a iznimno uspješan rad odvija se u nekoliko sekcija i komisija.

Zaštita zdravlja i sigurnosti potrošača

S obzirom da su lijekovi proizvodi od posebnog značenja za zdravlje, svaka država ovo područje posebno pomno regulira i osigurava strogi nadzor nad kvalitetom lijekova. Kontrolu provode domaće i međunarodne institucije koje odobravaju izlazak lijeka na tržište i prate ga u svim životnim fazama.

Radi osiguranja djelotvornih, kvalitetnih i neškodljivih lijekova, Zakonom o lijekovima utvrđen je postupak ispitivanja i stavljanja u promet lijekova te način proizvodnje, provjere kakvoće za lijekove i ocjene sukladnosti za medicinske proizvode. Nadzor nad opskrbom hrvatskog tržišta lijekovima u nadležnosti je Ministarstva zdravstva RH, dok poslove vezane uz izdavanje odobrenja za stavljanje u promet, praćenje nuspojava i nadzor nad lijekovima i medicinskim proizvodima obavlja Agencija za lijekove i medicinske proizvode RH.

Kvaliteta lijeka osigurava se primjenom standarda kvalitete u svim životnim fazama lijeka. Standardi kvalitete kojih se svaki proizvođač lijeka mora pridržavati zovu se Dobra Proizvođačka Praksa (DPP, Good Manufacturing Practice, GMP) i predstavljaju zbir preporuka koje se moraju primjenjivati tijekom razvoja, proizvodnje, kontrole, skladištenja i distribucije lijeka. Za kvalitetu lijeka u prvom redu odgovoran je proizvođač, ali odgovornost za nju snose i ostali sudionici u lancu: veletrgovine, ljekarne, pa i sami pacijenti.

Odgovornost proizvođača je da svi materijali ugrađeni u lijek odgovaraju zahtjevima kvalitete, da se proizvodnja i kontrola tijekom proizvodnje odvijaju u posebno dizajniranim prostorima pod propisanim uvjetima i u skladu s pisanim uputama, da je oprema koja se koristi odgovarajućeg dizajna i kvalificirana, da su ljudi u proizvodnji i kontroli educirani te da su prošli odgovarajuće zdravstvene i sanitarne preglede, da o svim provedenim aktivnostima postoje pisani zapisi dostupni tijekom inspekcija, da osigura propisane uvjete čuvanja tijekom skladištenja i distribucije do veletrgovine, da brzo i efikasno rješava reklamacije i sve prigovore s tržišta te da, u slučaju potrebe, brzo i efikasno povuče s tržišta lijek neodgovarajuće kvalitete.

Za nas u PLIVI pojam kvalitete nije ograničen samo na strogo udovoljavanje regulatornim zahtjevima, već podrazumijeva duboko usađenu svijest da samo trajnom vlastitom brigom, etičnošću i primjenom principa stalnog poboljšanja kvalitete, možemo spriječiti neželjene događaje u svim poslovnim procesima i svim fazama životnog vijeka lijeka i našim pacijentima pružiti djelotvoran, neškodljiv i kvalitetan lijek i sigurnost u primjeni.

Informacije prikupljene tijekom razvoja lijekova te postupak provjere svih podastrih pokazatelja o ispravnosti, djelotvornosti i neškodljivosti lijeka tijekom postupka registracije, prvi su korak u lancu osiguranja kvalitete lijekova. Nadalje, svi materijali koje koristimo, uključujući polazne materijale, aktivne i pomoćne farmaceutske supstancije, intermedijere, poluproizvode, pakirne komponente i gotove proizvode jednako kao i njihova upotreba, pažljivo se planiraju i kontroliraju u svim fazama nabave, procjene kvalitete, proizvodnje, čuvanja i distribucije lijeka. Jednako tako važno je osigurati da su i ključne aktivnosti iz usluge koje nam pružaju drugi s mogućim utjecajem na kvalitetu lijekova zadovoljavajuće kvalitete i u skladu sa zahtjevima farmaceutske industrije.

Taj proces započinje razumijevanjem kvalitete procesa kod naših dobavljača i uključuje formalnu procjenu sustava kvalitete dobavljača. Osim inicijalne procjene proizvođači

materijala i usluga nadziru se periodički, svake 2-3 godine. Svrha je osigurati da se materijali i usluge nabavljaju isključivo iz odobrenog izvora konzistentne kvalitete.

Briga o proizvodu nastavlja se i nakon registracije i stavljanja proizvoda na tržište. Sustavno praćenje svih događaja tijekom primjene, kako literaturnih novih spoznaja, tako i svih individualnih informacija vezanih uz upotrebu lijeka i mogućih neočekivanih popratnih pojava prijavljenih od pacijenata, naša je, ne samo regulatorna, već prije svega etička obaveza. Svakom podatku sa tržišta o mogućoj i neočekivanoj popratnoj pojavi pri korištenju lijeka, pa makar bio i lažan, posvećujemo pažnju, kao i svakom prigovoru na kvalitetu proizvoda u prometu upućenom od strane regulatornih institucija, inspekcijskih organa, pacijenta ili kupca. Stoga je upravljanje incidentnim situacijama i njihovo sprečavanje, jedno od najvažnijih poglavlja sustava kvalitete naše kompanije.

Temeljem propisanih postupaka, svaki usmeni ili pismeni prigovor na kvalitetu proizvoda u prometu stručno se procjenjuje, istražuju se mogući uzroci, utvrđuju potrebne mjere zaštite pacijenata, uključujući i povlačenje proizvoda s tržišta. Tim putem dolazimo do novih spoznaja koje koristimo za unapređivanje naših procesa i provođenje preventivnih aktivnosti kako bi onemogućili ponavljanje istog. Pravilno postupanje i brzo reagiranje na incidentne situacije odlika je naše kompanije i trajna briga u zaštiti pacijenata, njihovog zdravlja i sigurnosti. Implementacijom sustava kvalitete, modernom tehnologijom, stručnim, sposobnim i odgovornim ljudima osiguravamo svjetske standarde kvalitete proizvoda te neželjene situacije svodimo na industrijski minimum.

Označavanje proizvoda

Svaka država kroz vlastitu regulativu propisuje sadržaj koji se mora nalaziti na ambalaži svakog lijeka. U Hrvatskoj je ta materija regulirana Zakonom o lijekovima.

Obveza koje se PLIVA striktno pridržava jest da na ambalaži piše trgovački naziv proizvoda, njegov kemijski naziv, doza i oblik, proizvođač, broj rješenja Agencije za lijekove i medicinske proizvode te kontrolni broj proizvodne serije i rok valjanosti lijeka. Dodana vrijednost za pacijente jest Braillovo pismo na većini vodećih PLIVINIH lijekova koji i slijepim i slabovidnim osobama omogućavaju pravilno korištenje lijeka.

Svako pakiranje lijeka sadrži i detaljnu uputu s indikacijama, kontraindikacijama, interakcijama s drugim lijekovima, doziranjem i načinom primjene te mjerama opreza,



Zajedno prema zdravlju  **PLIVA**

Andol[®]
Oduvijek - Zauvijek

nuspojavama i postupanju u slučaju eventualnog predoziranja.

PLIVINA ambalaža lijekova predstavljena na “Osjeti izložbu” u Hrvatskoj knjižnici za slijepe

Povodom obilježavanja 200. godišnjice rođenja Louisa Braillea, tvorca pisma za slijepe i Međunarodnog dana bijelog štapa, 14. listopada otvorena je izložba pod nazivom “Osjeti izložbu” u Hrvatskoj knjižnici za slijepe. Kao jedan od partnera izložbe, PLIVA je izložila paletu svojih ambalaža lijekova na kojima je pored standardnog pisma zastupljen ispis na pismu za slijepe. Kao jedna od prvih kompanija u Hrvatskoj, PLIVA je još 1999. godine uvela Brailleovo pismo na neke od svojih OTC lijekova, a danas u PLIVINOM portfelju nema ni jednog lijeka na kojem pismo za slijepe nije zastupljeno.

U svrhu prihvaćanja osoba s hendikepom slijepe PLIVA je izdala i niz brošura “Živjeti sa...” na Brailleovu pismu koje su proizašle iz suradnje s Knjižnicom za slijepe, a koje su također ovom prigodom izložene na izložbi.

Postupak reklamacija

PLIVINA je obveza osigurati pravovremenu i kvalitetnu opskrbu tržišta svim svojim proizvodima. Kako bi, u slučaju da iz nepredvidivih razloga dođe do eventualnog kašnjenja u isporuci ili privremene nestašice nekog lijeka

na tržištu, bolesnicima osigurala potrebne lijekove, PLIVA poduzima sve potrebne mjere, uključujući i interventni uvoz.

U slučaju eventualnih odstupanja u kvaliteti proizvoda, ljekarne, veledrogerije, pacijenti i liječnici mogu se obratiti PLIVI koja postupa prema točno određenoj proceduri. Sve eventualne prigovore, eventualne nuspojave ili reklamacije kupaca odgovorne osobe dužne su zaprimiti uz podatke o nazivu proizvoda, dozi, obveznom kontrolnom broju serije proizvoda otisnutom na pakiranju te ih proslijediti u PLIVINU prodaju kako bi se dobili relevantni odgovori ili provjerilo naknadnim istraživanjem i analizom u Kvaliteti je li prigovor opravdan ili nije. Na takav sustavan način sva se eventualna odstupanja otkrivaju i otklanjaju, a procedura uključuje i povratnu informaciju o poduzetim mjerama.

Građanima je na raspolaganju besplatni kontakt telefon, a svoje upite mogu postavljati i putem elektroničke pošte.

Oglašavanje

Oglašavanje lijekova koji se izdaju na recept u svim medijskim i komercijalnim kanalima, u Europi, kao i u Hrvatskoj, podliježe strogoj zakonskoj regulativi. U Republici Hrvatskoj oglašavanje i obavješćivanje o lijekovima regu-

lirano je Pravilnikom o načinu oglašavanja i obavješćivanja o lijekovima, homeopatskim i medicinskim proizvodima. PLIVA se i u komunikaciji s općom javnošću i u komunikaciji s liječnicima i farmaceutima strogo pridržava odredbi spomenutog Pravilnika, i kad je riječ o lijekovima na recept i kad je riječ o lijekovima u slobodnoj prodaji, tzv. OTC lijekovima.

Da bi se izbjegla svaka moguća zabuna, prije publiciranja bilo kojih pisanih informacija o lijekovima, PLIVINI Pravni poslovi provjeravaju je li materijal namijenjen liječnicima i farmaceutima u potpunosti usklađen s Pravilnikom o načinu oglašavanja i obavješćivanja o lijekovima, homeopatskim i medicinskim proizvodima.

Stoga se, naročito kad je riječ o općoj javnosti, odnosno stanovništvu, okrećemo promidžbi brenda kompanije i sve veći broj svojih aktivnosti usmjeravamo prema pacijentima i krajnjim korisnicima. Slijedeći svoju viziju i odgovornost prema zajednici u kojoj djelujemo, preuzeli smo, u suradnji sa zdravstvenim ustanovama u RH, značajan dio skrbi o edukaciji pacijenata i opće javnosti u namjeri da prevencijom i edukacijom pridonesemo poboljšanju kvalitete života i zdravlja naših građana. Upravo zdravlju i prevenciji je posvećena višemjesečna javnozdravstvena akcija “Zajedno prema zdravlju” u kojoj, u suradnji s udrugama, kroz niz promotivnih materijala, savjete liječnika i drugih medicinskih stručnjaka te mjerenjem tlaka i šećera u krvi upozoravamo na čimbenike rizika i savjetujemo kako prevenirati dijabetes i bolesti srca i krvožilnog sustava.

PLIVA sustavno brine o svom korporativnom imidžu kao svojevrsnom brandu kompanije, ne samo kroz marketinške aktivnosti i inicijative nego i kroz koncept korporativnog komuniciranja u globalnom i lokalnom okruženju. Dobar primjer intenzivnih napora koje PLIVA ulaže jest strategija komunikacija koja se sastoji od sustavnog komuniciranja s eksternom i internom javnosti, općom i ciljanim javnosnim skupinama, sofisticirane politike sponzorstava, donacija i oglašavanja. “Zajedno prema zdravlju” jedna je od ključnih poruka koju upućujemo javnosti ističući kako je u povijesti dugoj 90 godina PLIVA usmjerena poboljšanju kvalitete života i zaštite zdravlja kroz svakome dostupne lijekove vrhunske kvalitete.

Suradnja s dobavljačima

U svom poslovanju PLIVA surađuje s više od 1000 dobavljača, pri čemu sirovine i pakirni materijal potreban za složenu farmaceutsku proizvodnju, nabavlja od ukupno više od 200 dobavljača. Trećinu od tog broja čine domaći dobavljači, dok su ostali inozemni.

Svi se dobavljači moraju ponašati u skladu sa zahtjevima i udovoljavati visokim standardima kvalitete kakve iziskuje farmaceutska industrija. I novi i višegodišnji dobavljači redovito prolaze ozbiljnu proceduru provjere i procjene cjelokupnog poslovanja te kontinuirane evaluacije.

PLIVA ima dugogodišnju praksu provođenja **audita** dobavljača koja se dodatno intenzivirala od listopada 2006. godine kada je na snagu stupila europska direktiva koja nalaže da proizvođači lijekova sami **auditiraju** svoje dobavljače API-ja (aktivnih farmaceutskih supstancija). Dobavljači su pak dužni omogućiti takve **audite**, što ranije u dosta slučajeva nije bilo moguće, naročito kod velikih licencnih partnera. Svaki **audit** podrazumijeva detaljnu inspekciju cjelokupnog proizvodnog procesa, uključujući skladištenje, analitiku i distribuciju proizvođača kao i pripadajuće dokumentacije u svrhu donošenja konačne odluke o usklađenosti sa zahtjevima Dobre proizvođačke prakse (DPP). Svakim **auditom** i eventualnim korektivnim mjerama upućenim dobavljaču, postižemo unapređenje kvalitete materijala koji nabavljamo i ugrađujemo u gotov proizvod.

U pogledu suradnje s dobavljačima nove mogućnosti naziru se u kontekstu predviđenog Farmaceutskog klastera. Naime, HUP Udruga domaćih proizvođača lijekova i PLIVA inicirale su formiranje Farmaceutskog klastera u Hrvatskoj s ciljem poboljšanja konkurentnosti i unaprjeđenja poslovanja kompanija koje djeluju u farmaceutskoj industriji u Hrvatskoj.

Zajedničko i koordinirano djelovanje poduzeća i njihovih poslovnih partnera, promicanje zajedničkih interesa, suradnja s drugim relevantnim klasterima u zemlji i inozemstvu, zajednički nastup prema EU fondovima, tijelima državne i lokalne uprave te organiziranje i koordinacija zajedničke promidžbe i nastupa na tržištu, samo su neke od mogućih aktivnosti klastera.

Odbor za održivi razvoj i HR PSOR

Važnost koju pridaje području brige o zaposlenicima, sigurnosti procesa, društvenoj odgovornosti i zaštiti okoliša, PLIVA je potvrdila osnivanjem Odbora za održivi razvoj 2002. godine koji djeluje još i danas, a čija je glavna zadaća planirati, usmjeravati i koordinirati sve djelatnosti vezane uz održivi razvoj unutar kompanije kao i svake godine izraditi Izvješće o održivom razvoju i time upoznati svoje zaposlenike, poslovne partnere i širu društvenu zajednicu.

Aktivnosti usmjerene na održivi razvoj PLIVA ostvaruje i kao član Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR) gdje se zajedno s ostalim članicama zalaže za gospodarski rast s društvenom odgovornošću i brigom za okoliš, podupire usmjerenja prema održivom razvoju u

gospodarskom, političkom, pravnom i socijalnom životu i potiče promjene koje će pospješiti prijelaz na održivi razvoj u Hrvatskoj te zastupa gospodarstvo u pitanjima u vezi s održivim razvojem u Hrvatskoj i na međunarodnoj razini.

Predstavnici članica razmjenjuju znanja, prenose iskustva, promoviraju učinkovite modele i postupke, zalažu se za društvenu odgovornost, otvorenost prema javnosti i ekodjelotvornost (dvostruki učinak - dobit za gospodarstvo i okoliš) te surađuju s pripadnicima drugih društvenih skupina u dogovaranju održivog razvoja.



PLIVA HRVATSKA d.o.o. - članica Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj

Zdravlje i sigurnost

Svjesna činjenice da je zdravlje i zadovoljstvo radnika važan faktor za uspješnost i profitabilnost kompanije te važan sociološki i materijalni segment održivog razvoja, PLIVA je aktivnosti usmjerila na daljnje unapređivanje organizacije i provedbe zaštite na radu, kako bi se stvorio temelj za kontinuirano smanjenje i sprečavanje ozljeda na radu, profesionalnih bolesti, te osigurao zdrav radni okoliš.

Zaštita na radu

Brige za zaposlene oduvijek je bila ugrađena u PLIVINE procese, ne samo kao posljedica zakonskih obveza, nego i kroz prepoznavanje zaposlenika kao temeljne vrijednosti kompanije. S tim u vezi i u 2009. godini procesi u području zaštite na radu bili su usmjereni na aktivnosti s ciljem izbjegavanja, odnosno smanjenja ozljeda na radu, zaštite zdravlja radnika, zaštitu radnog okoliša, odnosno na primjenu mjera kojima se unapređuje razina sigurnosti i zdravlje radnika.

Aktivnosti su uključivale daljnje uređenje i korekciju sustava upravljanja zaštitom na radu pisanim oblicima, planiranje određenih segmenata zaštite na radu kao integralnog procesa rada u okviru planova poslovanja, edukacije svih čimbenika u području zaštite na radu (ovlaštenika, povjerenika radnika za zaštitu na radu, radnika, stručnjaka za zaštitu na radu), ugradnju pravila zaštite na radu prilikom uvođenja novih/transfera proizvoda, poduzimanje niza preventivnih mjera od važnosti za sigurnost i zaštitu zdravlja radnika, praćenje zdravstvenog stanja radnika, nadzor nad provedbom zaštite na radu te mjerama za daljnje poboljšanje.

Rizici na radnom mjestu sastavni su dio proizvodnog procesa, a provođenje sigurnosnih mjera sastavni dio procesa rada. Stoga, proaktivni stav i skup mjera zaštite na radu treba biti svakodnevnih rutinskih aktivnosti.

Sustav upravljanja zaštitom na radu

Implementacija postojećeg sustava zaštite na radu u cjelokupni sustav poslovanja nastavilo se i u 2009. godini, djelovanjem svih elemenata sustava:

- Uprava PLIVE kao poslodavac.
- Ovlaštenici poslodavca za zaštitu na radu (rukovoditelji na različitim razinama rukovođenja), kojima su dana odgovarajuća ovlaštenja u provedbi zaštite na radu.

- OJ Zaštita na radu i zaštita okoliša pruža stručnu pomoć poslodavcu, njegovim ovlaštenicima, zaposlenicima i njihovim povjerenicima, te obavlja unutarnji nadzor nad provedbom zaštite na radu
- Odbor za zaštitu na radu predstavlja savjetodavno tijelo Uprave PLIVE s ciljem:
 - stalnog unapređenje zaštite na radu;
 - predlaže poslodavcu primjenu određenih pravila zaštite na radu;
 - vodi politiku sprečavanja ozljeda na radu i profesionalnih oboljenja;
 - nadzire provedbu zaštite na radu;
 - nadzire zdravstvenu zaštitu zaposlenika i drugo;
- Povjerenici zaposlenika za zaštitu na radu imaju zadaću da djeluju u interesu zaposlenika te da prate primjenu propisa i naređenih mjera zaštite na radu u radnoj sredini u kojoj su izabrani.
- Zaposlenici imaju također određene dužnosti i prava, utvrđena zakonom i Kolektivnim ugovorom, u vezi sa zaštitom na radu.

Način provedbe zaštite na radu

Zaštita zdravlja i sigurnost zaposlenika u PLIVI kontinuirano se osigurava:

- izradom procjena opasnosti i revizija procjena opasnosti, odnosno procjenom preostalog rizika radnog mjesta od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti,
- osiguranjem sredstava rada na kojima su primijenjena pravila (mjere) zaštite na radu,
- primjenom sigurnijih tehnoloških procesa,
- ugradnjom pravila zaštite na radu pri projektiranju, izgradnji i rekonstrukciji objekata i drugih sredstava za rad,
- provedbom programa edukacije i treninga, odnosno osposobljavanja zaposlenika i njihovih povjerenika, te ovlaštenika (rukovoditelja) u smislu obavljanja poslova na siguran način, odnosno kontrole upravljanja rizicima i osiguravanja uvjeta za siguran rad,
- brigom o zdravlju zaposlenika,
- izvješćivanjem Uprave, ovlaštenika (rukovoditelja na svim razinama rukovođenja), zaposlenika i njihovih povjerenika,
- motiviranjem zaposlenika za rad na siguran način,
- planiranjem provedbe zaštite na radu.



Procjena opasnosti

Izrađuje se procjena opasnosti te revizija procjene opasnosti unutar kojih se analiziraju poslovi koji se obavljaju, te se procjenjuje preostali rizik radnog mjesta. Temeljem navedenog definiraju se mjere za otklanjanje ili smanjenje preostalog rizika, rokovi izvršenja, izvršioci i ovlaštenici (rukovoditelji), koji trebaju obaviti nadzor nad izvršenjem mjera.

Osposobljavanje (edukacija)

Podizanje svijesti o nužnosti provedbe zaštite na radu temelji se na različitim programima edukacije za kontinuirano osposobljavanje:

- zaposlenika za rad na siguran način,
- povjerenika za zaštitu na radu,
- ovlaštenika (rukovoditelja),
- stručna osposobljavanja zaposlenika za obavljanje određenih poslova.

Briga o zdravlju zaposlenika

PLIVA brine o zdravlju svojih zaposlenika kroz:

- stalni zdravstveni nadzor zaposlenika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada (uz povećani angažman specijalista medicine rada koji se ogleda kroz njihov pregled radnih i pomoćnih prostorija, pregled procjena opasnosti, zapisnika o ispitiva-

nju radnog okoliša prije započinjanja periodičkih pregleda),

- suradnja sa specijalistima medicine rada (osim zdravstvene preglede uključuje pregled mjesta rada, sudjelovanje kod izrade procjena opasnosti, stručna pomoć i dr.),
- organiziranje i provedbu medicinsko aktivnog programiranog odmora u medicinsko rekreativnim centrima i lječilištima,
- organiziranje i provedbu cijepljenja protiv zaraznih bolesti,
- osposobljavanje zaposlenika za pružanje prve pomoći,
- organizacije slobodnih aktivnosti putem sportskog društva PLIVE i sl.

Izvrješćivanje

PLIVA je osigurala izvrješćivanje o utvrđenom stanju zaštite na radu kroz standardizirana izvješća o:

- stanju zaštite na radu,
- ozljedama na radu i profesionalnim bolestima,
- akcidentima i poremećajima u tehnološkom procesu,
- opasnostima i nedostacima utvrđenim unutarnjim nadzorom, uviđajem povodom ozljede ili akcidenta, ispitivanjem radnog okoliša i sredstava rada,
- novim propisima, pravilima zaštite na radu i saznanjima.

Motiviranje zaposlenika

Svrha ove nagrade je prepoznati vrijednosti koje doprinose sigurnosti i zaštiti zdravlja zaposlenika, uspješnosti i ugledu kompanije, razvijanju svijesti o zaštiti na radu kao integralnom dijelu procesa rada te motivaciji zaposlenika u primjeni kulture sigurnog rada. PLIVA je jedna od prvih kompanija koja je posebnim Kolektivnim ugovorom uredila obveze i prava radnika u području brige za sigurnost na radnom mjestu i jedna od prvih koja je ustanovila i posebnu Nagradu.

“Upravo zbog Vašeg dodatnog rada i zalaganja s ciljem poticanja i unapređenja zaštite na radu, zaštite života i zdravlja zaposlenika, odnosno sprečavanja ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti u svezi s radom, dodjeljujemo Vam ovu visoko cijenjenu nagradu”, istaknuo je Matko Bolanča, predsjednik Uprave PLIVE, čestitajući nagrađenima.

PLIVINA ekspertiza u području zaštite na radu prepoznata je i u matičnoj kompaniji Tevi. Tako je PLIVA TAPI Hrvatska ispunivši Tevine zahtjevnije kriterije dobila prestižnu nagradu za izvrsnost u području zaštite okoliša i zaštite na radu za 2009. godinu.

Stanje zaštite na radu

Stanje zaštite na radu u 2009. godini može se sagledati kroz analizu i sljedeće prikazane rezultate:

Ozljede na radu na 1000 zaposlenih radnika

Jedan od najefikasnijih pokazatelja stanja zaštite na radu svakako je broj ozljeda na radu na 1000 zaposlenih.

Iz prikazanih podataka u tablici 1 vidljivo je da je u 2009. g. zabilježeno povećanje stope broja ozljeda na mjestu rada, na 1000 zaposlenih radnika, za 2,5. Stopa ukupnog broja ozljeda na 1000 radnika smanjena je za 0,9 ozljeda na 1000 radnika.

Prikaz broja ozljeda na mjestu rada na 1.000.000 ostvarenih sati (LTA)

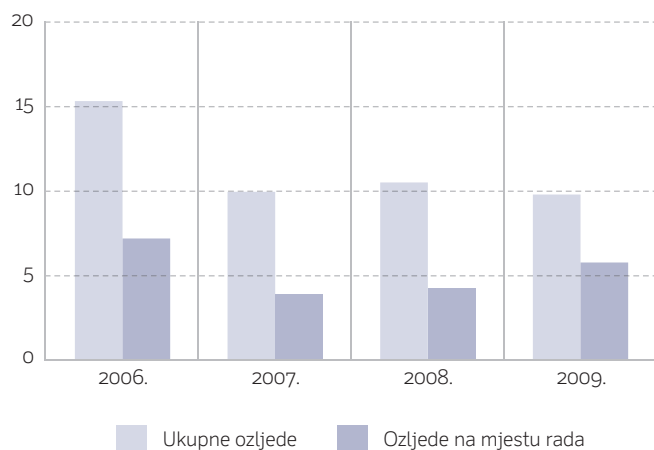
Tablica 2

Značajan pokazatelj stanja ZNR je i broj ozljeda na milion ostvarenih sati
(LTA – lost time accident)

Stopa broja ozljeda s izgubljenim radnim vremenom, koje su se dogodile na mjestu obavljanja poslova, na milijun ostvarenih sati u 2009. g. povećana je za 0,96.

TABLICA 1	God.	Prosječan broj zaposlenih	Broj ozljeda na mjestu rada *	Broj ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlen.	Ukupan broj Ozljeda *	Broj ukupnih ozljeda na 1000 radnika
	1	2	3	4	5	6
	2006.	2226	16	7,2	34	15,3
	2007.	2727	10	3,7	27	9,9
	2008.	2818	11	3,9	29	10,3
	2009.	2326	15	6,4	22	9,4

* - označava ozljede sa i bez izgubljenog radnog vremena



Ozljede na mjestu rada - ozljede koje su se dogodile na mjestu obavljanja poslova

Ozljede izvan rada - ozljede koje su se dogodile na putu do posla i s posla, službenom putu

Ukupne ozljede = Ozljede na mjestu rada + Ozljede izvan rada

Za sve slučajeve ozljeda na mjestu obavljanja poslova obavlja se uviđaj na mjestu rada od strane stručnjaka za zaštitu na radu OJ Zaštita na radu i zaštita okoliša, rukovoditelja radnika koji je ozlijeđen te povjerenika radnika za zaštitu na radu, kako bi se točno odredili uzroci ozljeđivanja i mjere koje je potrebno poduzeti da se slične ozljede ne ponove.

Zdravstvena i invalidska zaštita radnika

Tijekom 2009. zdravstvena zaštita radnika bila je osigurana kroz usluge zdravstvene zaštite s liječnicima specijalistima medicine rada i sukladno izrađenim procjenama opasnosti i Uputi o poslovima s posebnim uvjetima rada PLIVE. Organizirano je i obavljeno 783 zdravstvenih periodičkih pregleda radnika. Sukladno rezultatima pregleda PLIVA poduzima potrebne mjere. Organizirano je i provedeno 720 zdravstvenih pregleda (sanitarni), temeljem posebnog propisa, koji obvezuje sve radnike koji dolaze ili mogu doći u kontakt s lijekovima i farmaceutskim sirovinama da svake godine pristupe navedenom pregledu. Organizirano je i obavljeno 433 zdravstvenih pregleda radnika za rad s računalom

Važan dio zdravstvene zaštite u smislu podizanje psihofizičke kondicije, općeg zdravstvenog stanja i zadovoljstva

je medicinsko programirani aktivni odmor (MPAO), koji se radnicima osigurava prema Kolektivnim ugovorom o zaštiti na radu. Ukupno 92 radnika koristila su MPAO.

Cijepljenje protiv gripe

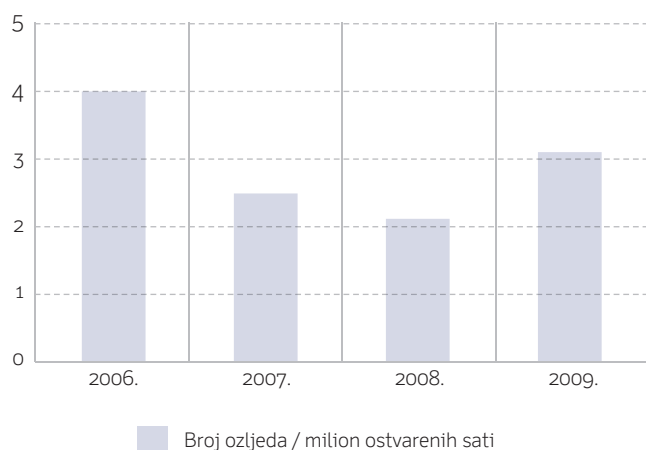
Cijepljenje protiv gripe u PLIVI je već postalo tradicijom. Kao i ranijih godina, stručna služba RJ Zaštita na radu i zaštita od požara, u dogovoru sa Zavodom za javno zdravstvo grada Zagreba početkom studenoga organizirala je cijepljenje nekoliko stotina PLIVINIH zaposlenika protiv gripe. Cijepljenju su se odazvala 334 radnika.

Također, PLIVA je u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i službom za epidemiologiju zaraznih bolesti kontinuirano pratila razvoj epidemiološke situacije vezane uz pandemijsku gripu H1N1 u Hrvatskoj te redovito objavljivala sve dostupne informacije.

Na portalu PLIVAzdravlje. bile su dostupne dodatne informacije o virusu, simptomima bolesti koju uzrokuje, osobnim mjerama zaštite za smanjenje rizika od zaraze i prenošenja gripe, uputama za ponašanje u slučaju bolesti u obitelji te mnogim drugim aktualnim pitanjima i odgovorima, kao i najnoviji razvoj situacije u Hrvatskoj i u svijetu.

TABLICA 2	OSTVARENI SATI		Broj ozljeda na mjestu rada *	Broj ozljeda na 1.000.000 ostvarenih sati
	1	2	3	4
	2006.	3.998.712	16	4,00
	2007.	4.137.595	10	2,42
	2008.	4.748.217	10	2,11
	2009.	3.903.018	12	3,07

* broj ozljeda na mjestu rada koje su za posljedicu imale izostanak s posla jedan ili više radnih dana





03

Pokazatelji okolišnog učinka

Mjere očuvanja i zaštite okoliša provode se kroz praćenje, nadzor i optimiranje postojećih poslovnih aktivnosti, kod razvoja novih proizvoda i tehnologija te u procesima projektiranja i rekonstrukcija postrojenja i objekata.



Zaštita okoliša

U svojim poslovnim aktivnostima PLIVA je čitav niz godina opredijeljena za održivi razvoj, što znači čvrsto povezivanje gospodarskih, socijalnih i okolišnih zahtjeva.

Mjere očuvanja i zaštite okoliša provode se kroz praćenje, nadzor i optimiranje postojećih poslovnih aktivnosti, kod razvoja novih proizvoda i tehnologija, te u procesima projektiranja i rekonstrukcija postrojenja i objekata.

Kontrola proizvodnih procesa i materijala koji se koriste odvija se u skladu sa suvremenim spoznajama i standardima iz područja zaštite okoliša, čime se postiže usklađenost sa zahtjevima hrvatskog zakonodavstva i zahtjevima drugih zainteresiranih strana.

PLIVA posebnu pažnju posvećuje zaštiti okoliša prilikom projektiranja i rekonstrukcija postrojenja i objekata. Sukladno pisanim postupcima svaka investicija se sagledava i s aspekta mogućeg utjecaja na okoliš, čime se postiže optimalna usklađenost gospodarskih i okolišnih zahtjeva.

Ovakav način postupanja i djelovanja omogućio je PLIVI stalno smanjivanje utjecaja na okoliš i konkurentnost na globalnoj razini.

Potrošnja vode

Farmaceutska industrija zbog strogih zahtjeva za kvalitetom proizvoda veliki je potrošač vode pa je stoga potrebna stalna briga o racionalnom gospodarenju vodom. Narasle potrebe za vodom optimiraju se zahvaljujući mjerama koje se poduzimaju u cilju efikasnijeg korištenja vode i smanjenju gubitaka vode u distribuciji. Zbog toga je trend potrošnje vode u PLIVI HRVATSKA u 2009. godini unatoč velikim potrebama u proizvodnji, poprimio trend smanjenja u odnosu na protekle godine.

Količina korištene vode u 2009.

Na lokacijama PLIVE Hrvatska koristi se voda iz bunara i/ili vodovoda. Dok se na lokaciji Prilaz baruna Filipovića koriste vode i iz bunara i iz vodovoda, na lokaciji Savski Marof se koristi voda iz vlastitih bunara, osim za potrebe pripreme hrane kada se koristi voda iz vodovoda. Na lokaciji Hrvatski Leskovac koristi se voda iz vodovoda.

Otpadne vode

Otpadne vode s PLIVINIH lokacija ispuštaju se sukladno uvjetima iz vodopravnih dozvola. Izvješća o količini otpadnih voda, njenom sastavu i svojstvima dostavljaju se Hrvatskim vodama i ostalim nadležnim tijelima.

LOKACIJA	VODOVOD (m ³)	VLASTITI BUNARI (m ³)	EL-TO BUNARI (m ³)
Prilaz baruna Filipovića	431.833	374.190	16.180
Savski Marof		837.945	
Hrvatski Leskovac	76.484		

Kako bi se postigla što bolja kvaliteta PLIVINIH otpadnih voda i dalje se radi na unapređenju postojećih predtretmana svih pogona. Poboľšanjima se Źeli osigurati da otpadne vode u budućnosti budu u skladu s eventualno stroŹim zahtjevima zakonodavstva.

Iako je u 2009. godini došlo do značajnijeg porasta proizvodnje, smanjena je količina ispuštene otpadne vode.

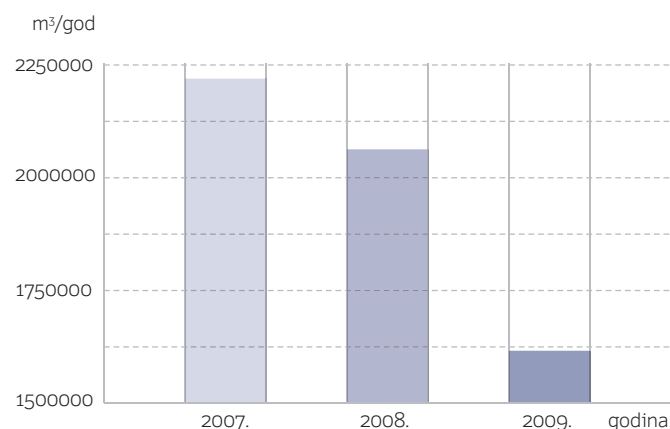
Optimiranjem proizvodnih procesa i predtretmana otpadnih voda nastoji se smanjiti ukupno opterećenje PLIVINIH otpadnih voda organskim tvarima (KPK), iako u 2009. godini kemijska potrošnja kisika pokazuje blagi porast vrijednosti zbog povećane proizvodnje.

Emisije u zrak

Sve emisije onečišćujućih tvari u zrak iz stacionarnih izvora u promatranom razdoblju bile su unutar propisanih graničnih vrijednosti emisija.

Emisije ugljičnog dioksida (CO₂)

Ugljični dioksid, koji ima najveći udio u antropogenom efektu staklenika koji uzrokuje globalno zatopljenje, uglavnom nastaje izgaranjem goriva.



Količine ispuštene tehnološke vode

Iako je u 2009. godini porasla potreba za energijom (za potrebe proizvodnje i grijanja) došlo je do blagog smanjenja emisije ugljičnog dioksida uz istovremeno poboljšanje efikasnosti proizvodnje energije i to zbog promjene u gorivu i podizanja energetske efikasnosti gorenja.

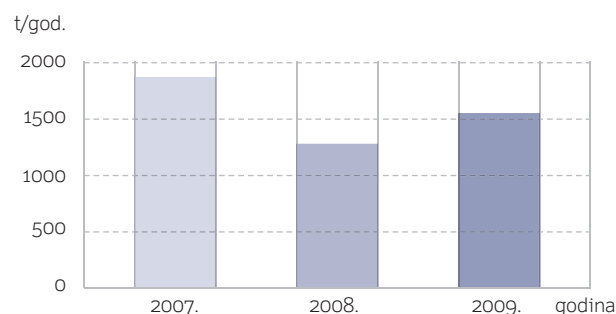
Emisije NO_x, SO_x i drugih

Gdje je to bilo moguće zbog infrastrukturnih uvjeta, kao gorivo za potrebe proizvodnje energije gotovo u potpunosti se koristi zemni plin čije izgaranje ima za posljedicu samo emisiju CO₂ i minimalne količine ostalih plinova. Zbog takve promjene vrste goriva, godišnje količine emisije NO_x, CO, SO₂ i čestica su vrlo male.

Potrošnja plinova koji oštećuju ozonski omotač

PLIVA Hrvatska je do 2005. g. u proizvodnji medicinskih inhalatora kao potisne plinove koristila kloro-fluoro ugljikovodike: triklorfluormetan (CFC-11) i klordifluormetan (CFC-12).

Sukladno obvezama iz Montrealskog protokola ugrađenim u propise Republike Hrvatske, PLIVA je još 2004. godnine umjesto plinova koji oštećuju ozonski omotač počela koristiti druge potisne plinove i taj trend se i dalje nastavlja.



Kemijska potrošnja kisika (KPK)

Gospodarenje otpadom

Period od 2007. do 2009. godini obilježen je daljnjim promjenama u zakonskoj regulativi u Republici Hrvatskoj sukladno kojima je PLIVA reorganizirala svoje poslovanje u području gospodarenja otpadom te kontinuirano unapređivala postupanje s opasnim i neopasnim otpadom. Kontinuirano se educiraju djelatnici u svim organizacijskim jedinicama, te se obavljaju nadzori nad ovlaštenim sakupljačima i obrađivačima otpada, a kako bi se postigao snažniji, efikasniji i ekonomski isplativiji sustav gospodarenja otpadom u kompaniji pronađena su rješenja u samim proizvodnim procesima.

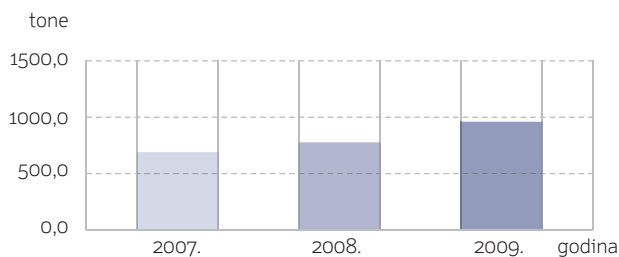
Na donjim dijagramima je prikazan trend količina nastalog i zbrinutog neopasnog i opasnog otpada tj. njihova usporedba u zadnje tri godine.

Količine nastalog i zbrinutog opasnog otpada u 2009. godini nisu zadržale kontinuitet pada. Razlog tomu je, što se krajem 2008. te početkom 2009. god., došlo do

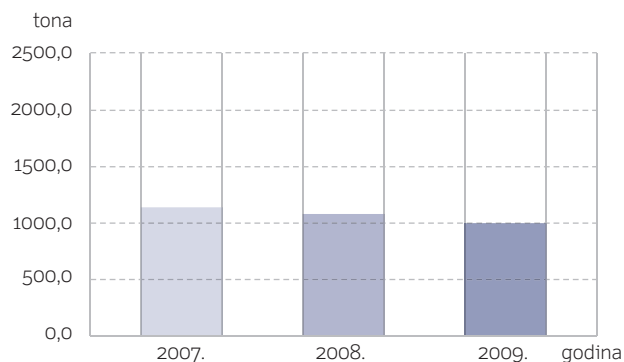
uvođenja niza novih proizvoda. Ovo znatnije povećanje proizvodnje je imalo za posljedicu i znatno povećanu količinu različitih vrsta procesnih otpada te otpada nastalih otpisom zaliha gotove robe i sirovina.

Međutim, trend rješavanja otpada na mjestu nastanka, redukcije njegove količine po jedinici proizvoda te smanjenja ukupnih troškova gospodarenja otpadom je nastavljen. O tome najbolje govori činjenica da je i pored povećane ukupne proizvodnje, smanjena količina nastalog neopasnog otpada, a što je rezultat boljeg nadzora, selekcije te pripreme otpada na mjestu nastanka.

Potrebno je napomenuti da PLIVA sav svoj opasni otpad zbrinjava, u skladu s Baselskom konvencijom. Otpad se na zbrinjavanje izvozi u Austriju, Njemačku i Mađarsku, s obzirom da u Republici Hrvatskoj još uvijek ne postoje spalionice za zbrinjavanje opasnog otpada. Sukladno trendovima te zakonskim zahtjevima, PLIVA provodi nadzore ovlaštenih sakupljača i obrađivača otpada.



Količine zbrinutog opasnog otpada (2007. – 2009. godina)



Količine zbrinutog neopasnog otpada (2007. – 2009. godina)

Zbrinjavanje starih lijekova

Tijekom protekle četiri godine PLIVA je, u suradnji s nadležnim gradskim i županijskim tijelima, pokrenula više organiziranih akcija ZBRINJAVANJA STARIH LIJEKOVA IZ DOMAĆINSTAVA. Akcije su uspješno završene te je od građana grada Zagreba, Rijeke i Primorsko-goranske županije prikupljeno nekoliko tisuća kilograma starih lijekova. PLIVA u cijelosti snosi troškove prikupljanja i zbrinjavanja starih lijekova na siguran i prihvatljiv način, u skladu s najvišim svjetskim standardima za zbrinjavanje farmaceutskog otpada, a akcija se provodi u suradnji s tvrtkom CIAK koja je ovlaštena za prikupljanje opasnog otpada.

Od kraja 2009. godine i PLIVINI zaposlenici mogu na nekoliko lokacija unutar kompanije u posebne spremnike odložiti lijekove kojima je istekao rok valjanosti.

Osim starih lijekova, u PLIVI se odvojeno prikupljaju stare baterije, papir i toneri. Lijekovi i stare baterije zbrinjavaju se putem ovlaštene tvrtke CIAK d.o.o. kod ovlaštenih obrađivača otpada (termička obrada, oporaba), a toneri se upućuju na regeneraciju ovlaštenoj tvrtki Magic toneri.



PLIVIN otpad čeka na obradu u skladištu spalionice otpada GSB, Njemačka. Nadzor od strane PLIVINI predstavnika 11.11.'09.



Utovar opasnog otpada (kontaktne ambalaže) u kamion ovlaštenog zbrinjivača.

GRI (Global Reporting Initiative) pokazatelji

PROFIL

1. Strategija i analiza

1.1. Izjava najviše po redu osobe u organizaciji o važnosti održivosti za organizaciju i njenu strategiju

2. Organizacijski profil

2.1. Ime organizacije

2.2. Primarne robne marke (brandovi), proizvodi i usluge

2.3. Operativna struktura organizacije, uključujući glavne odjele tvrtke kćeri, podružnice, zajednička ulaganja i druge tvrtke u vlasništvu

2.4. Sjedište organizacije

2.5. Broj zemalja u kojima organizacija djeluje i imena onih zemalja u kojima se odvijaju ili glavne djelatnosti ili one koje su posebno relevantne za pitanja održivosti obuhvaćene izvješćem

2.6. Struktura vlasničkih odnosa

2.7. Tržišta na kojima organizacija posluje

2.8. Veličina organizacije koja izvještava

2.9. Značajne promjene za vrijeme izvještajnog razdoblja s obzirom na veličinu, strukturu ili vlasništvo

3. Parametri izvješća

Profil izvješća

3.1. Izvještajno razdoblje

3.2. Datum zadnjeg prethodnog izvješća

3.3. Izvještajni ciklus

3.4. Kontakt osoba zadužena za pitanja u vezi s izvješćem i njegovim sadržajem

Opseg i granice izvješća

3.5. Proces za definiranje sadržaja izvješća

3.6. Granice izvješća

3.7. Ograničenje s obzirom na opseg ili granice izvješta

3.8. Osnova za izvješćavanje o tvrtkama nastalim zajedničkim ulaganjima, podružnicama, zakupljenim objektima, djelatnostima povjerenim vanjskim izvršiteljima i drugim subjektima koji mogu znatno utjecati na uspore-

divost između različitih izvještajnih razdoblja i/ili između različitih organizacija

3.10. Objašnjenje učinka svake prepravljene informacije iznesena u prijašnjim izvješćima te razlozi za takvu prepravku

3.11. Značajne promjene u odnosu na prethodna izvještajna razdoblja s obzirom na opseg i granicu izvješća ili metode mjerenja primjenjene u izvješću

4. Upravljanje, obaveze i uključenost

4.1. Upravljačke strukture organizacije, uključujući i podbore najvišeg tijela upravljanja s posebnim dužnostima poput određivanja strategije ili organizacijskog nadgledavanja

4.2. Navesti ukoliko predsjednik najvišeg tijela upravljanja ujedno ima i izvršnu funkciju unutar organizacije

4.3. Navesti broj članova najvišeg tijela upravljanja koji su nezavisni i/ili nisu članovi izvršne strukture organizacije, za organizacije koje imaju jedinstvenu (unutarnju) upravljačku strukturu

4.5. Mehanizmi za davanje preporuka ili smjernica nadzornog odbora od strane dioničara ili zaposlenika
Uključenost dionika

4.14. Popis dioničkih skupina koje je organizacija uključila

4.15. Osnova za određivanje i odabir dionika za sudjelovanje

POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA

EC1 – Izravna, stvorena i distributivna vrijednost uključujući prihode, troškove poslovanja, naknade zaposlenicima, donacije i druga ulaganja u zajednicu, zadržana dobit i isplate davateljima kapitala i davanja državi

OKOLIŠNI POKAZATELJI UČINKA

Energija

EN3 - Izravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije

EN4 - Neizravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije

Voda

EN8 - Ukupno crpljenje vode po izvoru

EN9 - Godišnje crpljenje podzemne i površinske vode

Emisije, otpadne vode i otpad

EN16 - Ukupne izravne i neizravne emisije stakleničkih plinova prema težini

EN17 - Druge relevantne neizravne emisije stakleničkih plinova prema težini

EN20 - NO_x, SO_x i druge značajne emisije u zrak prema vrsti i težini

EN21 - Ukupno ispuštanje vode prema kakvoći i odredištu

EN22 - Ukupna količina otpada prema vrsti i metodi zbrinjavanja

EN24 - Cjelokupna proizvodnja, transport, uvoz ili izvoz bilo kojeg otpada koji se smatra opasnim (prema Baseljskoj konvenciji)

Proizvodi i usluge

EN26 - Inicijative za oblažavanje utjecaja na okoliš proizvoda i usluga te opseg ublažavanja utjecaja

Opće

EN30 - Ukupni izdaci i ulaganja u zaštitu okoliša prema vrsti

POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA

RADNI ODNOSI I DOSTOJAN RAD

Zapošljavanje

LA1 - Ukupna radna snaga prema vrsti zaposlenja, vrsti ugovora o zapošljavanju i regiji

LA2 - Ukupan broj i fluktuacije zaposlenika prema dobnoj skupni, spolu i regiji

LA3 - Beneficije osigurane zaposlenicima

Zdravlje i sigurnost na radu

LA6 - Postotak ukupne radne snage zastupljene u zajedničkim odborima za zdravstvene i sigurnosna pitanja

LA7 - stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu po regiji

LA8 - Programi obrazovanja obuke, savjetovanja, prevencije kontrole rizika, namijeni pružanja pomoći članovima radne snage, njihovim obiteljima ili članovima zajednice glede ozbiljnih bolesti

Obuka i obrazovanje

LA10 - Prosječni broj sati obuke godišnje po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika

LA11 - Programi za stjecanje vještina i cjeloživotno učenje

Raznolikost i jednake mogućnosti

LA13 - Sastav upravljačkih tijela te struktura zaposlenika

POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA

Nediskriminacija

HR4 - Ukupan broj nediskriminacije i poduzete mjere

POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVOD

Zdravlje i sigurnost kupaca

PR1 - Faze životnog ciklusa proizvoda i usluga u kojima se ocjenjuje poboljšanje njihovog utjecaja na zdravlje i sigurnosti

Informacije i oznake na proizvodima i uslugama

PR3 - Vrste podataka o proizvodu i uslugama, zahtjevanih organizacijskih postupaka te postotak značajnih proizvoda i usluga podložnih takvim informacijskim zahtjevima

Markentinške komunikacije

PR6 - Programi za poštivanje zakona, standarda i dobrovoljnih kodeksa koje se odnose na marketinške komunikacije, uključujući oglašavanje, promidžbu i pokroviteljstvo

Kazalo

Sadržaj

GRI pokazatelj

Pismo predsjednika Uprave	1.1.
PROFIL ORGANIZACIJE	
O Plivi	2.1.-2.7.
Uprava Plive Hrvatska	
Dionici	
OPSEG I PROFIL IZVJEŠĆA	3.5.-3.11.
POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA	
Rezultati poslovanja za 2009. godinu	2.8.
POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA	
Ljudski potencijali	
Zapošljavanje	LA3
Raznolikost i jednake mogućnosti	LA13
Pozatelji učinka ljudskih prava-Nediskriminacija	HR4
Znanost i obrazovanje	
On-line tečajevi: Kvalitetni, praktični i dostupni	LA11
Plivin Medicus	LA11
Nagrada Vladimira Preloga	LA11
Pliva Business Forum	LA11
Briga za zaposlenike	
Nagrada PLIVE za 2009. godinu	LA3
Aktiv darovatelja krvi	LA8
Sponzorstva i donacije	
Struktura ulaganja u zajednicu	LA8
Javnozdrastveni projekti	LA8
Volim hodanje	LA8
Zdrastveno-edukativni prilozi	LA8
Božićna donacija	LA8
Donacije u 2009. godini	LA8
Društvo za športsku rekreaciju PLIVA	LA8
Klub umirovljenika PLIVE	LA8

Sadržaj

GRI pokazatelj

Odgovornost za proizvod

Zaštita zdravlja i sigurnost potrošača

PR1

Označavanje proizvoda

PR3

PLIVINA ambalaža lijekova predstavljena na "Osjeti izložbu"

PR3

Postupak reklamacije

Oglašavanje

PR6

Suradnja s dobavljačima

Odbor za održivi razvoj i HR PSOR

PR6

Zdravlje i sigurnost

Zaštita na radu

Sustav upravljanja zaštite na radu

LA6

Način provedbe zaštite na radu

Procjena opasnosti

Osposobljavanje

Briga o zdravlju zaposlenika

Izvješćivanje

Motiviranje zaposlenika

Stanje zaštite na radu

LA7

Zdrastvena i invalidska zaštita radnika

LA8

Cijepljenje protiv gripe

LA8

POKAZATELJI OKOLIŠNOG UČINKA

Zaštita okoliša

Potrošnja voda

EN9

Otpadne vode

EN21

Emisije u zrak

EN20

Gospodraenje otpadom

EN22, EN24

Zbrinjavanje straih lijekova

EN26

Bilješke



Impressum

Izdavač PLIVA HRVATSKA d.o.o., Prilaz baruna Filipovića 25, Zagreb, Hrvatska

Glavna urednica Tamara Sušan Šulentić

Izvršne urednice Sanja Fressl i Maja Lopotar Mihalinec

Priloge pripremili članovi Odbora za održivi razvoj

Oblikovanje i priprema za tisak Fingere, Samobor

Fotografije PLIVINA korporativna arhiva, Arhiva PLIVA Magazina, Getty images, Damir Fabijanić, Saša Pjanić

Lektorica Drijenka Pandžić Kuliš

Tisak Fingere tisak, Josipa Jelačića 67, Samobor



PLIVA HRVATSKA d.o.o. – članica Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR)



www.pliva.hr
www.plivazdravlje.hr